

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK –KARBANTARTÁSI ÉRTESÍTÉSI SZOLGÁLTATÁS

A karbantartási értesítési szolgáltatásnak az előfizetéssel rendelkező ügyfelekre vonatkozó, általános felhasználási feltételei a következők:

1 FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

„**Alkalmazás**”: az az okostelefonon vagy táblagépen elérhető MyBrand alkalmazás, amelyen keresztül az Ügyfél igénybe veheti a Szolgáltatást, és beállíthatja a vonatkozó konfigurációkat.

„**Értékesítő márkakereskedés**”: a Gépjármű gyártójának hálózatába tartozó, annak jóváhagyásával rendelkező kereskedés, amely jogosult ilyen gépjárműveket értékesíteni.

„**Figyelmeztetés**”: a Gépjármű Telematikai egységből továbbított műszaki adatok felhasználásával a Szolgáltató informatikai rendszere által generált figyelmeztetés, valamint az ahhoz kapcsolódó tájékoztatás.

„**Gépjármű**”: Citroën márkájú gépjármű, amely a szükséges műszaki specifikációval rendelkezik, amelyet Magyarországon értékesítettek és helyeztek forgalomba, és amelyet alapfelszereltségként vagy opcióként a Szolgáltatással kompatibilis Telematikai egységgel szereltek fel.

„**Gyártó**”: a Gépjármű gyártója

„**Márka**”: a Gyártó érintett autómárkája

„**Márkaszervíz**”: a Gépjármű gyártójának hálózatába tartozó, annak jóváhagyásával rendelkező javítóműhely, amely jogosult javítási és karbantartási szolgáltatásokat végezni a Gépjárművön.

„**MyBrand**”: az Alkalmazásnak a Gépjármű Márkához igazodó elnevezése, pl. MyPeugeot

„**Over the Air**” technológia: fizikai (vezetékes) hálózati kapcsolat nélkül (pl. GSM 4G vagy WiFi kapcsolaton keresztül) megvalósuló kommunikáció.

„**Preferált márkaszervíz**”: az a Márkaszervíz, amelyet az Ügyfél az Alkalmazáson belüli felhasználói fiók létrehozása során megjelöl. Amennyiben az Ügyfél Alkalmazásban lévő felhasználói fiókjában nem jelölt meg Márkaszervízt, akkor az Értékesítő márkakereskedés (amely a Gépjármű megvásárlásakor a megrendelésen szerepelt) tekintendő Preferált márkaszervíznek.

„**Szolgáltatás(ok)**”: a Szolgáltató által az Ügyfél részére biztosított karbantartási értesítési szolgáltatás, részletesen ld. az alábbi 2. pont alatt.

„**Szolgáltató**”: a PSA Automobiles SA (bejegyzett székhelye: 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Franciaország.)

„**Telematikai egység**”: a Gépjárműbe beszerelt készülék, amelynek piaci elnevezése Connect Box vagy Connect SOS, és amely egyrészt magában foglal egy integrált SIM-kártyát, másrészt alkalmas arra, hogy a Szolgáltatás biztosításához nélkülözhetetlen Gépjármű adatokat továbbítsa.

„**Ügyfél**”: a Gépjármű használója, függetlenül attól, hogy a Gépjármű tulajdonosának vagy pénzügyi lízing esetén lízingbe vevőjének minősül-e.

„**Weboldal**”: a Gépjármű Márka weboldalának „kapcsolódás” menüpontjában feltüntetett internetes címen keresztül elérhető portál, amelyen az Ügyfél megtalálhatja a Szolgáltatás jellemzőire, funkcióira és üzemeltetésére vonatkozó további információkat, valamint a Szolgáltatásnak a Gépjárművet értékesítő országtól, illetve a Gépjármű típusától függő elérhetőségét és lefedettségét.

2 SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

2.1 Általános – a különböző felek szerepe

A Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatást, ezért a Szolgáltatás biztosítására vonatkozó szerződés (amelynek része jelen Általános Felhasználási Feltételek dokumentum) a Szolgáltató és az Ügyfél között jön létre.

A Gépjárművet az Értékesítő márkakereskedés értékesíti az Ügyfél számára.

Az Értékesítő márkakereskedés a Szolgáltatás tekintetében a különböző tevékenységek vonatkozásában a Szolgáltató képviselőjében és nevében jár el. Az Értékesítő márkakereskedés például a Gépjármű értékesítése során informálja az ügyfelet a regisztráció menetéről, melyet az ügyfél egyénileg elvégezhet tetszőleges időpontban. A regisztráció során elfogadja ezen, illetve az applikációban feltüntetett Adatkezelési szabályokat is.

2.2 A hálózati kommunikációs kapcsolat automatikus aktiválása

Miután az Ügyfél regisztrált a Szolgáltató által biztosított valamely online szolgáltatásra (pl. a Szolgáltatásra), hálózati kommunikációs kapcsolat jön létre a Gépjármű és a vonatkozó eszköz kezelő szerver között, amely kapcsolatot a rendszer fenntartja annak érdekében, hogy az online szolgáltatás(ok) biztosításához szükséges adatok elérhetőségét biztosítsa. A legtöbb esetben ez a hálózati kommunikációs kapcsolat automatikusan aktiválódik. Bizonyos esetekben ugyanakkor egy márkakereskedésnek kell fizikailag aktiválnia ezt a kapcsolatot. Kérjük, további tájékoztatásért vegye fel a kapcsolatot ügyfélkapcsolati munkatársainkkal (amelynek részleteiről az alábbi 12. pont alatt olvashat.)

Amennyiben az Ügyfél szabályozni szeretné a továbbított adatokat, bármikor módosíthatja a Gépjárműre vonatkozó, idevágó Adatkezelési beállításokat, ezzel

korlátozva az érintett adatok kiadását. Az érintett Adatkezelési beállítások módosításának módja a Gépjármű felszereltségétől függően eltérhet. Kérjük, további információkért olvassa el a Gépjármű Felhasználói Kézikönyvét / Használati Utasítását, illetve szervízfüzetét vagy vegye fel a kapcsolatot Ügyfélkapcsolati munkatársainkkal!

Amennyiben az Ügyfél az adatok továbbításának korlátozása mellett dönt, ezzel korlátozhatja a Szolgáltatás nyújtását.

A kapcsolat létrehozásához, az eszközök szabályozásához, a szoftverek és firmware-ek frissítéséhez, valamint a hibakódok kezeléséhez szükséges adatok továbbítását nem befolyásolják az Adatkezelési beállítások.

Az Ügyfelek vállalják, hogy a Szolgáltatást igénybe vevő, vagy a Gépjárműben helyet foglaló személy(ek)e)t tájékoztatják arról, hogy adatgyűjtés és -továbbítás történik. Az Ügyfelek tudomásul veszik, hogy az Ő felelősségük törölni minden olyan, rájuk vonatkozó adatot, amelyet a Gépjármű rendszerébe bevitték és ott tárolásra kerülnek.

2.3 Szolgáltatás leírása

Amennyiben egy Figyelmeztetés révén szükségessé válik, hogy a Gépjárművel szerelő foglalkozzon, az Ügyfél értesítést kap, amelyben lehetőséget kínálunk számára, hogy időpontot foglaljon Preferált márkaszervízben.

Amennyiben az Ügyfél rendelkezik az Alkalmazásban felhasználói fiókkal, a Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül, valamint a Szolgáltatásra történő feliratkozáskor megadott e-mail címre küldött e-mail üzenetben értesíti őt.

Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik az Alkalmazásban felhasználói fiókkal, az értesítést követően a Szolgáltatásra történő feliratkozáskor (A gépjármű vásárlásakor az értékesítőtől kapott instrukciók segítségével elvégzett regisztrációt követően) a megadott e-mail címre küldött e-mail üzenetben kapja meg.

Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik az Alkalmazásban felhasználói fiókkal, az értesítést a Szolgáltatásra történő feliratkozáskor (Az értékesítőtől kapott instrukciók segítségével elvégzett regisztrációt követően) a megadott e-mail címre küldött e-mail üzenetben kapja meg.

Amennyiben az Ügyfél sem az Alkalmazásban felhasználói fiókkal, sem e-mail címmel nem rendelkezik, az értesítést a Weboldalon, az Ügyfél személyes felhasználói fiókjának létrehozásakor, vagy a Gépjármű vásárlásakor, a megrendelő lapon megadott mobiltelefonszámra küldött SMS üzenetben kapja meg.

