

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK: E-REMOTE CONTROL SZOLGÁLTATÁS

A jelen Általános Szerződési Feltételek az **E-Remote Control** szolgáltatás előfizetésével és MyCitroën alkalmazáson keresztül történő használatával kapcsolatos rendelkezéseket tartalmazzák.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele az **E-Remote Control** szolgáltatásra való előfizetés, majd az **E-Remote Control** szolgáltatás aktiválása.

### 1 – FOGALMAK

**„Alkalmazás”**: A MyCitroën mobilalkalmazás, melyre saját Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **„MyCitroën ÁSZF”**) vonatkoznak, és amely az Apple Store vagy a Google Play áruházból ingyenes elérhető és letölthető az Ügyfél Okoseszközére.

**„Citroën”**: Automobiles Citroën, 159.000.000 euró alaptőkével bejegyzett francia részvénytársaság, székhelye: 2 Bd de l'Europe, 78300, Poissy, Franciaország, cégbírósági bejegyzésének helye: Versailles, cégjegyzékszám: 642 050 199.

**„Ügyfél”**: A Gépjármű tulajdonosa vagy a Gépjárműre vonatkozóan tartós bérleti vagy más használati szerződéssel rendelkező személy, aki a Párosítási eljárás révén igazolni tudja, hogy birtokában van a Gépjárműnek, illetve, hogy ő a Gépjármű jogcím szerinti használója.

**„Berendezés”**: Minden olyan fedélzeti berendezés, beleértve a Bluetooth vagy GSM technológiát használó sürgősségi segélyhívó rendszereket és/vagy érintőképernyőket, melyek lehetővé teszik a Szolgáltatás Okoseszköztől történő aktiválását és használatát. **Egyes modelleknél a Szolgáltatás csak abban az esetben érhető el, ha a Gépjármű rendelkezik a feláras opcióként rendelhető SOS+Assistance rendszerrel és Citroën Connect multimédia egységgel.** Ezen modellek jelen ÁSZF kiadása napján: Ę-Berlingo személyautó és haszongépjármű, Ę-Spacetourer, Ę-Jumpy, Ę-Jumper. Kérjük, minden esetben érdeklődjön márkakereskedésénél, hogy az Ön által vásárolt Gépjármű alkalmas-e a Szolgáltatás igénybevételére.

**„MyCitroën fiók”**: az Ügyfél felhasználói fiókja, melyet az Ügyfél a MyCitroën Alkalmazásban vagy a Citroën Services Store oldalon (<https://services-store.citroen.hu>) tud létrehozni, és amely hozzáférést biztosít a Szolgáltatáshoz. Az Alkalmazásra vonatkozó Általános Felhasználási Feltételek értelmében:  
- az Ügyfél ugyanazt a Gépjárművet csak egyetlen MyCitroën fiókkal párosíthatja, még akkor is, ha ugyanahhoz a MyCitroën fiókhoz több Gépjárművet is hozzárendelt. Továbbá, ha az Ügyfél a Citroën Services Store oldalon (<https://services-store.citroen.hu>) már létrehozott egy MyCitroën fiókot, nem kell újabb fiókot létrehoznia, a Szolgáltatás(ok) igénybevételéhez az eredeti fiókot kell használnia;  
- a Párosítás előfeltétele a MyCitroën fiók létrehozása és használata.

**„Párosítás”** : A Szolgáltatás aktiválásához az Ügyfélnek párosítania kell okoseszközét a Gépjárművel, hogy az felismerje, mint a Gépjármű használóját, mivel a Szolgáltatást kizárólag a Gépjármű használója, mint Ügyfél veheti igénybe. A Párosítási eljárásra külön Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak, melyeket az Ügyfélnek a használat előtt el kell fogadnia.

**„Szolgáltatás”**: A 4. pontban meghatározott E-Remote control szolgáltatást az Alkalmazáson vagy az Ügyfél MyCitroën fiókján keresztül biztosítja a Citroën. A Szolgáltatásnak köszönhetően az Ügyfél ellenőrizni tudja a Gépjármű töltésszintjét és/vagy a maradék hatótávot, és a távolból beprogramozhatja és/vagy elindíthatja (i) az akkumulátor töltését és/vagy (ii) a légkondicionálót és/vagy a (iii) fűtést.

