

HASZNÁLATI FELTÉTELEK: Remote Control

A jelen Használati feltételek szabályozzák a **Remote Control** szolgáltatásnak a MyCitroën alkalmazás útján történő regisztrációját és használatát.

A Szolgáltatást a PSA Automobiles SA nyújtja (amelynek székhelye a 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Franciaország cím alatt található).

PSA Automobiles SA	korlátolt felelősségű társaság 300 176 800 euró tőkével, melynek székhelye: 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy Franciaország, bejegyezve a Versailles Kereskedelmi és Cégbiztosítási Képviseletben N°542 065 479
---------------------------	---

A Szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfélnek először regisztrálnia kell a Szolgáltatásra, majd aktiválnia kell azt.

1 - MEGHATÁROZÁSOK

„**Márka**”: a jelen Használati feltételek tárgyát képező gépjármű gyártóját jelenti,

„**MyCitroën alkalmazás**”: saját Használati feltételekkel (a továbbiakban: „**MyCitroën HF**”) rendelkező mobilalkalmazás, amely ingyenesen elérhető az custom Store vagy a Google Play Store áruházban, és letölthető az Ügyfél Okoseszközére.

„**Brand Service Store**” a Citroën márkához kapcsolódó helyi szolgáltatási áruházra utal.

„**Citroën weboldal**” a Citroën márká hivatalos honlapjára utal, amely a www.citroen.hu címen érhető el.

„**MyCitroën Fiók**”: Az Ügyfél személyes tere, amely a Szolgáltatás eléréséhez szükséges. Az Ügyfél az Alkalmazás vagy a Citroën Service Store áruház útján is létrehozhatja MyCitroën Fiókját, és/vagy hozzáférhet ahhoz. Egy Gépjármű csak egy MyCitroën Fiókkal párosítható (egyedi e-mail cím).

„**Ügyfélszolgálat**” arra a támogató központra utal, amelyhez az Ügyfél tájékoztatásért fordulhat

A fenti hivatkozásokról részletesebben az 1-es számú Mellékletben olvashat.

„**Ügyfél**”: az a személy, aki a Gépjármű üzemeltetője vagy a Gépjárműre vonatkozó hosszú távú bérleti szerződéssel rendelkezik, és aki a Párosítási Folyamat útján meg tudja erősíteni, hogy ő a Gépjármű használója, és annak birtokában van.

„**Berendezés**”: bármely Gépjármű berendezése, beleértve a beágyazott Bluetooth- vagy GSM-technológiás segélyhívó rendszereket és/vagy érintőképernyőket, amelyek lehetővé teszik a Szolgáltatás Okoseszközről történő aktiválását és használatát.

„**Párosítási Folyamat**”: a Szolgáltatás aktiválásához az Ügyfélnek sikeresen el kell végeznie az Okoseszköz és a Gépjármű párosítási folyamatát annak érdekében, hogy a rendszer a Gépjármű használójaként ismerje fel őt, mivel a Szolgáltatás csak az Ügyfél számára van fenntartva és csak neki biztosított. A Párosítási Folyamat saját általános szerződési feltételekkel rendelkezik, amelyeket az Ügyfélnek el kell fogadnia a használat előtt.

„Szolgáltatás”: a Remote Control szolgáltatást az alábbi 4. bekezdésben részletesen meghatározottak szerint a PSA vagy az Alkalmazás útján, vagy az Ügyfél MyCitroën Fiókja útján biztosítja. A Szolgáltatás lehetővé teszi az Ügyfél számára a Gépjármű ajtajai állapotának ellenőrzését (zárak bezárva vagy kinyitva), a zárszerkezet távvezérlését (az összes ajtón egyidejűleg), valamint a kürt és a külső lámpák távvezérlését.

„Okos eszköz”: bármilyen internethasználatra képes eszköz, beleértve az okostelefonokat is. A Szolgáltatás csak a Gépjárművel kompatibilis és a Párosítási Folyamat összes követelményének megfelelő okostelefonokkal működik.

„Gépjármű”: Az a Citroën gépjármű, amely az alábbi 2.2. pont szerint jogosult a Szolgáltatásra.