Az Ügyfél részére így elküldött értesítés egy, az online időpontfoglaló rendszere vezető linket tartalmaz, amelyen keresztül az Ügyfél online foglalhat időpontot az általa kiválasztott Márkaszervízbe.

Amennyiben az Ügyfél sem az Alkalmazásban felhasználói fiókkal, sem e-mail címmel, sem mobiltelefonszámmal nem rendelkezik, akkor az Ügyfélkapcsolati munkatársak vagy Preferált márkaszervíz a megadott vezetékes telefonszámon fogja őt felhívni. Az Ügyfelet a Weboldalon létrehozott személyes ügyfélfiókban, vagy a Gépjármű vásárlása során, a megrendelő lapon általa megadott vezetékes telefonszámon hívjuk annak érdekében, hogy időpontot egyeztessünk vele az általa kiválasztott Márkaszervízbe.

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatásra történő feliratkozás során (a Weboldalon, vagy a Gépjármű vásárlásakor, a megrendelő lapon) megadja e-mail címét, részére havi rendszerességgel jelentést küldünk, amelyben összegezzük a jelentés dátumát megelőző 30 nap során, a Gépjárművéhez kapcsolódóan esetleg generált Figyelmeztetéseket.

Figyelem: a fent ismertetett digitális értesítésekben szereplő Figyelmeztetések bizonyos országokban nem elérhetők, ld. az ezzel kapcsolatos tájékoztatást a 3. mellékletben. Ezen országokban az Ügyféllel kizárólag az Ügyfélkapcsolati munkatársak vagy Preferált márkaszervíze veszi fel a kapcsolatot, kizárólag mobil vagy vezetékes telefonon keresztül. Ezért a félreértések elkerülése érdekében tájékoztatjuk az Ügyfelet, hogy ebben az esetben a fentiekben említett havi összegző jelentés elküldésére sem kerül sor.

A szervízidőpont kizárólag az Ügyféllel történt egyeztetést és jóváhagyását követően kerül lefoglalásra, a beavatkozásra az Ügyfél által választott, Magyarország területén működő Márkaszervízben kerül sor. Amennyiben a Gépjármű nem Magyarországon tartózkodik, hanem a 3.3 pontban ismertetett országok valamelyikében, akkor az Ügyfélnek Magyarországra történő hazatérését

követő időpontra ajánlunk szervizidőpontot, vagy javasoljuk az adott országban rendelkezésre álló Assistance szolgáltatás (más néven Országúti segélyszolgálat) igénybevételét.

A Figyelmeztetés rögzítése és értelmezése a Telematikai egység által a Gépjárműből a Szolgáltató informatikai rendszere részére továbbított műszaki információk alapján történik.

Ezen információk alapján a következő egységek valamelyike vonatkozásában kerülhet sor Figyelmeztetésre:

- Gépjármű-karbantartási rendszer (pl. szervizlámpa)
- Biztonsági rendszerek (pl. légzsákok)
- Vezetést támogató rendszer (pl. ESP)
- Hajtáslánc (beleértve a motort)
- Fékrendszer (pl. ABS)
- Folyadékszintek (pl. olajszint)

Amennyiben a fentiek közül bármilyen egység hiányzik a Gépjárműből, vagy technikailag nem képes Figyelmeztetést küldeni, akár a modell, akár a Gépjármű felszereltsége miatt, akkor az adott egységre vonatkozóan nem kerül elküldésre Figyelmeztetés.

3 A FIGYELMEZTETÉS TOVÁBBÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES ELŐFELTÉTELEK

3.1 Aktiválási időszak

A Szolgáltatást a Szolgáltatásra történő feliratkozás dátumától számított 9 napon belül, a Gépjármű távoli konfigurálását követően aktiváljuk. A konfigurációs időszak alatt a Gépjárművet legalább három (3) napon keresztül rendszeresen kell használnia az Ügyfélnek, méghozzá mobil lefedettséggel rendelkező területen. Az Ügyfélnek a Szolgáltatás aktiválásához valós telefonszámot kell megadnia a Szolgáltató részére.

A Szolgáltatásra történő feliratkozáshoz nincs szükség e-mail címre. Amennyiben azonban az Ügyfél a Weboldalon keresztül regisztrál a Szolgáltatásra, meg kell adnia egy e-mail címet ahhoz, hogy kapcsolódhasson a weboldali felhasználói fiókjához, ebben az esetben ez az e-mail cím kerül alkalmazásra. Hasonlóképpen, amennyiben az Ügyfél az Értékesítő márkakereskedésnél regisztrál a Szolgáltatásra, akkor az Értékesítő márkakereskedés részére megadott e-mail címet fogjuk használni.

3.2 Üzemelési feltételek

A Gépjármű műszaki adatai és a Figyelmeztetések kizárólag az alábbi feltételek teljesülése esetén tudnak továbbításra kerülni:

- A Gépjármű motorjának járnia kell, a Gépjárműnek mobil hálózati lefedettséggel rendelkező (műszaki, légköri vagy domborzati akadályoktól mentes) helyen kell tartózkodnia.
- Amennyiben a Gépjármű motorja áll, vagy a Gépjármű mobil hálózati lefedettséggel nem rendelkező helyen tartózkodik, a rendszer tárolja az információt, és akkor továbbítja azt, miután a motort újra beindították, vagy miután a Gépjármű legközelebb mobil hálózati lefedettségu területre ér.
- A Telematikai egységnek, illetve az annak működéséhez szükséges egységeknek balesetből, lopásból vagy bármely egyéb eseményből fakadó sérülésektől mentesnek kell lenniük
- az Ügyfél telefonjának (amelynek telefonszámát az Ügyfél a Szolgáltató részére megadta) bekapcsolva kell lennie, és a mobil hálózatra kell csatlakoznia.

Ezért a félreértések elkerülése érdekében rögzítésre kerül, hogy a fenti 2.3 pontban említett, havi rendszerességű jelentés nem feltétlenül tartalmazza az összes releváns adatot, amennyiben a fenti feltételek nem teljesültek maradéktalanul.

A legjobb szolgáltatási élmény érdekében javasoljuk, hogy a fentiekén túl az Ügyfél adjon meg egy e-mail címet, valamint töltse le az Alkalmazást okostelefonjára.

3.3 Területi lefedettség

A Figyelmeztetések észleléséhez és értelmezéséhez szükséges műszaki információkat a Gépjármű csak a következő országokban tudja továbbítani (feltéve, hogy a Gépjármű mobiltelefonos hálózati lefedettséggel rendelkező területen tartózkodik): Franciaország, Spanyolország, Portugália, Belgium, Luxemburg, Hollandia, Magyarország, Németország, Ausztria, Svájc, Olaszország, Lengyelország, Cseh Köztársaság, Szlovákia, Dánia, Egyesült Királyság, Svédország és Norvégia.

4 A SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMA

A Szolgáltató a Szolgáltatást az aktiválási időszak kezdetétől (ld. a fenti 3.1 pont alatt) számított, a Gépjárműre vonatkozó hároméves szerződéses jótállás lejártáig tartó időtartamon keresztül biztosítja.

Ezen szolgáltatási időszak során a Szolgáltatás automatikusan megszűnik, vagy teljesítménye romolhat, amennyiben a biztosításához szükséges kommunikációs hálózat(ok) már nem elérhetők vagy erősen telített(ek) a 2G és/vagy 3G hálózatok lekapcsolása miatt, amelyről a telekommunikációs szolgáltatók saját hatáskörükben hoznak döntést. A Szolgáltatás megszűnésére vonatkozó tájékoztatást annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal közzéteszük a Citroën weboldalán.

Amennyiben a fentiek szerinti, idő előtti megszűnés nem következik be, a fentiekben meghatározott, legfeljebb 3 éves szolgáltatási időszakot követően a Szolgáltatás határozatlan időre meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a Gyártó jogosult azt bármikor, indoklás nélkül megszüntetni. A megszűnésre vonatkozó tájékoztatást annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal közzéteszük a Citroën weboldalán.

A szerződés időtartama alatt:

- a Szolgáltatás oly formában módosulhat (a módosítást akár a távolból végrehajtva), hogy megfeleljen a rá vonatkozó jogszabályok esetleges változásainak, illetve, hogy további Figyelmeztetésekkel bővítésre kerüljön, vagy, hogy alkalmazkodjon a műszaki lehetőségekben vagy az Ügyfelek általános elvárásaiban bekövetkezett változásokhoz.
- A Szolgáltató emellett megszüntetheti a Szolgáltatást annak érdekében is, hogy az abban foglalt funkciókat egy új szolgáltatás keretein belül biztosítsa.