**„Okoseszköz”:** Bármely internetkapcsolattal rendelkező eszköz, az okostelefonokat is beleértve. A Szolgáltatás csak a Gépjárművel kompatibilis és a Párosítási eljárás minden követelményének megfelelő okostelefonokkal működik.

**„Gépjármű”:** A Citroën által forgalmazott gépjármű, mely a 2.2 pontban foglaltaknak megfelelően jogosult és alkalmas a Szolgáltatás igénybevételére.

## **2 ELŐFELTÉTELEK – JOGOSULTSÁG**

### **2.1. Előfeltételek**

A Szolgáltatásra való előfizetés érdekében az Ügyfélnek először:

- telepítenie kell az Alkalmazást az Okoseszközére,
- létre kell hoznia egy MyCitroën felhasználói fiókot, és regisztrálnia kell az Alkalmazásba,
- ellenőriznie kell:
  - hogy a Gépjármű a 2.2 pontban foglaltaknak megfelelően jogosult-e a Szolgáltatásra,
  - hogy az Okoseszköz kompatibilis-e a Gépjárművel (lásd Citroën Services Store: <https://services-store.citroen.hu>).

### **2.2. A Szolgáltatásra jogosult Gépjármű**

A legtöbb 2019. óta bevezetett tisztán elektromos meghajtású és plug-in hibrid Citroën gépjármű alkalmas a Szolgáltatásra. A Gépjármű alkalmassága azonban a Szolgáltatás fokozatos bevezetése és az Ügyfél igénylésének időpontja miatt az adott országtól is függhet, illetve, egyes modelleknél a Szolgáltatás csak abban az esetben érhető el, ha a Gépjármű rendelkezik a feláras opcióként rendelhető SOS+Assistance rendszerrel és Citroën Connect multimédia egységgel. Ezen modellek jelen ÁSZF kiadása napján: Ę-Berlingo személyautó és haszongépjármű, Ę-Spacetourer, Ę-Jumpy, Ę-Jumper. Kérjük, minden esetben érdeklődjön márkakereskedésénél, hogy az Ön által vásárolt Gépjármű alkalmas-e a Szolgáltatás igénybevételére.

A Gépjármű alkalmasságára vonatkozó információ a VIN szám megadásával érhető el:

- az Alkalmazásban,
- vagy online a Citroën Services Store oldalon: <https://services-store.citroen.hu>.

A jogosult Gépjárművek listája a Szolgáltatás fokozatos bevezetése alatt folyamatosan frissül. A frissítések előzetes értesítés nélkül történnek, ezért az Ügyfél felelőssége a frissítések figyelése az Alkalmazásban és/vagy a Citroën Services Store oldalon.

### **2.3 . Területi hatály**

A Szolgáltatásra előfizetni és azt igénybe venni az alábbi országokban lehet: Ausztria, Belgium, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország (a DS kivételével), Izland (a DS kivételével), Írország, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Szlovákia, Spanyolország, Svájc és Svédország.

Az Ügyfélnek a lakóhely szerinti országban kell előfizetnie a Szolgáltatásra.

A fenti országlista a Szolgáltatás bevezetésével párhuzamosan rendszeresen frissül. A frissítések előzetes értesítés nélkül történnek, ezért az Ügyfél felelőssége a frissítések figyelése, amiről tájékoztatást kérhet a Citroën Ügyfélkapcsolattól. A kapcsolatfelvétel érdekében kérjük, használja a lenti 8. pontban lévő elérhetőségeket.

## **3 – A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA – ELŐFIZETÉS**

### **3.1 . Cél**

A jelen Általános Szerződési Feltételek célja a Szolgáltatás előfizetésére és használatára vonatkozó feltételek (a továbbiakban: a „**Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF**”) meghatározása.