2 – ELŐFELTÉTELEK – JOGOSULTSÁG

2.1. Előfeltételek

A Szolgáltatásra való regisztrációhoz az Ügyfélnek előbb:

- ❖ legalább az egyik Okoseszközeire telepítenie kell az Alkalmazást;
- ❖ létre kell hoznia egy MyCitroën Fiókot, és be kell jelentkeznie az Alkalmazásba;
- ❖ meg kell győződnie következőkről:
 - a Gépjármű jogosult a Szolgáltatásra az alábbi 2.2. pont szerint;
 - az Okoseszköz kompatibilis a Gépjárművel és a MyCitroën alkalmazással a Citroën Services Store áruházban.

2.2. A Gépjármű jogosultsága

A Szolgáltatásra az infotainment rendszerrel felszerelt Citroën gépjárművek rendelkezhetnek jogosultsággal. A teljes műszaki jogosultság automatikusan ellenőrzésre kerül a Citroën Service Store áruházban vagy az Alkalmazásban.

Egy Gépjárműnek a Szolgáltatásra való átfogó jogosultsága azonban országonként eltérő lehet a Szolgáltatás bevezetésének fokozatos ütemezése és az Ügyfél kérésének dátuma okán.

A Gépjármű jogosultságára vonatkozó összes információ elérhető a Gépjármű azonosító számának (alvázszám, „VIN”) megadásával:

- ❖ az Alkalmazásban;
- ❖ online a Citroën Services Store áruház útján. A jogosult Gépjárművek listája a Szolgáltatás fokozatos bevezetésével rendszeresen frissül. Minden frissítés előzetes értesítés nélkül történik. Ennek megfelelően az Ügyfél felelőssége, hogy naprakészen kövesse a legújabb frissítéseket, amelyek az Alkalmazásban és/vagy a Citroën Services Store áruházban elérhetők.

2.3 Terület

A Szolgáltatásra a következő országokban lehet regisztrálni és ott használható: Ausztria, Belgium, Csehország, Dánia, Dél-Korea, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Japán, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Svájc és Szlovákia,

Az Ügyfelek csak a lakóhelyük szerinti országban regisztrálhatnak a Szolgáltatásra.

Az országok listája a Szolgáltatás fokozatos bevezetésével rendszeresen frissül. Minden frissítés előzetes értesítés nélkül történik. Ennek megfelelően az Ügyfél felelőssége, hogy naprakészen kövesse a legújabb frissítéseket, amelyek a Szolgáltatás területi lefedettségi oldalán vagy kérésre az Ügyfélszolgálatról elérhetők. Az Ügyfélszolgálatról történő kapcsolatfelvételhez kérjük, használja az alábbi 9. bekezdésben megadott adatokat.

Szolgáltatás területi lefedettségi oldala:

CITROËN	Territory Service Coverage RACCESS G30 (1) 5.pdf (citroen.hu)
----------------	---

3 – CÉL – REGISZTRÁCIÓ

3.1. Cél

Jelen általános használati feltételek célja, hogy meghatározza a Szolgáltatásra való regisztrációnak és a Szolgáltatás használatának feltételeit; a továbbiakban: „**ÁSZF**”.

3.2 Regisztráció

3.2.1 - Az Ügyfél regisztrálhat a Szolgáltatásra:

- ❖ az Alkalmazás útján;
- ❖ az online Citroën Services Store áruház útján.

A konkrét nemzeti sajátosságoknak a Szolgáltatás tartalmára gyakorolt esetleges hatása miatt a Szolgáltatásra az Ügyfél lakóhelye szerinti országban kell regisztrálni, összhangban az ÁSZF 2.3. pontjával. Az ezen követelményt megszegő Ügyfél nem jogosult az Ügyfélszolgálattól támogatásra, és viseli az adott szerződésszegésből eredő összes előrelátható költséget, az ÁSZF 6.3. pontjának sérelme nélkül.