- A Szolgáltatás-frissítések, illetve a Szolgáltatás helyébe lépő, új szolgáltatás elérhetőségének feltétele lehet, hogy az Ügyfél kifejezetten elfogadja a vonatkozó felhasználási feltételek új változatát.

5 KORLÁTOZÁSOK - FELELŐSSÉG

5.1 Korlátozások

A Figyelmeztetések és az azokhoz kapcsolódó információk nem fednek le minden lehetséges meghibásodást és egységet, hanem kizárólag a fenti 2. pontban meghatározott egységek által generált Figyelmeztetésekre terjednek ki, feltéve, hogy az adott Gépjárműben megtalálható a kérdéses egység.

A Figyelmeztetések észlelése és az ehhez kapcsolódó Ügyfél kapcsolatfelvételi információk kizárólag tájékoztatás céljára szolgálnak. Fennállásuk nem mentesíti a Gépjármű felhasználóját a következők alól:

- a Gépjármű felhasználói kézikönyvében / használati utasításában, illetve szervízfüzetében leírtak betartása,
- a Gépjármű kilométer-számlálóján megjelenő futásteljesítménynek, az idő múlásának, a Gépjármű műszeregségén megjelenő figyelmeztetéseknek, a folyadékszinteknek, a Gépjármű általános állapotának, illetve a meghibásodásra vagy műszaki hibára utaló bármely egyéb jelzésnek vagy tünetnek a megfigyelése, majd ennek alapján a megfelelő intézkedések meghozatala, különös tekintettel a kötelező műszaki beavatkozások elvégzésének biztosítására.

A mobiltelefon-hálózati lefedettség, a tartózkodási hely domborzati és légköri jellemzői bizonyos helyszíneken, bizonyos időpontokban korlátozhatják a Szolgáltatás működését, ami kívül esik a Szolgáltató hatáskörén.

5.2 Felelősség

A Szolgáltató minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa a Szolgáltatás rendelkezésre állását, ugyanakkor a Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szolgáltatás fennakadásoktól és hibáktól mentesen üzemelni fog és elérhető lesz. A Szolgáltatás igénybevétele teljes mértékben az Ügyfél felelőssége, aki ezért teljeskörűen helytáll harmadik személyek jogainak megsértéséért, különös tekintettel, de nem kizárólagosan a személyhez fűződő jogok és a magánélethez való jog megsértésére, amely a Szolgáltatásnak az Ügyfél vagy a Gépjármű bármely egyéb felhasználója általi igénybevételéből egyaránt eredhet.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, amennyiben az Ügyfél az igénybevétel helyén hatályban lévő jogszabályokkal, illetve előírásokkal ellentétes módon használja a Szolgáltatást, illetve amennyiben az Ügyfél vagy bármely harmadik személy nem megfelelően vagy nem rendeltetés szerűen használja a Szolgáltatást, illetve nem vállal felelősséget a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan megszerzett információk pontosságáért vagy egyéb jellemzőiért.

Hasonlóképpen, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő kommunikációs hálózat fennakadásaiért, illetve a Szolgáltatásnak a távközlési szolgáltató hibájából bekövetkező, teljes vagy részleges rendelkezésre nem állásáért, illetve az adatátvitel biztonságos természetét érintő, a Szolgáltató hibájából bekövetkező problémákért, illetve a Telematikai doboz és a kapcsolódó alkatrészek balesetben vagy egyéb esemény során bekövetkező teljes vagy részleges minőségromlásáért, illetve megsemmisüléséért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az Ügyfél által megadott telefonszám vagy e-mail cím téves, érvénytelen, nem működőképes, vagy a beérkező üzenetek tárhelye megtelt, ami az értesítés közlését megghiúsítja.

A Szolgáltató nem korlátozza, illetve nem zárja ki saját felelősségét a következők tekintetében:

- a) saját maga, illetve alkalmazottai, megbízottjai vagy alvállalkozói által a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért;
- b) Szolgáltató általi csalás vagy szándékos megtévesztés;
- c) az Ügyfél személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogszabályoknak a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó megsértése; valamint
- d) a Magyarország jogszabályai alapján hibásnak számító termékek, amelyek esetében a felelősség nem zárható ki.

6 VIS MAIOR

Egyik fél részéről sem számít jelen megállapodás megszegésének, illetve egyik fél sem tartozik felelősséggel a vállalt kötelezettségeinek késedelmes vagy elmaradt teljesítése miatt, amennyiben ez a késlekedés vagy elmaradás olyan eseményeknek, körülményeknek vagy egyéb okoknak tudható be, amelyek a felek észszerű ellenőrzésén kívül esnek, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a következőket:

- közhatalmi szervek olyan természetű előírása, amely a Szolgáltatás biztosításához szükséges mobil távközlési szolgáltatás részleges vagy teljes felfüggesztését eredményezi; vagy
- a távközlési szolgáltatók által biztosított kommunikációs eszközök akadályoztatásából vagy fennakadásából fakadó teljes vagy részleges

üzemhiba; avagy a Szolgáltatót vagy beszállítóit érintő sztrájk vagy iparági jogvita.

7 DEAKTIVÁLÁS – A SZOLGÁLTATÁS IDŐ ELŐTTI MEGSZÜNTETÉSE

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a távolból megszüntesse a Szolgáltatást a következő esetekben:

- amennyiben az Ügyfél a pénzügyi lízingszerződés futam idejének végén nem szerzi meg a Gépjármű tulajdonjogát,
- amennyiben az Ügyfél átruházza vagy értékesíti a Gépjárművet,
- a Gépjármű megsemmisülése esetén,
- a Gépjármű ellopása, illetve a Gépjármű totálkárossá válását eredményező baleset esetén,
- amennyiben a Szolgáltató vagy annak képviselője egy értesítés kapcsán az Ügyfél által a Szolgáltató részére legutóbb megadott telefonszámon keresztül megkísérli elérni az Ügyfelet, ám a telefont felvevő személy arról tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy már nem ő a Gépjármű üzemben tartója vagy tulajdonosa.

A fent felsorolt események bármelyikének bekövetkezése esetén az Ügyfél köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a 2. számú mellékletben megtalálható nyomtatvány kitöltésével, vagy az Ügyfélkapcsolati központtal kapcsolatba lépve annak érdekében, hogy a Szolgáltató kezdeményezhesse a Szolgáltatás kikapcsolását.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az Ügyfél nem tájékoztatja a Szolgáltatót a Gépjármű átruházásáról vagy értékesítéséről, akkor a Szolgáltató bármikor jogosult deaktiválni a Szolgáltatást.

Ezen túlmenően, amennyiben az Ügyfél a továbbiakban nem kívánja igénybe venni a Szolgáltatást, a 2. mellékletben megtalálható nyomtatvány kitöltésével vagy az Ügyfélkapcsolati munkatársakkal kapcsolatba lépve kérelmezheti a Szolgáltatás deaktiválását.

Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon keresztül iratkozott fel a Szolgáltatásra, közvetlenül a Weboldalon keresztül is felmondhatja a megállapodást a Saját fiókom / Saját szolgáltatásaim menüpont alatt.

A Szolgáltatás távoli lekapcsolása nem megy végbe azonnal, a deaktiválásra vonatkozó igény beérkezése és a tényleges lekapcsolás között hosszabb-rövidebb idő telhet el.

8 SZOLGÁLTATÁS MEGHIBÁSODÁSA

Amennyiben az Ügyfél úgy tapasztalja, hogy a Szolgáltatás nem megfelelően működik, a 12. sz. pont alatt részletezett elérhetőségeken keresztül fel kell vennie a kapcsolatot az Ügyfélkapcsolati munkatársakkal.

9 AZ ESZKÖZÖK TÁVOLI KEZELÉSE, TÁVOLI SZOFTVER ÉS FIRMWARE FRISSÍTÉSEK

A jelen Megállapodás tárgyát képező Szolgáltatás szerves részeként a releváns online szolgáltatáshoz kapcsolódó, szükséges szoftver- és firmware-frissítéseket, illetve az eszközök szükséges kezelését a távolból – elsősorban „Over the Air” technológiát alkalmazva – fogjuk végrehajtani.

Erre a célra a gyújtás ráadásakor minden olyan alkalommal biztonságos rádióhálózati kapcsolat jön létre a Gépjármű és az eszközkezelő szerver között, amikor rendelkezésre áll mobiltelefonos hálózati lefedettség. A Gépjármű felszereltségétől függően elképzelhető, hogy az online csatlakozás konfigurálását „Csatlakoztatott jármű” állásba kell váltani, hogy lehetővé tegyük a rádióhálózati csatlakozást.