### **3.2 . Előfizetés**

**3.2.1** – Az Ügyfél kétféleképpen fizethet elő a Szolgáltatásra:

- az Alkalmazásban,
- vagy online a Citroën Services Store oldalon: <https://services-store.citroen.hu/>

Mivel az egyes országok sajátosságai kihathatnak a Szolgáltatás tartalmára, a Szolgáltatásra a jelen ÁSZF 2.3 pontjában foglaltaknak megfelelően az Ügyfél lakóhelye szerinti országban kell előfizetni. Az utóbbi követelményt megszegő Ügyfelek semmilyen segítségnyújtásra nem jogosultak a Citroën Ügyfélkapcsolat részéről, és – a Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 6.2.2 pontjában foglaltak sérelme nélkül – kötelesek a jogsértésből esetlegesen származó összes előrelátható költséget viselni.

**3.2.2** Az Előfizetés ingyenes, és azonnal hatályba lép, miután az Ügyfél elolvasta és elfogadta a Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-t. Ehhez be kell jelölnie az „*Elovvastam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket*” négyzetet az Ügyfél MyCitroën fiókjában.

A Szolgáltatás igénybeviteléhez az Ügyfélnek az előfizetés utolsó lépéseként aktiválnia kell a Szolgáltatást. Ehhez:

- a megfelelő négyzet bejelölésével el kell fogadnia a Párosítási eljárásra vonatkozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: a „**Párosítási eljárásra vonatkozó ÁSZF**”),
- és sikeresen el kell végeznie a Párosítási eljárást. Az Ügyfél csak a Párosítási eljárás elvégzését követően fogja tudni aktiválni és használni a Szolgáltatást.

A Szolgáltatás aktiválásához szükséges, hogy az Ügyfél GSM mobilefedettséggel rendelkező területen tegyen meg egy legalább 15 perces utat a Gépjárművel. A Szolgáltatás aktiválására általában a Gépjármű harmadik beindítását követően kerül sor.

Ha az Ügyfélnek nem sikerül aktiválnia a Szolgáltatást, a 8. pontban megadott elérhetőségeken kapcsolatba kell lépnie a Citroën Ügyfélkapcsolattal.

**3.2.3** Miután az Ügyfél előfizetett a Szolgáltatásra és a 3.2.2 pontban foglaltaknak megfelelően aktiválta azt, a Citroën és az Ügyfél között szerződés jön létre (a továbbiakban: „**Szerződés**”). A Szerződés magában foglalja a következőket:

- a jelen Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF, mely az Adatvédelmi nyilatkozatot is tartalmazza,
- a Párosítási eljárásra vonatkozó ÁSZF,
- az Ügyfél MyCitroën fiókjához kapcsolódó Alkalmazásra vonatkozó ÁSZF.

### **3.3. Az ÁSZF frissítése**

Tájékoztatjuk az Ügyfelet, hogy a Szolgáltatás bármikor frissíthető, módosítható vagy visszavonható. A Citroën fenntartja magának a jogot a jelen Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF módosítására és/vagy frissítésére és a Szolgáltatásnak a 4.2 pont értelmében történő frissítésére.

Az érintett fejlesztésekhez történő hozzáférés érdekében előfordulhat, hogy az Ügyfélnek kifejezetten el kell fogadnia a Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF új változatát, de erre a 2.3 pont értelmében nem minden esetben kerül sor.

## **4 – A SZOLGÁLTATÁS ISMERTETÉSE**

### **4.1. A Szolgáltatás jellemzői**

#### **4.1.1. Általános rendelkezések**

A Szolgáltatás a Gépjárműben található Berendezés kapcsolódási lehetőségeinek kihasználásával lehetővé teszi a 4.1.2 pontban foglalt tevékenységeknek az Ügyfél Okoseszközéről történő elvégzését.

Az Ügyfél vállalja, hogy betartja a Szerződés feltételeit és hogy a Szolgáltatást – az alkalmazandó törvényekkel és rendeletekkel, illetve harmadik felek jogaival összhangban – magánszemélyként és a jelen Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben ismertetett célokra használja.

A Szolgáltatás aktiválására vonatkozóan bővebb információt a [www.citroen.hu](http://www.citroen.hu) oldal „Gyakori kérdések” (GYIK) rovatában talál. Az Ügyfél a 8. pontban megadott elérhetőségeken a Citroën Ügyfélkapcsolattal is felveheti a kapcsolatot.