3.2.2 A regisztráció onnantól hatályos, hogy az Ügyfél elolvasta és elfogadta az ÁSZF-et az „*Elolvastam és elfogadom az Általános szerződési feltételeket*” négyzet bejelölésével az Ügyfél MyCitroën Fiókja útján, és megerősítette a regisztrációt.

A Szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfélnek a Szolgáltatás aktiválásával kell teljessé tennie az regisztrációt, amely megköveteli az Ügyféltől a következőket:

- ❖ szükség esetén adjon meg egy érvényes fizetési módot;
- ❖ fogadja el a Párosítási Folyamat általános szerződési feltételeit, a továbbiakban: „**Párosítási Folyamat ÁSZF**”, a megfelelő négyzet bejelölésével;
- ❖ sikeresen végezze el a Párosítási Folyamatot. Az Ügyfél csak akkor tudja aktiválni és használni a Szolgáltatást, ha a Párosítási Folyamat befejeződött.

A Szolgáltatás akkor aktiválódik, amikor az Ügyfél egy GSM-hálózati lefedettségű területen vezetési módban használja a Gépjárművet. A Szolgáltatás aktiválásának elvileg a Gépjármű harmadik beindításakor kell megtörténnie.

A Szolgáltatás aktiválási folyamatával kapcsolatos további információk találhatóak a Citroën Website webhelyen a gyakran ismételt kérdések (GYIK) szakaszban.

Ha az Ügyfél nem tudja aktiválni a Szolgáltatást, akkor a 9. pontban megadott elérhetőségeken kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.

3.2.3 Miután az Ügyfél a fenti 3.2.2. pont szerint regisztrált és aktiválta a Szolgáltatást, a PSA és az Ügyfél között szerződés jön létre (a továbbiakban: a „**Szerződés**”). A Szerződést a következők alkotják:

- ❖ a jelen ÁSZF, amely magában foglalja a Szolgáltatás adatvédelmi nyilatkozatát;
- ❖ a Párosítási Folyamat ÁSZF;
- ❖ az Alkalmazás ÁSZF, amelyen az Ügyfél MyCitroën Fiókja alapul.

3.3. A szerződési feltételek frissítései

A PSA Automobiles SA fenntartja a jogot a jelen ÁSZF módosítására és/vagy frissítésére, valamint a Szolgáltatás bővítésére az alábbi 4.2. bekezdés szerint.

Az ilyen fejlesztésekhez való hozzáférés megkövetelheti, hogy az Ügyfél kifejezetten elfogadja az ÁSZF új verzióját, anélkül, hogy ez rendszerszerű lenne.

3.4 Szolgáltatási díj

A Jármű garanciájának kezdő időpontjától függően a Szolgáltatás nyújtható többletköltség nélkül, vagy egyszeri fizetést igényelhet („Díj”).

Ha Díj fizetése szükséges, a fizetés összege és módja akkor kerül meghatározásra, amikor az Ügyfél a Citroën Service Store áruházban előfizet. Ebben az esetben az Ügyfelet az alábbi 8. pontban meghatározott elállási jog illeti meg.

4 – A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

4.1. A Szolgáltatás jellemzői

4.1.1. Általános rendelkezések

A Szolgáltatás lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy Okoseszközéről végrehajtsa az alábbi 4.1.2. pontban leírt feladatokat a Gépjármű Berendezései csatlakoztatási funkcióinak segítségével.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy betartja a Szerződés feltételeit, és a Szolgáltatást személyesen és a jelen ÁSZF-ben meghatározott célokra használja, a vonatkozó jogszabályokkal és rendelkezésekkel, valamint a harmadik felek jogaival összhangban.

A Szolgáltatás aktiválási folyamatával kapcsolatos további információk találhatóak a Citroën Website webhelyen a gyakran ismételt kérdések (GYIK) szakaszban. Az Ügyfél az Ügyfélszolgálattal is felveheti a kapcsolatot az alábbi 9. bekezdésben megadott adatok segítségével.