Függetlenül attól, hogy az Ügyfél rendelkezik-e érvényes online szolgáltatási előfizetéssel, a termék védelméhez és biztonságához kapcsolódó távoli eszközkezelés, valamint szoftver- és firmware-frissítés megvalósul, amennyiben a vonatkozó adatok kezelése elengedhetetlen ahhoz, hogy a Gépjármű gyártója teljesítse a rá vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket (pl. vonatkozó termékfelelősségi jogszabályok, e-Call vész hívó kezelése), illetve, amennyiben a vonatkozó adatok kezelése elengedhetetlen az érintett Gépjármű használójának és utasainak létfontosságú érdekeinek védelméhez.

A biztonságos rádióhálózati kapcsolat felépülésére, a vonatkozó távoli frissítésekre nem vonatkoznak az Adatkezelési beállítások, azok főszabály szerint a vonatkozó tájékoztatását követően megvalósulnak, amint a Gépjármű felhasználója beindítja a Gépjárművet.

10 SZELLEMI TULAJDON

A Szolgáltató (vagy kapcsolt vállalkozásai) és beszállítói teljes mértékben és kizárólagosan rendelkeznek a Szolgáltatáshoz kapcsolódó összes szellemi tulajdonjoggal. A Szolgáltató felhasználási szerződés keretében engedélyezi az Ügyfél számára a Szolgáltatás használatát. Ezt az engedélyt a Szolgáltatásra való előfizetés teljes időtartamára megadja a Szolgáltató.

11 ALKALMAZANDÓ JOG

Az itt ismertetett általános felhasználási feltételek, valamint a belőlük, tárgyukból vagy megfogalmazásukból fakadó, illetve mindezekhez kapcsolódó bármely jogvitára vagy követelésre a magyar jogszabályok vonatkoznak, azokat ennek szellemében kell értelmezni.

A jelen általános felhasználási feltételekből eredő jogvita esetén a rendes magyar bíróságok illetékesek.

12 ÜGYFÉLKAPCSOLATI OSZTÁLY

Az Ügyfél a Szolgáltatásra vonatkozó bármely információkéréssel vagy panasszal fordulhat ügyfélkapcsolati munkatársainkhoz:

- az interneten keresztül: <https://kapcsolat.citroen.hu/>, majd a „Kapcsolatfelvétel” menüpontot választva
- levélben a következő postacímre: C Automobil Import Kft
- 1194 Budapest, André Citroën utca 1.

A Szolgáltató arra törekszik, hogy az Ügyfelek panaszaira észszerű határidőn belül válaszoljon, és minden észszerűen elvárható erőfeszítést tegyen azért, hogy megtalálja a kielégítő megoldást.

KARBANTARTÁSI ÉRTESÍTÉSI SZOLGÁLTATÁS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Csatlakoztatott Gépjármű Adatkezelési Tájékoztató ("Adatkezelési Tájékoztató") azokra a [Személyes Adatokra](#) vonatkozik, amelyeket a [Csatlakoztatott Szolgáltatások](#) azon felhasználóiról kezelünk a [Gépjárművünkön](#), a [Weboldalainkon](#) vagy az [Alkalmazáson](#) keresztül, akik [Ügyfélként](#) aláírták az [Általános Szerződési Feltételeket](#), vagy akiket az [Ügyfél](#) felhatalmazott a [Csatlakoztatott Szolgáltatások](#) elérésére és használatára.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az EU 679/2016 Rendelet (a továbbiakban „GDPR”) 13. cikke alapján készült, és segít Önnek jobban megérteni, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait.

Ebben a dokumentumban Ön példákat talál arra vonatkozóan, hogyan kezeljük a [Személyes Adatokat](#), és Definíciók találhatók benne, amelyek a dokumentumban lévő nagybetűs kifejezések részletesebb magyarázatára utalnak (a jelen Adatkezelési Tájékoztató szabályzat végén). Amennyiben Önnek a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval, vagy az Adatai kezelésével kapcsolatban további pontosításra lenne szüksége, kérjük, küldje ez kérését az alábbi címre: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kik vagyunk

Az Ön által választott [Gépjármű](#) márkájától függően, az Ön [Személyes Adatainak](#) önálló [Adatkezelője](#) a következő:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 – Torino, Olaszország; vagy
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Franciaország; (külön "Gépjárműgyártó" vagy "mi").



Milyen Adatokat gyűjtünk és kezelünk

Főszabály szerint, a [Csatlakoztatott Szolgáltatás](#) típusától és az Ön hozzáférési módjától függően, az Önnel kapcsolatos következő információkat gyűjthetjük vagy kaphatjuk meg közvetlenül Öntől, illetve harmadik felektől.

Az alábbi „Miért gyűjtjük és kezeljük az Ön adatait” részben további részleteket találhat arról, hogy miért kezeljük az Ön [Személyes Adatait](#). Az Ön [Személyes Adatainak](#) megadása minden esetben önkéntes, és nem jár következményekkel, kivéve egyes célokat.

Regisztrációs Adatok és Hozzáférés a Csatlakoztatott Szolgáltatásokhoz

Amikor Ön a [Csatlakoztatott Szolgáltatások](#) elérése érdekében regisztrál, megkérjük Önt, hogy írja be vagy erősítse meg egyes [Személyes Adatát](#), így például az Ön nevét, email címét, születési idejét, mobiltelefonszámát, illetve egyéb információt, mint például a biztonsági kérdésre adott választ és a PIN kódot. Ez azért szükséges, hogy Ön segítsen nekünk az Ön személyazonosságának megállapításában, amikor a [Gépjármű Készülék](#) által vagy a [Weboldalainkon](#), illetve az [Alkalmazásban](#) szolgáltatásokat vesz igénybe.

Gépjármű Adat

A [Csatlakoztatott Szolgáltatások](#) használata során (szintén „over the air” technológiával) továbbfejlesztett Gépjármű Adatokat gyűjthetünk, például: vezetési adatok (pl. helymeghatározás, sebesség és távolságok), a motor üzemideje és kikapcsolási ideje, az akkumulátorkábel elvágásának ténye, az akkumulátor diagnosztikája, mozgás a kulcs távollétében, feltételezett ütközés, valamint diagnosztikai adatok, mint például, de nem kizárólagosan az olaj- és üzemanyagszint, a gumibroncsnyomás és a motor állapota. Ez a [Gépjármű Adat](#) annyiban kapcsolható Önhöz, amennyiben az olyan Egyedi Azonosítóhoz kapcsolódik, mint a Gépjármű alvázszáma, vagy az Ön [Csatlakoztatott Szolgáltatás](#) fiókjá.

Gépjármű Készülék Adat

A [Gépjármű Készüléken](#) keresztül képesek vagyunk információkat gyűjteni és szolgáltatni az akkumulátor állapotáról, a [Gépjárműbe](#) szerelt natív alkalmazások használatáról, valamint a mobilhálózati kapcsolatról, például amikor Ön csatlakoztatja a [Készüléket](#) a [Gépjármű](#) adatkapcsolatának biztosításához.

Az Alkalmazáson keresztül gyűjtött Adat

Az [Alkalmazáson](#) keresztül információkat gyűjthetünk arról a [Készülekről](#), amin az [Alkalmazás](#) telepítésre került: ideértve például az Egyedi Azonosítót és az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információkat. Az [Alkalmazás](#) lehetővé teszi Önnek, hogy ellenőrizzen bizonyos információkat (pl. helymeghatározás), elvégezzen bizonyos műveleteket (pl. az ajtók kinyitása), vagy riasztásokat állítson be (pl. földrajzi korlátozások/területek) a [Gépjárművel](#) kapcsolatban.

Az Ön tartózkodási helyével kapcsolatos információ

A [Csatlakoztatott Szolgáltatások](#) nyújtásához információt gyűjtünk az Ön tartózkodási helyéről. Így például az útmenti segítségnyújtás biztosítása érdekében be kell gyűjtenünk és meg kell osztanunk a [Gépjármű](#) pontos tartózkodási helyét az útmenti segítségnyújtási szolgáltatókkal. Az Ön tartózkodási helye a következők segítségével kerülhet meghatározásra:

- a [Gépjármű Érzékelők](#);
- a [Készülék Érzékelők](#), amikor Ön használja az [Alkalmazást](#); és
- az IP Cím.