#### **4.1.2. A Szolgáltatás jellemzői**

Az Ügyfél az Alkalmazáson belüli MyCitroën felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően a következőkre tudja használni a Szolgáltatást:

- az akkumulátorteljesítmény bármely időpontban történő ellenőrzése különös tekintettel a következőkre:
- az akkumulátor töltésszintje,
- az akkumulátortól függő hozzávetőleges elektromos hatótáv,
- a Gépjármű kapcsolódási státusza;
  
- a Gépjárműhöz tartozó akkumulátor töltésének távvezérléssel történő ütemezése: a töltés távvezérléssel történő indítása vagy adott időpontra való beprogramozása;
- a Gépjármű előfűtés/-hűtés funkciójának bekapcsolása (a légkondicionáló vagy a fűtés előzetes bekapcsolása) és a fűtés/légkondicionálás heti ütemezése.

### **4.2. A Szolgáltatást érintő fejlesztések**

A Citroën a Szolgáltatáson frissítéseket hajthat végre. Az érintett fejlesztésekhez történő hozzáférés érdekében előfordulhat, hogy az Ügyfélnek kifejezetten el kell fogadnia a Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF új változatát, de erre a 2.3 pont értelmében nem minden esetben kerül sor.

Felhívjuk az Ügyfél figyelmét, hogy a Szolgáltatás a szabályozási változásoknak való megfelelés érdekében bármikor módosítható.

## **5 – MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK**

A Szolgáltatás csak az alábbi feltételek teljesülése esetén biztosított:

- A Gépjármű és az Ügyfél Okoseszköze állandó mobiladat-kapcsolattal kell, hogy rendelkezzen.
- Egyes modelleknél, ha a Gépjármű rendelkezik a feláras opcióként rendelhető SOS+Assistance rendszerrel és Citroën Connect multimédia egységgel. Ezen modellek jelen ÁSZF kiadása napján: Ę-Berlingo személyautó és haszongépjármű, Ę-Spacetourer, Ę-Jumpy, Ę-Jumper. Kérjük, minden esetben érdeklődjön márkakereskedésénél, hogy az Ön által vásárolt Gépjármű alkalmas-e a Szolgáltatás igénybevételére.

Az Ügyfélnek ezért gondoskodnia kell a következőkről:

- kikapcsolt *privát* mód, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos adatok megosztásra kerülhessenek (ezt a módot a Gépjármű érintőképernyőjén lehet kikapcsolni);
- az Okoseszköz aktív mobiladat-kapcsolattal rendelkezik;
- a Gépjármű a 2.3 pontban felsorolt országok valamelyikében, mobilhálózat által lefedett térségben tartózkodik.

A Szolgáltatás használatakor az Ügyfélnek:

- inaktívált Szolgáltatás esetén GSM hálózat által lefedett térségben kell vezetnie, hogy a Szolgáltatást újra lehessen aktiválni, ha a Gépjárművet több, mint 7 egymást követő nap nem használták (a Szolgáltatás inaktíválására a meghajtó akkumulátor töltésszintjének megőrzése érdekében kerül sor);
- a MyCitroën felhasználói fiókba történő bejelentkezéshez meg kell adnia a PIN kódját, hogy biztonságos kapcsolat létesülhessen a Gépjármű és az Okoseszköz között.

Ha az Ügyfél a Szerződés teljesítése alatt lecseréli az Okoseszközét, de továbbra is szeretné igénybe venni a Szolgáltatást, az Alkalmazásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekkel összhangban ismételten végre kell hajtania a Párosítási eljárás összes bevezető lépését.

A Szolgáltatás jellemzőire és a használati utasításokra vonatkozóan bővebb információt a [www.citroen.hu](http://www.citroen.hu) oldal „Gyakori kérdések” (GYIK) rovatában talál. Az Ügyfél a 8. pontban megadott elérhetőségeken a Citroën Ügyfélkapcsolattal is felveheti a kapcsolatot.