4.1.2. A Szolgáltatás jellemzői

Miután az Ügyfél bejelentkezett a MyCitroën alkalmazásba, a következőkre használhatja a Szolgáltatást:

- ❖ ellenőrizheti, hogy (minden) ajtó zárja be van-e zárva vagy ki van-e nyitva;
- ❖ távolról bezárhatja vagy kinyithatja az összes ajtó zárját;
- ❖ 10 másodpercig villogtathatja a Gépjármű külső lámpáit;
- ❖ előre meghatározott számú alkalommal megszólaltathatja a Gépjármű kürtjét.
 - az alkalmak száma a modelltől függően 3 és 5 között változhat;
 - egyes modelleken a kürt aktiválásával egyidejűleg a külső lámpák is villognak;
 - az Ügyfél felelőssége, hogy ellenőrizze a Gépjármű kürtjének használatára vonatkozó jogszabályi előírásokat az alábbi 11. bekezdésben részletesen leírtak szerint.

4.2. A funkciók bővítése

A PSA Automobiles SA bővítheti a Szolgáltatást. Az ilyen fejlesztésekhez való hozzáférés megkövetelheti, hogy az Ügyfél kifejezetten elfogadja az ÁSZF új verzióját, anélkül, hogy ez rendszerszerű lenne, összhangban a 3.3. pont rendelkezéseivel.

Ezúton értesítjük az Ügyfelet, hogy a Szolgáltatás a jogszabályi változásoknak való megfelelés érdekében bármikor módosítható.

Ha az Ügyfél úgy dönt, hogy nem telepíti az ilyen frissítéseket, vagy lemond az automatikus frissítésekről, előfordulhat, hogy nem tudja tovább használni az Alkalmazást és a Szolgáltatásokat, ebben az esetben a Szolgáltatás Ügyfél általi esetleges további használata pedig az Ügyfél kizárólagos kockázatára és az ő kizárólagos felelősségére történik.

5 – TECHNIKAI KÖVETELMÉNYEK

A Szolgáltatás nyújtása csak az alábbi feltételek teljesülése esetén lehetséges:

- ❖ Az Ügyfél felhívásra meg tudja adni PIN kódját a MyCitroën alkalmazásban;
- ❖ A Gépjármű és az Ügyfél Okoseszköze állandó mobil adatkapcsolattal rendelkezik.
 - Az Ügyfélnek ezért biztosítania kell a következőket:
 - a „privát” mód le van tiltva – a Szolgáltatással kapcsolatos adatok így megoszthatók (kérjük, tekintse meg a Gépjármű vezetőterében található érintőképernyőn keresztül elérhető beállításokat);
 - a Gépjármű a 2.3. bekezdésben felsorolt országok valamelyikében található;
 - a Gépjármű mobilhálózati lefedettséggel rendelkező területen található.
- ❖ Az Ügyfél aktív regisztrációval rendelkezik a Szolgáltatásra vonatkozóan.

Ha a Gépjárművet több egymást követő napon keresztül nem használják (modelltől és felszereltségtől függően), alvó üzemmódba kapcsol, hogy megőrizze a beindításhoz szükséges elegendő akkumulátortöltöttséget.

A Szolgáltatás ismételt aktiválásához az Ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy:

- ❖ a Gépjárművel legalább 15 egymást követő percig közlekedik;
- ❖ ez a művelet GSM-hálózati lefedettséggel rendelkező területen történik;
- ❖ a PIN kódját helyesen adja meg, ha a MyCitroën alkalmazás kéri.

Ha az Ügyfél a Szerződésben meghatározott időtartam alatt lecseréli Okoseszközét, és továbbra is igénybe kívánja venni a Szolgáltatást, akkor az Ügyfélnek egy új Párosítási Folyamatot kell végrehajtania az Alkalmazással és a Párosítási Folyamat ÁSZF-fel összhangban.

A Szolgáltatásba foglalt funkciókkal és azok használatával kapcsolatos további információkért kérjük, tekintse meg a Citroën weboldal „Gyakran ismételt kérdések” (GYIK) szakaszát. Az Ügyfél az Ügyfélszolgálattal is felveheti a kapcsolatot az alábbi 9. bekezdésben megadott adatokat használva.