Ön korlátozhatja a gépjárműve tartózkodási helyének gyűjtését a gépjármű eszközének beállításain (Privát mód”), illetve az eszköz vagy az alkalmazás beállításain keresztül, az alábbi „Az adatok ellenőrzése és a választási lehetőségek kezelése” szakaszban leírtak szerint. Ön korlátozhatja a [Gépjárműve](#) tartózkodási helyére vonatkozó adat gyűjtését a [Gépjármű Készülék](#) beállításain („Privát mód”), illetve a [Készülék](#) vagy az [Alkalmazás](#) beállításain keresztül, az alábbi „Az adatok ellenőrzése és a választási lehetőségek kezelése” részben leírtak szerint.

Tájékoztatjuk Önt, hogy nem tagadhatja meg az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információk

felhasználását, ha ez szükséges a [Csatlakoztatott Szolgáltatások](#) nyújtásához vagy a mi és ügyfeleink érdekeinek védelméhez, az alábbiak szerint.

Az Ön tevékenységéből levezetett Adatok

Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben további információkat gyűjthetünk Önről az Ön [Csatlakoztatott Szolgáltatásokkal](#) való interakciói alapján. Például megismerhetjük az Ön vezetési stílusát, a leggyakrabban megtett útvonalakat, az érdeklődési körébe tartozó helyeket.

Bizonyos esetekben az Önre vonatkozó információkat a [Hálózatunkkal](#) és/vagy a [Weboldalainkkal](#) és az [Alkalmazással](#) való interakciója során gyűjtjük és kapcsoljuk össze.

Más esetekben, ha Ön e-mailben, postai úton, telefonon vagy más módon kapcsolatba lép velünk a [Gépjárművekkkel](#) kapcsolatban, vagy egyéb információt kér, akkor összegyűjtjük és nyilvántartjuk az Ön elérhetőségi adatait, a kommunikációt és a válaszainkat. Ha telefonon lép kapcsolatba velünk, a hívás során további információkat adunk meg Önnek.



Személyes Adatok forrása

A [Csatlakoztatott Szolgáltatások](#) használata során adatokat gyűjthetünk harmadik felektől, például:

- Az Öntől eltérő járművezetőkre vonatkozó Adatok. Ha Ön engedélyezi, hogy egy másik járművezető vezesse az Ön [Gépjárművét](#) és/vagy hozzáférjen az Ön [Csatlakoztatott Szolgáltatások](#) fiókjához vagy használja azt, akkor Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a használat során adatokat gyűjthetünk és tehetünk hozzáférhetővé. Mivel nem ismert számunkra, hogy az [Ügyfelen](#) kívül ki az a személy, aki a [Csatlakoztatott Szolgáltatásokat](#) igénybe veszi, az összes összegyűjtött adat Önhöz/az Ön fiókjához kapcsolódik.
- Az utasokra vonatkozó adatok. Ilyen például a [Gépjármű](#) feltételezett ütközése, amelyet követően a [Csatlakoztatott Szolgáltatások](#) segélyhívást indítanak felénk és/vagy a nemzeti segélyhívó szolgálatokhoz, ami az utasok adatainak kezelésével járhat. További példa lehet többek között a tulajdonosváltás, amikor Ön egy cég flottáját vásárolja meg, vagy ha Ön jelzi, hogy a járművezető nem a [Gépjármű](#) tulajdonosa.

Ha Ön harmadik felek adatait megosztja velünk, Ön felelős ezeknek az információknak a velünk való megosztásáért, és ehhez jogszabályi felhatalmazással kell rendelkeznie (azaz a harmadik félnek engedélyeznie kell Önnek az adatok megosztását, vagy bármilyen más jogszabályoknak kell fennállnia). Ön köteles továbbá teljes mértékben mentesíteni minket minden olyan panasz, követelés vagy kártérítési igény alól, amely harmadik fél [Személyes Adatainak](#) az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok megsértésével történő kezeléséből, valamint az Ön által a [Csatlakoztatott Szolgáltatásokon](#) keresztül gondatlanul rendelkezésre bocsátott [Személyes Adatainak](#) kezeléséből ered.



Miért gyűjtjük és kezeljük az Ön Adatait

Az Ön Adatait a következő célokra kezeljük:



Az Adatok gyűjtésének és helyesbítésének megkönnyítése

Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben felhasználjuk az Ön által megadott Adatokat (különösen azt az információt, hogy Ön már egy vagy több [Gépjárműgyártó](#) ügyfele) abból a célból, hogy frissítsük az Önről, mint valamelyik [Gépjárművünk](#) tulajdonosáról meglévő információinkat. Ebben az esetben lekérdezzük adatbázisainkat azért, hogy megkönnyítsük a frissítést, vagy kijavítsuk az Önről mint [Ügyfélről](#) rendelkezésünkre álló információkat.

Ez az adatkezelés az [Ügyfelekre](#) vonatkozó [Személyes Adatok](#) minőségének naprakészen tartásához fűződő jogos érdekünkön alapul.



A Csatlakoztatott Szolgáltatás és kapcsolódó támogatás nyújtása

Az Adatokat arra használjuk, hogy segítsük Önt a [Csatlakoztatott Szolgáltatásokhoz](#) való csatlakozásban és azok használatában, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a segélyhívásokat (pl. eCall, Help, továbbfejlesztett közúti segítségnyújtás), a Gépjármű állapotjelentését (VHR), a tulajdonjog változását, valamint az Ön kéréseinek, javaslatainak vagy jelentéseinek megválaszolását. Ez a cél olyan opcionális szolgáltatásokat is magában foglal, amelyek lehetővé teszik, hogy Ön megoszthassa a Gépjármű Készülék Adatainak előzményeit és funkcióit az [Alkalmazáson](#) keresztül. Ha az Ön által választott egyes [Csatlakoztatott Szolgáltatásokat](#) nem közvetlenül mi, hanem [Kereskedelmi Partnereink](#) nyújtják, akkor csak az ezen szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükséges Adatokat továbbítjuk.

Ez az adatkezelés az [Általános Szerződési Feltételekben](#) foglalt szerződéses kötelezettség teljesítésén vagy az Ön kérésére megtett szerződéskötést megelőző intézkedéseken alapul.



Gépjármű Adat megosztása a Gépjárműgyártóval

A [Csatlakoztatott Szolgáltatások](#) nyújtása során gyűjtött Gépjármű Adatokat megoszthatjuk a Stellantis Gépjárműgyártóval annak érdekében, hogy az utóbbi fejleszthesse a Gépjárműveket és a [Csatlakoztatott Szolgáltatásokat](#); mérhesse szolgáltatásai hatékonyságát és új szolgáltatások létrehozását. A Gépjármű Adatokat Személyes Adatként és/vagy olyan Összesített információként dolgozzuk fel, amely az Önre vonatkozó Személyes Adatokhoz nem kapcsolódik.

Ez az adatkezelés az Ügyfeleink számára valóban hasznos Gépjármű és szolgáltatások létrehozásához és fenntartásához fűződő jogos érdekünkön alapul.

Az adatkezelés akkor is végezhető, ha ahhoz Ön hozzájárulását adta.



Jogi és adózási kötelezettségeknek való megfelelés

Az Ön Adatait felhasználhatjuk jogi és adózási kötelezettségeknek (pl. termékfelelősség stb.) való megfelelés érdekében, amelyek az Ön Adatai erre a célra történő kezelésének jogalapját képezik. Ezek a kötelezettségek magukban foglalhatják egyrészt bizonyos Adatok (pl. Gépjármű Adatok) hatóságokkal való közlését, amennyiben azt a nemzeti és/vagy európai jogszabályok (pl. az (EU) 2021/392 Rendelet értelmében az Európai Környezetvédelmi Ügynökség (EEA)) megkövetelik, másrészt minden olyan visszahívási értesítést, amelynek elküldésére a [Gépjármű](#) gyártójaként kötelesek vagyunk. Ha az Ön országában a jogszabályok nem írják elő ezen értesítések megtételét, mi ettől függetlenül elküldjük azokat, amint azt az alábbi „A mi érdekeink és az Ön érdekeinek megóvása” című részben részletesebben kifejtjük.



Rendellenességek észlelése a Csatlakoztatott Szolgáltatásokban vagy a Gépjárműben

Az Ön Adatait, különösen a Gépjármű Adatokat és a Gépjármű Készülék Adatokat felhasználhatjuk a [Csatlakoztatott Szolgáltatások](#) vagy a [Gépjármű](#) rendellenességeinek észlelésére és (ha lehetséges) megelőzésére.