## **6 – A SZOLGÁLTATÁS IDŐBELI HATÁLYA – FELMONDÁS – A SZOLGÁLTATÁS BESZÜNTETÉSE**

### **6.1. A Szolgáltatás időbeli hatálya**

A Szolgáltatás a Gépjármű első forgalomba helyezésének dátumától kezdve 10 (tíz) évig vehető igénybe. A Szolgáltatás a szabályozási változásoknak való megfelelés érdekében bármikor módosítható, illetve a technológia és az ügyféligények fejlődésével új funkciókkal bővíthető. A Szolgáltatást a Citroën bármikor megszüntetheti, akkor is, ha egyes funkciókat valamely új funkcióba és/vagy szolgáltatásba kíván beépíteni.

A Szolgáltatást felváltó vagy a Szolgáltatás egyes funkcióit integráló új funkcióhoz és/vagy szolgáltatáshoz történő hozzáférés érdekében előfordulhat, hogy az Ügyfélnek kifejezetten el kell fogadnia a vonatkozó ÁSZF új változatát.

### **6.2. A Szolgáltatás felmondása**

#### **6.2.1. A Szolgáltatás Ügyfél részéről történő felmondása**

**(I)** A Szolgáltatás megszűnik, ha:

- az Ügyfél felmondta a Szerződést,
- a Gépjárművet eladták,
- a Gépjármű megsemmisül,
- a Gépjárművet ellopták, és az Ügyfelet a biztosító kifizette.

**(II)** Amennyiben a Gépjármű eladásra kerül, az Ügyfélnek:

- le kell mondani a Szolgáltatást,
- tartózkodnia kell a Szolgáltatás használatától,
- a jelen Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF részét képező adatvédelmi nyilatkozattal összhangban meg kell felelnie a harmadik felekkel szemben fennálló valamennyi kötelezettségének, beleértve a Gépjárművet megvásárló személyt is. Ezzel összefüggésben felhívjuk az Ügyfél figyelmét, hogy amikor

a Gépjármű új tulajdonosa aktiválja a Szolgáltatást, az Ügyfélnek nyújtott Szolgáltatás kikapcsolásra kerül.

A Gépjármű eladását követően az Ügyfél részére nyújtott Szolgáltatás bármilyen használatáért az Ügyfél felelős.

**(III)** Bármelyik fent említett esetben ((I) és (II)) az Ügyfél köteles írásban, levelét az Ügyfélkapcsolatnak címezve (1194. Budapest, André Citroen utca 1) vagy az online űrlapon keresztül (<https://kapcsolat.citroen.hu/site/contact>) értesíteni a Márkát.

A Citroën ekkor hivatalosan is felmondja a Szerződést.

#### 6.2.2. A Szolgáltatás Citroën részéről történő felmondása

Abban az esetben, ha az Ügyfél bármelyik Szerződéses feltételt megszegi, beleértve a 6.2.1 pontot és/vagy azt a követelményt, hogy a Szolgáltatást magánszemélyként, a jelen Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben ismertetett célokra és az alkalmazandó törvényekkel és rendeletekkel összhangban használja, a Citroën saját belátása szerint:

- automatikusan felfüggesztheti a Szolgáltatást,
- idő előtt felmondhatja a Szerződést, ha a hivatalos felszólítás vagy értesítés eredménytelen volt.

Ismételten felhívjuk rá a figyelmet, hogy a 6. pontban előírtak szerint az Ügyfél felel a Szolgáltatásnak minden olyan használatért, amelyre a felmondást követően kerül sor.

### **7 – A SZOLGÁLTATÁS ZAVARA**

Ha a Szolgáltatás működésében zavar támad, az Ügyfélnek:

- a Gyakori kérdések (GYIK) rovat ([www.citroen.hu](http://www.citroen.hu)) áttekintésével meg kell róla bizonyosodnia, hogy a problémát működési zavar és nem a felhasználó hibája okozza,
- a 8. pontban megadott elérhetőségeken fel kell vennie a kapcsolatot a Citroën Ügyfélkapcsolattal, amennyiben a problémát tényleges működési hiba okozza.