6 – SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMA – MEGSZŪNÉS – INAKTIVÁLÁS

6.1. A Szolgáltatás időtartama és megszűnése

A Szolgáltatás 10 évig vehető igénybe a Citroën új jármű jótállási időszakának első napjától számítva, a regisztrációs kártyán feltüntetett módon.

Ezen 10 éves időszak alatt is a Szolgáltatás automatikusan megszűnik, ha a nyújtásához használt kommunikációs hálózat(ok) már nem állnak rendelkezésre, vagy erősen telítettek a 2G és/vagy 3G

és/vagy 4G hálózatnak a távközlési szolgáltatók döntése szerinti lekapcsolása miatt. A megszűnéssel kapcsolatos információk a Szolgáltatás befejeződése előtt legalább 30 nappal elérhetővé válnak a Citroën webhelyeken.

A Szolgáltatás módosulhat a jogszabályi változásoknak való megfelelés érdekében, vagy azért, hogy új funkciókat adjunk hozzá a Szolgáltatáshoz a technológia és az ügyfelek igényeinek fejlődésével. A PSA Automobiles SA beépítheti a Szolgáltatás funkcióit bármely új funkcióba és/vagy szolgáltatásba.

Ahhoz, hogy hozzáférjen ezekhez az új funkciókhoz és/vagy a Szolgáltatást felváltó szolgáltatásokhoz, illetve azon szolgáltatásokhoz, amelyekbe a Szolgáltatás funkcióit beépítették, az Ügyfél köteles lehet kifejezetten elfogadni az ÁSZF új verzióját.

6.2 Felmondás az Ügyfél részéről

(i) A Szolgáltatás megszűnik, ha:

- ❖ az Ügyfél fel kívánja mondani a Szerződést;
- ❖ a szolgáltatási díjakat az Ügyfél nem fizeti meg;
- ❖ a Gépjárművet az Ügyfél elidegeníti;
- ❖ a Gépjármű megsemmisül;
- ❖ a Gépjárművet ellopták

(ii) A Gépjármű eladása esetén az Ügyfél köteles:

- ❖ felmondani a Szolgáltatást;
- ❖ tartózkodni a Szolgáltatás használatától;
- ❖ a jelen ÁSZF-ben foglalt Adatvédelmi nyilatkozat 7. pontja értelmében tiszteletben tartani a harmadik felekkel szembeni minden kötelezettségét, beleértve a Gépjármű vevőjét is. Ezzel összefüggésben felhívjuk az Ügyfél figyelmét arra, hogy a Szolgáltatásnak a Gépjármű új tulajdonosa általi aktiválása kikapcsolja a Szolgáltatást.

Az Ügyfél felelős a Szolgáltatásnak a Gépjármű eladását követően történő bármely használatáért, ideértve különösen azt az esetet, ha az Ügyfél nem tájékoztatta a PSA-t az alábbiak szerint.

(iii) A fenti (i) és (ii) pontban említett esetek bármelyikében az Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni a Citroën márkát, vagy az ügyfélkapcsolati osztálynak címzett levélben, vagy a Citroën webhelyen található online űrlap használatával („Kapcsolatfelvétel” szakasz).

A PSA Automobiles SA ekkor hivatalosan megszünteti a Szerződést.

6.3 Felmondás szerződésszegés miatt a PSA Automobiles SA által

Amennyiben az Ügyfél megsérti a Szerződés bármely feltételét, ideértve a 6.2. bekezdés feltételeit és/vagy azon követelményeket, hogy a Szolgáltatást köteles személyesen, a jelen ÁSZF-ben leírt célokra, valamint a vonatkozó jogszabályokkal és rendelkezésekkel összhangban használni, a PSA Automobiles SA saját belátása szerint a következőket teheti:

- automatikusan felfüggeszti a Szerződést;
- idő előtt azonnali hatállyal felmondja a Szerződést, ha a hivatalos felszólítást az Ügyfél figyelmen kívül hagyja.

Ismét felhívjuk a figyelmet, hogy a 6. bekezdésben foglaltak szerint az Ügyfél felelős a Szolgáltatásnak a felmondást követően történő bármely használatáért.