Ez az adatkezelés azon a szükségleten alapul, hogy a [Csatlakoztatott Szolgáltatásokat](#) az [Általános Szerződési Feltételekben](#) megjelölt módon és időkeretben nyújtsuk, valamint az ahhoz fűződő jogos érdekünkön, hogy a Gépjármű hatékonyságát a lehető legnagyobb mértékben biztosítsuk. Ön nem kap ezzel kapcsolatban semmilyen értesítést, kivéve, ha az az Ön rendellenesség-jelentésére válaszul történik.



A mi érdekeink és az Ön érdekeinek megóvása

Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben szükségünk lehet az Ön Adatainak felhasználására az Ön vagy a mi biztonságunkat veszélyeztető csalárd és jogszabályba ütköző magatartás vagy tevékenység felderítése, az arra való reagálás és annak megelőzése érdekében. Ez a cél magában foglalja üzleti műveleteink, biztonsági ellenőrzéseink, pénzügyi ellenőrzéseink, nyilvántartási és információkezelési programunk kapcsán végzett, valamint egyébként az általános üzleti, számviteli, nyilvántartási és jogi funkcióink adminisztrációjával kapcsolatos ellenőrzést és értékelést. Az Ön Adatait arra is felhasználjuk, hogy az Ön [Gépjárműve](#)/flottája biztonságával kapcsolatos értesítéseket küldjünk Önnek (pl. visszahívási kampányok, szoftverfrissítések stb.), még akkor is, ha az Ön országában nincs erre vonatkozó jogszabályi előírás. Ezzel kapcsolatban kérjük, vegye figyelembe, hogy egyes Gépjármű Adatok (azaz diagnosztikai adatok és alvázszenzorok, amelyek nem kapcsolódnak az Ön személyéhez) az Európai Környezetvédelmi Ügynökségnek (EEA) megküldésre kerülnek az (EU) 2021/392 Rendelet alapján rájuk ruházott hatósági jogkör gyakorlása során végzett feladat alapján. Ezek nem reklámcélú, hanem szolgáltatási célú értesítések, amelyek az Ön biztonságát szolgálják a [Gépjárműve](#) használata során. Ez a cél az érdekeink védelméhez és Ügyfeleink, köztük az Ön védelméhez fűződő jogos érdeken alapul.



Hogyan használjuk az Ön Adatait (adatkezelés módja)

A fent említett célokból gyűjtött Adatokat manuálisan és automatizált adatkezeléssel egyaránt olyan programok és/vagy algoritmusok segítségével kezeljük, amelyek olyan információkat elemeznek, mint például az Ön tevékenységéből levezetett Adatok. Az Ön Adatai az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben [Összekapcsolás és/vagy Keresztvezetés](#) tárgyát is képezhetik. Ez például lehetővé teszi számunkra, hogy megkülönböztessük a tulajdonost az Önhöz kapcsolódó Gépjármű Adatoktól.



Hogyan tehetjük hozzáférhetővé az Ön Adatait

Az Ön Adatait az alábbi személyek/szervezetek számára tesszük hozzáférhetővé („**Címzettek**”):

- A jelen dokumentumban meghatározott, adatokkal kapcsolatos tevékenységek végzésére **általunk felhatalmazott személyek**: alkalmazottaink és közreműködőink, akik titoktartási kötelezettséget vállaltak, és betartják az Ön Adatainak kezelésére vonatkozó különös szabályokat;
- **Adatfeldolgozók**: külső alanyok, akikre bizonyos adatkezelési tevékenységeket átruházunk. Például biztonsági rendszerek szolgáltatói, könyvelési és egyéb tanácsadók, adathoztíng szolgáltatók stb. Ebbe a kategóriába tartozik a Hálózatunk és a közúti segítségnyújtásban közreműködő szolgáltatóink is, annak érdekében, hogy felismerhessék Önt mint Ügyfelünket, és ugyanazokat a szolgáltatásokat nyújthassák Önnek bárhol Európában. Minden egyes **Adatfeldolgozóunkkal** megállapodást kötöttünk annak biztosítására, hogy az Ön Adatait megfelelő biztosítékok mellett és kizárólag a mi utasításaink alapján dolgozzák fel;
- **Rendszer adminisztrátorok**: alkalmazottaink vagy olyan **Adatfeldolgozók** alkalmazottai, akiket az informatikai rendszereink kezelésével bízunk meg, és ezért jogosultak hozzáférni az Ön Adataihoz, azt módosítani, felfüggeszteni vagy az adatkezelést korlátozni. Ezeket az alanyokat kiválasztottuk, megfelelően kiképeztük, és tevékenységüket az illetékes Felügyeleti Hatóság rendelkezései szerint olyan rendszerek követik nyomon, amelyeket nem tudnak módosítani;
- **Kereskedelmi Partnereink**: ha az Ön által választott egyes **Csatlakoztatott Szolgáltatásokat** nem közvetlenül mi, hanem **Kereskedelmi Partnereink** nyújtják, akkor részükre csak az ezen szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükséges Adatokat továbbítjuk. Mindegyikük az Ön Adatainak Önálló Adatkezelőjeként végzi az adatkezelést.
- **Gépjárműgyártók**: Gépjárműgyártóink, akikkel megoszthatjuk a **Csatlakoztatott Szolgáltatások** nyújtása során gyűjtött Gépjármű Adatokat a Gépjárművek és a **Csatlakoztatott Szolgáltatások** fejlesztése érdekében;

- **Bűnüldöző vagy más olyan hatóság, amely rendelkezései ránk nézve kötelezőek:** az Ön Adatait (beleértve a [Gépjármű](#) tartózkodási helyét is) vészhelyzeti és közbiztonsági célokból tesszük hozzáférhetővé, például ha ez szükséges ahhoz, hogy a bűnüldöző szervek, a közúti segítségnyújtó és az elsősegélynyújtó szolgálatok megtalálják Önt, miután egy feltételezett ütközés segélyhívást generált a mentőszolgálatokhoz (pl. eCall), vagy annak érdekében, hogy a bűnüldöző szervek megtalálják a [Gépjárművet](#), ha azt ellopták. Általánosságban akkor, amikor bírósági végzést vagy jogszabályt kell teljesítenünk, vagy jogi eljárásban kell megvédenünk magunkat.



Hol található az Ön Adata

Globális vállalat vagyunk, és a [Csatlakoztatott Szolgáltatások](#) világszerte több országban is elérhetők. Ez azt jelenti, hogy az Ön Adatai az Ön országán kívül is tárolhatók, elérhetők, felhasználhatók, feldolgozhatók és nyilvánosságra hozhatók, beleértve az Európai Uniót, az Amerikai Egyesült Államokat vagy bármely más országot, ahol [Adatfeldolgozóink](#) és al-adatfeldolgozóink találhatóak, vagy ahol szervereik vagy felhőalapú számítási infrastruktúrájuk található. Lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy az Ön Adatainak Címzettek általi kezelése megfeleljen az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak, beleértve az uniós jogot, amelynek hatálya alá tartozunk. Amennyiben az uniós adatvédelmi jogszabályok előírják, az Ön Adatainak az EU-n kívüli Címzettek részére történő továbbítása megfelelő biztosítékok (például az EU és az EU-n kívüli országok közötti adattovábbításokra vonatkozó uniós általános adatvédelmi kikötések) mellett történhet és/vagy az uniós jogszabályoknak megfelelő egyéb jogalapok alapján. A harmadik országokba továbbított adatok tekintetében általunk bevezetett megfelelő garanciákról további információkat a következő címen kaphat: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Mennyi ideig őrizzük meg az Ön Adatát

A fent megjelölt célokból kezelt Adatokat a fenti célok teljesítéséhez feltétlenül szükséges ideig tároljuk. A ránk vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében kezelt Adatokat a jogszabály által előírt ideig őrizzük meg. A jogos érdekeink, illetve felhasználóink érdekeinek védelme érdekében kezelt Személyes Adatokat az érdekeink védelmére vonatkozó jogszabályban előírt ideig tároljuk. Az adott megőrzési időtartam/feltétel lejártát követően az Ön adatait a megőrzési szabályzatunknak megfelelően töröljük. Az adatmegőrzési feltételeinkről és szabályainkról további információkat kérhet tőlünk, ha ír nekünk a dataprotectionofficer@stellantis.com címre.