Emellett a Szolgáltatás zavartalan működése és folyamatos fejlesztése érdekében a Citroën:

- távfrissítést hajthat végre a Gépjárműben található Berendezésen (vezérlőegység és elektronikai rendszerek),
- javasolhatja az Ügyfélnek, hogy az Okoseszközén frissítse az Alkalmazást.

### **8 – PEUGEOT ÜGYFÉLKAPCSOLAT**

Az Ügyfél a Szolgáltatással vagy a Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-fel kapcsolatos kérdés esetén a Citroën Ügyfélkapcsolathoz fordulhat:

- online a <https://kapcsolat.citroen.hu/site/contact> oldalon ;
- írásban, levelét a Citroën Ügyfélkapcsolatnak címezve: 1194. Budapest, André Citroen utca 1.

### **9 – VIS MAJOR**

A Szolgáltatás működése időnként és bizonyos helyeken a Citroënen kívül álló okokból, a mobilfedettség, a helyi domborzati viszonyok és a légköri körülmények miatt korlátozott lehet. A Szolgáltatás vis major kategóriába tartozó esemény vagy a Szolgáltatás által használt mobilhálózat és/vagy maga a Szolgáltatás kormány által elrendelt részleges vagy teljes leállítása miatt felfüggesztésre kerülhet. Vis major eseménynek számít minden olyan esemény, amelyet a magyar jog ilyennek ismer el. Kifejezetten leszögezzük, hogy az alábbi helyzetek szintén vis major eseménynek minősülnek:

- a mobilhálózat összeomlásából vagy működésének felfüggesztéséből következő részleges vagy mindenre kiterjedő működési zavar;
- a Citroën alkalmazottainak, szolgáltatóinak vagy beszállítóinak kollektív szakszervezeti fellépése.

## **10 – A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTAI – FELELŐSSÉG**

### **10.1. A Szolgáltatás korlátai**

A Szolgáltatás működése időnként és bizonyos helyeken a Citroënen kívül álló okokból, a mobilfedettség, a helyi domborzati viszonyok és a légköri körülmények miatt korlátozott lehet. Egyes modelleknél a Szolgáltatás csak abban az esetben érhető el, ha a Gépjármű rendelkezik a feláras opcióként rendelhető SOS+Assistance rendszerrel és Citroën Connect multimédia egységgel. Ezen modellek jelen ÁSZF kiadása napján: Ę-Berlingo személyautó és haszongépjármű, Ę-Spacetourer, Ę-Jumpy, Ę-Jumper. Kérjük, minden esetben érdeklődjön márkakereskedésénél, hogy az Ön által vásárolt Gépjármű alkalmas-e a Szolgáltatás igénybevételére.

### **10.2. Felelősség**

A Citroën kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatást a legjobb tudása szerint biztosítja. A Citroën csak a Szolgáltatás meghirdetett jellemzőiért tartozik felelősséggel. A Citroën nem vállal felelősséget azokra az esetekre nézve, amikor az Ügyfél részéről kerül sor a Szolgáltatásra vonatkozó Szerződési feltételek megszegésére.

Az Ügyfél felelős azért, ahogyan a Szolgáltatást használja. Ezért harmadik személyek jogainak megsértéséért kizárólag az Ügyfél felel, ideértve, de nem kizárólagosan, az egyéni szabadságjogok és a magánélethez fűződő jogok megsértését, ami a Szolgáltatás Ügyfél részéről vagy a Gépjármű felhasználói részéről történő igénybevételéből eredhet.

A Citroën nem vállal felelősséget olyan esetekben, amikor:

- az Ügyfél és/vagy valamely harmadik fél a Szolgáltatást vagy a Szolgáltatás révén tudomására jutott információt jogellenesen, nem megfelelően vagy nem rendeltetésszerűen használja,
- a Szolgáltatás nem került aktiválásra, és/vagy a Párosítási eljárást nem végezték el maradéktalanul, és/vagy a Párosítási eljárás nem fejezhető be, a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott korlátozások és/vagy megszorítások sérelme nélkül,
- az Ügyfél és/vagy a Gépjármű bármely felhasználója a Szolgáltatást és/vagy a Gépjárművet nem megfelelően, rendellenesen, jogellenesen vagy olyan módon használja, amely harmadik személyek jogait sérti.