7 – A SZOLGÁLTATÁS RENDELLENES MŰKÖDÉSE

Ha a Szolgáltatás rendellenesen működik, az Ügyfél köteles:

- a Citroën weboldalon elérhető gyakran ismételt kérdések (GYIK) szakasz áttekintésével ellenőrizni, hogy a problémát valóban rendellenes működés, és nem felhasználói hiba okozza.
- a Citroën Ügyfélszolgálathoz fordulni az alábbi 9. cikkben megadott elérhetőségeken, ha a probléma valódi rendellenes működésre vezethető vissza.

Továbbá a Szolgáltatás zavartalan működésének és folyamatos fejlesztésének biztosítása érdekében a PSA Automobiles SA a következőket teheti:

- ❖ távolról frissíti a Gépjármű Berendezéseit (számítógép és elektronikus rendszerek);
- ❖ javasolja az Ügyfélnek, hogy frissítse az Alkalmazást Okoseszközén.

8 – ELÁLLÁSI JOG

Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél előfizetett a Díjfizetéssel járó Szolgáltatásra, az Ügyfél jogosult a Szerződés megkötésétől (beleértve az aktiválást is) számított 14 napon belül (indoklás nélkül) elállni a Szerződéstől („Elállási Időszak”).

Az elállási jog gyakorlásához az Ügyfél az 1. mellékletben meghatározott „ügyfélkapcsolatok” útján köteles értesíteni a PSA Automobiles SA vállalatot a Szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről. Az Ügyfél használhatja a jelen Szolgáltatási SZF mellékletében található elállási nyilatkozat mintát, de annak használata nem kötelező.

Az Ügyfél kitöltheti és benyújthatja az elállási nyilatkozat mintát vagy bármely más egyértelmű nyilatkozatot az „ügyfélkapcsolati osztály” „online űrlapján” is az 1. számú mellékletben meghatározott esetben. Amennyiben az Ügyfél él ezzel a lehetőséggel, az elállási nyilatkozat átvételéről késedelem nélkül visszaigazolást kap tartós adathordozón (például e-mailben).

Az Elállási Időszak betartásához elegendő, ha az Ügyfél az Elállási Időszak lejártá előtt benyújtja elállási nyilatkozatát.

A Szerződéstől való fentebb részletezett elállás esetén a PSA Automobiles SA köteles az Ügyfél által (adott esetben) megfizetett Szolgáltatási Díj összegét indokolatlan késedelem nélkül, de minden esetben legkésőbb attól a naptól számított tizennégy napon belül visszatéríteni, amikor a PSA Automobiles SA értesítést kap a Szerződéstől való elállásra vonatkozó döntésről. A visszatérítés az eredeti tranzakciónál használt fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha másként állapodnak meg. Ezen visszatérítés semmilyen esetben sem jár díjakkal az Ügyfél számára.

A Szolgáltatás nyújtása az előfizetéskor és aktiváláskor kezdődik. Ha az Ügyfél eláll, a PSA visszatéríti a befizetett Díjat anélkül, hogy bármilyen összeget visszatartana a Szolgáltatásnak az Ügyfél általi használata fejében.

9 – CITROËN ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁS

Az Ügyfél a Szolgáltatással vagy a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos bármely kérdésével kapcsolatba léphet a Citroën Ügyfélszolgálattal:

- online a Citroën weboldal („Kapcsolat” szakasz) keresztül, vagy a <https://kapcsolat.citroen.hu> weboldalán keresztül.
- írásban a Citroën Ügyfélszolgálat részére küldött levélben.

10 – VIS MAIOR

Egyik fél sem sérti meg a jelen megállapodást, és nem is felelős kötelezettségei teljesítésének késedelméért vagy elmulasztásáért, ha az ilyen késedelem vagy mulasztás vis maior eseményekből ered.