Az adatok ellenőrzése és a választási lehetőségek kezelése

Ön bármikor jogosult:

- **Adataihoz való Hozzáférést kérni (hozzáférés joga):** a hozzánk intézett kérésétől függően tájékoztatjuk Önt az általunk Önről kezelt Adatokról: például az Ön neve, kora, email címe és preferenciái.
- **A Személyes Adatai hordozhatóságához való jogát gyakorolni (adathordozhatósághoz való jog):** adott esetben átadunk Önnek egy interoperábilis fájlt, amely tartalmazza az Önről tárolt adatokat.
- **Adata helyesbítését kérni (helyesbítéshez való jog):** így például Ön kérheti az email címe vagy telefonszáma módosítását, amennyiben az helytelen;
- **Adata kezelésének korlátozását kérni (adatkezelés korlátozásához való jog):** például, ha Ön úgy véli, hogy az Ön Adatainak kezelése nem jogszerű, vagy ha a jogos érdekünkön alapuló adatkezelés nem indokolt;
- **Adata törlését kérni (törléshez való jog):** például amennyiben Ön nem szeretné, hogy megőrizzük az Ön Adatát és nincs más jogalap annak megőrzésére (pl. Ön már nem tulajdonosa a [Gépjárműnek](#) és nem kíván velünk kapcsolatban maradni);
- **Tiltakozni az adatkezelési műveletek ellen (tiltakozáshoz való jog)**
- **Hozzájárulását visszavonni (hozzájárulás visszavonásának joga)**

Ön a <https://privacyportal.stellantis.com> címen a fenti jogok bármelyikét gyakorolhatja, illetve az Ön Adatainak felhasználásával kapcsolatos aggályait vagy panaszát közvetlenül is kifejezheti.



Továbbá Ön bármikor jogosult a következőkre:

- kapcsolatba léphet Adatvédelmi Tisztviselőnkkel (DPO) itt: dataprotectionofficer@stellantis.com
- kapcsolatba léphet az illetékes Felügyeleti Hatósággal, az alábbi linken megtalálja az összes Felügyeleti Hatóság listáját országanként: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- felülvizsgálhatja és frissítheti az Ön által megadott Adatok nagy részét, ha bejelentkezik a fiókjába és frissíti a profiladatait. Tájékoztatjuk Önt, hogy az Ön által frissített, módosított vagy törölt adatok másolatát - az alkalmazandó jogszabályok által megengedett vagy előírt módon - üzleti nyilvántartásainkban és szokásos üzleti tevékenységeink során megőrizhetjük. A Szolgáltatások fiókján keresztül Ön hozzáférhet a Gépjármű állapotjelentésekhez és a Gépjármű helymeghatározásához is.
- leállítja a Gépjármű Adatoknak az Ön Gépjárművéről történő távoli megosztását és gyűjtését, kivéve a vészhelyzeti és assistance szolgáltatásokat, valamint a Wi-Fi-alapú szolgáltatásokat. Bizonyos gépjárműbe épített biztonsági, diagnosztikai és egyéb rendszerek továbbra is generálhatnak és tárolhatnak teljesítmény-, biztonsági és diagnosztikai információkat, amelyekhez a Hálózatunk és a Gépjárművét szervizelők hozzáférhetnek.
- leiratkozhat egyes harmadik fél előfizetési szolgáltatásainak ingyenes próbaverziójáról és az

	ahhoz való hozzáféréséről, beleértve a SiriusXM rádiót és a Wi-Fi hotspotot. Ha az ingyenes próbaidőszak végén Ön előfizet ezekre a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokra, akkor Önnek közvetlenül ezekkel a Kereskedelmi Partnerekkel kell felvennie a kapcsolatot, ha a későbbiekben le szeretné mondani a harmadik fél előfizetését.
Hogyan védjük az Ön Adatait	Fizikai, technológiai és szervezési szempontból ésszerű óvintézkedéseket teszünk az ellenőrzésünk alatt álló Adatok elvesztésének, az azzal való visszaélés vagy azok módosításának megakadályozása érdekében. Például: - Biztosítjuk, hogy az Ön Adataihoz csak olyan Címzettek férjenek hozzá és azokat csak olyan Címzettek használják fel, illetve olyan Címzetteknek kerülhessenek átadásra vagy hozzáférhetővé tételre, akiknek hozzáféréssel kell rendelkezniük az ilyen Adatokhoz. - A Címzettek számára hozzáférhető, továbbított vagy hozzáférhetővé tett Adatok mennyiségét is korlátozzuk azokra az Adatokra, ami a célok vagy a Címzett által végzett konkrét feladatok teljesítéséhez szükségesek. - Az Adatokat tároló számítógépek és szerverek biztonságos környezetben találhatók, jelszóval védettek, korlátozott hozzáféréssel rendelkeznek, és azok az iparági szabványoknak megfelelő tűzfalakkal és vírusirtó szoftverekkel vannak felszerelve. - Az Ön Adatait tartalmazó dokumentumok papíralapú másolatát (ha van ilyen) szintén biztonságos környezetben tároljuk. - Megsemmisítjük az Ön Adatait tartalmazó, már nem szükséges dokumentumok papíralapú másolatait. - A már nem szükséges, elektronikus fájlok formájában rögzített és tárolt Adatok megsemmisítésekor gondoskodunk arról, hogy egy technikai módszer (például alacsony szintű formátum) biztosítsa, hogy a nyilvántartások ne legyenek reprodukálhatók. - A laptopok, USB-kulcsok, mobiltelefonok és egyéb elektronikus vezeték nélküli eszközök, amelyeket az Ön Adataihoz hozzáférő alkalmazottaink használnak, védettek. Arra kérjük az alkalmazottakat, hogy ne tárolják az Ön Adatait ilyen eszközökön, kivéve, ha ez ésszerűen szükséges a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott konkrét feladat elvégzéséhez. - Munkatársainkat kiképezzük a jelen Adatkezelési Tájékoztató betartására, és ellenőrző tevékenységeket végzünk a folyamatos megfelelés biztosítása és az adatvédelmi irányítási gyakorlatunk hatékonyságának meghatározása érdekében. - Az általunk igénybe vett bármely Adatfeldolgozó szerződéses kötelezettséget vállal arra, hogy az Ön Adatait a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottakhoz lényegében hasonló vagy az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megkövetelt intézkedésekkel kezeli és védi. Az alkalmazandó jogszabályok által előírt esetben, ha a biztonság megsértése a továbbított, tárolt vagy egyébként kezelt Adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisüléséhez, elvesztéséhez, megváltoztatásához, jogosulatlan hozzáférhetővé tételéhez vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáféréshez vezet, akkor erről az előírtak szerint értesítjük Önt és az illetékes adatvédelmi hatóságot (kivéve például, ha az Adatok mindenki számára értelmezhetetlenek, vagy ha a biztonság megsértése valószínűleg nem jár kockázattal az Ön és mások jogaira és szabadságaira nézve). Az Ügyfelek felelősek a jelszó, a felhasználói azonosító vagy a Csatlakoztatott Szolgáltatásokhoz és a fiókjukhoz való hozzáféréshez szükséges egyéb hitelesítési formák biztonságának fenntartásáért. Az Ön és Adatai védelme érdekében biztonsági probléma felmerülése esetén a vizsgálat lefolytatásáig előzetes értesítés nélkül felfüggeszthetjük a Csatlakoztatott Szolgáltatások bármelyikének Ön általi használatát. A jelszóval védett és/vagy biztonságos területekhez való hozzáférés és azok használata a Csatlakoztatott Szolgáltatások bármelyikében vagy az Ön kapcsolódó fiókjában csak az arra jogosult felhasználókra korlátozódik. Az ilyen területekhez való jogosulatlan hozzáférés tilos, és büntetőeljárást vagy polgári jogi eljárást vonhat maga után.
Mire nem terjed ki a jelen Adatkezelési Tájékoztató	A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelőként végzett adatkezeléseinket szabályozza, illetve azokra terjed ki. A jelen Adatkezelési Tájékoztató nem terjed ki a tőlünk eltérő szervezetek által végzett adatkezelésre, így különösen: - Hálózatunk által végzett adatkezelésre; - a Gépjárműgyártók mint önálló Adatkezelők által végzett adatkezelésre; - egyéb Kereskedelmi Partnereink mint egyes további Csatlakoztatott Szolgáltatások önálló Adatkezelői által végzett adatkezelésre. - a nemzeti segélyhívószám-üzemeltetők által segélyhívások (eCall) esetén végzett adatkezelésre; - a szabályozó hatóságok, a bűnüldöző szervek vagy más igazságügyi vagy kormányzati szervek által végzett adatkezelésre. Ezekben az esetekben nem vagyunk felelősek az Ön Adatainak olyan kezeléséért, amely nem tartozik a jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya alá.
Adatok felhasználása egyéb célokra	Ha az Ön Adatait az itt megjelöltektől eltérő módon vagy célokra kell feldolgoznunk, abban az esetben Önt külön értesítjük, mielőtt az ilyen adatkezelésre sor kerülne.
Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása	Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor kiigazítsuk és/vagy módosítsuk. Minden lényeges kiigazításról/módosításról tájékoztatjuk Önt.