Hasonlóképpen a Citroën nem vonható felelősségre abban az esetben, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mobilhálózat átmenetileg nem elérhető, ha a Szolgáltatás a mobilszolgáltatónak felróható okokból részben vagy egészben nem elérhető, vagy ha a biztonságos adattovábbítás a mobilszolgáltatónak felróható okokból nem biztosított.

## **11 – SZELLEMI TULAJDONJOG – SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME**

### **11.1. Szellemi tulajdonjog**

A Szolgáltatással kapcsolatos szellemi tulajdonjogok egyedüli tulajdonosai a Citroën és beszállítói maradnak. A Citroën és beszállítói a Szolgáltatásra való előfizetés teljes időtartamára kiterjedően engedélyezik az Ügyfélnek a Szolgáltatás használatát.

### **11.2. Személyes adatok védelme**

A Citroën az Ügyfél magánéletének védelmét kiemelten kezeli. Az Ügyfél a lentebb olvasható Adatvédelmi nyilatkozatból bővebben is megtudhatja, hogyan kezeli a Citroën a személyes adatait.

## **12 – IRÁNYADÓ JOG – JOGVITÁK RENDEZÉSE**

A Szolgáltatásra vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételek a magyar jog hatálya alá tartoznak. A felek a köztük felmerülő esetleges viták békés úton történő rendezésére törekednek.

Amennyiben panasza van, kérjük, forduljon a Citroën Ügyfélkapcsolathoz a fenti 8. pontban lévő elérhetőségek valamelyikén.

A panasza elutasítása esetén panaszával a fogyasztóvédelmi hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Fogyasztóvédelmi hatóságként elsőfokon a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A megyeszékhely szerinti járási hivatal feladatait Pest megyében a Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala, a fővárosban Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatala látja el.

Békéltető testülethez fordulás lehetősége: fogyasztói jogvita esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei a következők:

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.,

Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.,

Weboldal: [www.bekelteto.hu](http://www.bekelteto.hu),

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu),

Telefon: 06 (1) 488 21 31.

Az európai fogyasztók online vásárlásokkal kapcsolatos panaszait az Európai Unió Online Vitarendezési (OVR) Platformjához is benyújthatják. Az ily módon benyújtott panaszok továbbításra kerülnek az érintett nemzeti közvetítő szolgálatnak.

Az OVR platform az alábbi címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.



## **ADATVÉDELMI NYILATKOZAT: E-REMOTE CONTROL SZOLGÁLTATÁS**

Az Ön személyes adatait az E-Remote Szolgáltatásra kötött szerződés teljesítése céljából a PSA Automobiles SA, (2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franciaország) fogja, mint adatkezelő kezelni.

Mi, mint adatkezelő a következő célokra és jogalapokon kezeljük a személyes adatait:

<b>Adatok</b> (a kötelezően megadandó személyes adatokat * jelöli)	<b>Cél(ok)</b>	<b>Jogalap</b>
1. Az Ön MyCitroën felhasználói fiókjában vagy okoseszközén található adatok: VIN*, telefonszám*, e-mail cím*, okostelefon azonosítója*, töltésszint, előfűtés/-hűtés státusza, időzített töltések időpontja, előfűtés/-hűtés programok	A szolgáltatás teljesítése (az akkumulátortöltés és az utastéri előfűtés/-hűtés távvezérlése)	Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pont
2. A Szolgáltatás használatával kapcsolatos adatok (időzített töltések időpontja, előfűtés/-hűtés programok)	Szolgáltatás- és termékfejlesztés (a gépjármű műszaki jellemzőinek optimalizálása és fejlesztése, a személyes adatokat is beleértve, a biztonság növelése, új gépjárművek és funkciók fejlesztése, a gépjármű minőségének megerősítése, járműtrendek elemzése céljából)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: A Gyártó jogos érdeke termékei és szolgáltatásai javítása, valamint jobb funkciókkal rendelkező és biztonságosabb, magasabb minőségű termékek és szolgáltatások biztosítása. Amikor az adatfeldolgozásra ezen célokból kerül sor, személyes adatai védelméről garántáltan gondoskodunk.