Függetlenül attól, hogy a jogszabályok szerint vis maior eseménynek minősülnek-e vagy sem, a felek megállapodnak abban, hogy a következő eseményeket mindenképpen vis maior eseménynek kell tekinteni:

- a Szolgáltatás alapját képező mobilszolgáltatói hálózatnak és/vagy általánosabban a Szolgáltatásnak a kormányzat által elrendelt részleges vagy teljes leállítása;
- részleges vagy teljes rendellenes működés, amely a Szolgáltatáshoz használt mobilszolgáltatói hálózatok működésének megszakadásából vagy felfüggesztéséből ered;
- a PSA vagy a Citroën alkalmazottai, illetve szolgáltatói vagy beszállítói által végrehajtott kollektív iparági akciók.

11 – KORLÁTOZÁSOK - FELELŐSSÉG

11.1 A Szolgáltatás korlátozásai

A Szolgáltatás működése időről időre és bizonyos helyeken korlátozott lehet a PSA-n kívül eső körülmények miatt, így különösen a hatékony mobilhálózati lefedettség, a helyi domborzati és légköri viszonyok eredményeképpen.

A 6.1. bekezdés (A Szolgáltatás időtartama) rendelkezéseinek sérelme nélkül a Szolgáltatások teljesítményét befolyásolhatja, ha a nyújtásához használt kommunikációs hálózat(ok) telített(ek) a 2G és/vagy 3G és/vagy 4G hálózatnak a távközlési szolgáltatók döntése szerinti lekapcsolása miatt.

11.2. Felelősség

A PSA a Szolgáltatást a „legnagyobb gondosság” követelménye mellett nyújtja („*obligation de moyen*”). A PSA felelőssége csak a Szolgáltatás reklámozott funkcióival kapcsolatban áll fenn. Ily módon a PSA nem tehető felelőssé olyan esetekben, amikor az Ügyfél megsérti a Szolgáltatás használati feltételeit. A Szolgáltatás igénybevétele az Ügyfél teljes és kizárólagos felelősségére történik, aki a Szolgáltatás működtetése előtt köteles felmérni a feltételeket és körülményeket, és kizárólagos felelősséggel tartozik azok felméréseért.

Az Ügyfél kifejezetten mentesíti a PSA-t minden felelősség alól a Szolgáltatás használatával kapcsolatban. A Szolgáltatás használata csak az összes vonatkozó előírás és jogszabály betartása mellett, az Ügyfél közvetlen vizuális ellenőrzése mellett javasolt.

Különösképpen meg kell jegyezni, hogy számos országban a Gépjármű kürtjének használata vagy megszólaltatása csak meghatározott célokra megengedett (akár a helyi közlekedési szabályok, előírások szerint vagy egyébként). Ezért az Ügyfél felelős az adott országban engedélyezett használat ellenőrzéséért, és a Szolgáltatás használatáért, valamint a vonatkozó közlekedési szabályoknak, előírásoknak vagy más hasonló követelményeknek való megfelelésért való felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli.

Így az Ügyfél tartozik kizárólagos felelősséggel a harmadik felek jogainak megsértéséért is, ideértve többek között a személyhez fűződő jogok és adatvédelmi jogok megsértését, amely a Szolgáltatás Ügyfél általi vagy a Gépjármű használói általi használatából eredhet.

A PSA nem tehető felelőssé olyan esetekben, amikor:

- az Ügyfél és/vagy bármely harmadik személy a Szolgáltatást, illetve a Szolgáltatás útján kapott információt jogellenesen, nem helyénvaló módon vagy nem rendeltetésszerűen használja;
- a Szolgáltatás nem került aktiválásra és/vagy a Párosítási Folyamatot az Ügyfél nem végezte el megfelelően, és/vagy a Párosítási Folyamat nem fejeződik be, a jelen ÁSZF-ben meghatározott korlátozások sérelme nélkül;
- az Ügyfél és/vagy a Gépjármű bármely használója a Szolgáltatást és/vagy a Gépjárművet nem helyénvaló módon, rendellenesen, jogellenesen vagy harmadik fél jogait sértő módon használja.

Hasonlóképpen, a PSA nem vállal felelősséget abban az esetben sem, ha a Szolgáltatás eléréséhez szükséges mobilhálózatok átmenetileg nem elérhetőek, a Szolgáltatás részben vagy egészben a mobilhálózat-szolgáltatónak betudható okokból nem elérhető, vagy az adatok biztonságos átvitele a mobilhálózat-szolgáltatónak betudható okokból nem lehetséges.