Engedély

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban található ikonok a [Maastrichti Egyetem Európai Adatvédelmi és Kiberbiztonsági Központjának Europe \(ECPC\) CC BY 4.0 „Adatvédelmi Ikonjai”](#).

Definíciók

Összesített információ: az Önre vonatkozó olyan statisztikai adatra utal, amely Önre vonatkozó Személyes Adatot nem tartalmaz.

Alkalmazás: a **Csatlakoztatott** Szolgáltatások bármely mobilalkalmazása.

Márka: a Fiat, a Fiat Professional, az Alfa Romeo, a Lancia, a Jeep, az Abarth, a Peugeot, a Citroën, a DS Automobiles, a Vauxhall vagy az Opel (ahogy alkalmazandó).

Gépjárműgyártók: külön-külön vagy együttesen az alábbi, a Gépjárművek gyártójaként eljáró szervezetekre utal: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Olaszország; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Franciaország; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Németország. A jelen Adatkezelési Tájékoztató alkalmazásában a Gépjárműgyártó az a gépjárműgyártó, amely egy adott Gépjármű márkát gyárt, jelenleg az alábbiak szerint: a Stellantis Europe S.p.A. a Fiat, a Fiat Professional, az Alfa Romeo, a Lancia, az Abarth és a Jeep esetében; a Stellantis Auto S.A.S. a Peugeot, a Citroën és a DS automobiles esetében; az Opel Automobile GmbH az Opel és a Vauxhall esetében.

Összekapcsolás és/vagy Keresztvezetés: ez teljesen automatizált és nem automatizált műveletek összessége, amelyeket az Ön tevékenységéből levezetett levont Adatokkal és az Ön által megadott Adatokkal kapcsolunk össze a Csatlakoztatott Szolgáltatások nyújtása érdekében.

Kereskedelmi Partnerek: olyan harmadik fél szervezetek, akik részére továbbítjuk az Ön által igényelt, de nem közvetlenül általunk nyújtott Csatlakoztatott Szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükséges Adatokat (pl. a Gépjármű internetkapcsolata). Csak az ezen szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükséges Adatokat továbbítjuk. A fenti szervezetek mindegyike az Ön Adatainak önálló Adatkezelőjeként kezeli az Adatokat.

Csatlakoztatott Szolgáltatások: az Adatkezelő Általános Szerződési Feltételeiben leírt szolgáltatáscsomagra, valamint a sztenderd és opcionális szolgáltatásokra vonatkozik, amennyiben azok aktiválásra kerülnek.

Ügyfél: az a személy, aki a Csatlakoztatott Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket aláírja.

Adatkezelő: az a jogi személy, hatóság, szolgáltató vagy egyéb szervezet, amely önállóan vagy közösen meghatározza az Ön Személyes Adatai kezelésének céljait és eszközeit. Más esetekben az „Önálló” szó (pl. „Önálló Adatkezelő”) előzi meg annak jelzése érdekében, hogy az Ön Személyes Adatait az Adatkezelőtől eltérő személy kezeli.

Adatfeldolgozó: olyan szervezetre utal, akit azzal bízunk meg, hogy az Ön Személyes Adatait kizárólag az Adatkezelő nevében és írásbeli utasításai alapján kezelje.

Készülék Érzékelő: az Ön Készülékének függvényében ezek olyan érzékelők, mint a gyorsulásmérők, giroszkópok, a Bluetooth, a Wi-fi és a GPS, amelyek valamilyen módon megosztják az általuk a Készüléken, illetve ezáltal az Alkalmazáson keresztül gyűjtött információkat. Ha a Készülék beállításai lehetővé teszik, ezek segítségével információkat szerezhetünk az Ön tartózkodási helyéről.

Készülék: az az elektronikus készülék (pl. okostelefon, okosóra), amelyre Ön letöltötte az Alkalmazást és/vagy amellyel Ön hozzáfér a Csatlakoztatott Szolgáltatásokhoz.

Általános Szerződési Feltételek: az Ön által a Csatlakoztatott Szolgáltatások aktiválásakor aláírt „A csatlakozási alapú szolgáltatások általános szerződési feltételei”, amely mindig elérhető a Weboldalainkon és az Alkalmazásban.

Hálózatunk: kiskereskedők és/vagy forgalmazók és/vagy javítóműhelyek, amelyekkel az Adatkezelő kereskedelmi megállapodást kötött gépjárművei és flottái értékesítése tárgyában, és akik assistance szolgáltatásokat nyújtanak.

Weboldalaink: idetartoznak a közösségi oldalaink és a Hálózatunk weboldalainak egyes részei, ahol ez az adatkezelési tájékoztató elérhető.

Személyes Adat: egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Ilyen például az e-mail cím (ha egy személyre egy vagy több szempontból utal), a keresztnév és vezetéknév, a személyazonosító okmány, mobiltelefonszám vagy Egyedi Azonosítók, mint például az alvászám. A könnyebbesség kedvéért az eddig említett összes Személyes Adatot együttesen „Adatként” jelöljük.

Egyedi Azonosítók: olyan információt jelent, amely egyedileg azonosítja Önt, vagy amelynek révén Ön azonosítható lehet. Egy Gépjármű esetében az Egyedi Azonosító a rendszám és az alvászám.

Gépjármű Adat: minden olyan műszaki, diagnosztikai és valós adat, amelyet a Gépjárműben található Gépjármű Készülékkel lehet gyűjteni (pl. helymeghatározás, sebesség és távolságok, a motor üzemideje és kikapcsolási ideje; az akkumulátorkábel elvágásának ténye, az akkumulátor diagnosztikája, mozgás a kulcs távollétében, feltételezett ütközés, valamint diagnosztikai adatok, mint például, de nem kizárólagosan az olaj- és üzemanyagszint, a gumiabroncsnyomás és a motor állapota).

Gépjármű Készülék: külön-külön vagy együttesen a Gépjármű Adatok gyűjtésére alkalmas készüléket és a Gépjárműre szerelt és az Általános Szerződési Feltételekben részletesebben meghatározott telematikai Eszközt (és a hozzá tartozó SIM-kártyát) jelenti.

Gépjármű Érzékelők: ezek olyan érzékelők, mint például a Wi-fi és a GPS, amelyek valamilyen módon megosztják az általuk gyűjtött információkat a Gépjármű Eszközön keresztül.

Gépjármű: a Stellantis Csoport egyik márkájához tartozó gépjárműre utal.

2. SZ. MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSI ŰRLAP

Címzett: Citroën ügyfélkapcsolati részlet –

Ezennel tájékoztatom Önöket, hogy a következő szolgáltatás biztosítása tárgyában felmondom szerződésünket:

karbantartási értesítési szolgáltatás

Megrendelés dátuma:

Gépjármű alvázszáma:

Ügyfél neve:

Ügyfél címe:

Ügyfél /ügyfelek aláírása (csak, ha az űrlapot kinyomtatva nyújtják be),

Dátum

3. SZ. MELLÉKLET: TERÜLETEK

A földrajzi lefedettséggel rendelkező országok	Ügyfélkapcsolati munkatársak	Telefonos központ Beszállító címe	Digitális értesítések	Preferált hivatalos márkaszerviz
BELGIUM				X
FRANCIAORSZÁG	X	SITEL: 13 Rue du Bois Joli, 63800 Courmon-d'Auvergne	X	X
NÉMETORSZÁG	X	MAJOREL: Hoeltenweg 33 48155 Münster Németország		X
OLASZORSZÁG	X	INTERAGO SERVIZI SRL VIA MAR DELLA CINA 276 RÓMA	X	X
HOLLANDIA	X	SITEL: Twentheplein 11, 7607 GZ Almelo		
PORTUGÁLIA		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
SPANYOLORSZÁG		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG	X	SITEL: Earlsdon Park, First Floor 53- 55 Butts Road, Coventry, Coventry CV1 3BH, Egyesült Királyság		
MAGYARORSZÁG			X	X