12 – SZELLEMI TULAJDON – SZEMÉLYES ADATOK

12.3. Szellemi tulajdon

Jelenleg és a jövőben is a PSA és beszállítói a Szolgáltatással kapcsolatos összes szellemi tulajdonjog kizárólagos tulajdonosai.

A PSA és beszállítói felhasználási jogot adnak az Ügyfélnek a Szolgáltatás használatára, amely felhasználási jog azon teljes időtartamra vonatkozik, ameddig az Ügyfél a Szolgáltatásra előfizetett.

12.2. Személyes adatok

A PSA kiemelt fontosságúként kezeli az Ügyfél adatainak védelmét. Az Ügyfél az alábbi Adatvédelmi nyilatkozatban tájékozódhat arról, hogy a PSA hogyan kezeli személyes adatait.

13 – ALKALMAZANDÓ JOG – VITÁK – FOGYASZTÓI KÖZVETÍTÉSI SZOLGÁLTATÁS

A jelen ÁSZF-re a francia jog vonatkozik. A feleknek békés úton kell megpróbálniuk rendezni a köztük felmerülő vitákat. Békés megállapodás hiánya esetére az Ügyfelet, mint fogyasztót a Francia Fogyasztóvédelmi Kódex („Code de Consommation”) L.211-3. cikkével összhangban tájékoztatjuk arról,

hogy az ügyet ingyenesen jóváhagyott közvetítő elé terjesztheti azt megelőzően, hogy az illetékes bírósághoz fordul, illetve azt követően, hogy a PSA Automobiles SA vállalatához írásbeli panaszt nyújtott be. E lehetőség gyakorlásához az Ügyfél kapcsolatba léphet a Fogyasztói Közvetítési Értékelő és Ellenőrző Bizottság által a francia fogyasztóvédelmi törvény („*Code de Consommation*”) L.615-1. cikke alapján vezetett listán szereplő közvetítők egyikével, melynek neve Médiation CMFM. Az előterjesztés írásban a következő címre történhet: Médiation CMFM, 19 avenue d’Italie, 75013, Párizs, Franciaország, vagy a helyi közvetítő honlapján keresztül.

A közvetítői szolgáltatás igénybevétele az Ügyfél szabad belátására van bízva. Ha az Ügyfél a közvetítést választja, bármelyik fél szabadon elfogadhatja vagy elutasíthatja a közvetítő által javasolt megoldást. Ha békés egyezség nem jön létre, vagy az Ügyfél úgy dönt, hogy nem veszi igénybe a közvetítői szolgáltatást, vagy ha a közvetítő által javasolt megoldást az egyik vagy mindkét fél elutasítja, az Ügyfél mint fogyasztó az illetékes bírósághoz fordulhat, ahol a vitát a francia jog szerint tárgyalják.

A közvetítés lehetősége nem alkalmazható a PSA Automobiles SA és üzleti Ügyfelek között felmerülő viták esetén. Bármely ilyen, békés úton nem rendezhető vita esetén a PSA Automobiles SA bejegyzett székhelye szerint illetékes bíróságok kizárólagosan illetékesek.

Az európai fogyasztók igénybe vehetik az Európai Unió online vitarendezési (ODR) szolgáltatását az online vásárlásokkal kapcsolatos panaszok benyújtására. Az ezen a csatornán benyújtott panaszok ezután továbbításra kerülnek az illetékes nemzeti közvetítői szolgálathoz. Az ODR platform a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

MELLÉKLET

Elállási jog – Nyilatkozat minta

A PSA Automobiles SA részére:

Értesítem/értesítjük Önöket a „Remote Control” szolgáltatástól való elállásunkról

Előfizetés

dátuma: _____

Jármű neve:

Jármű alvázszáma (VIN):

Fogyasztó(k) vezetékneve és keresztnéve:

Fogyasztó(k) címe:

Dátum:

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT: Remote Control SZOLGÁLTATÁS

Személyes adatait adatkezelőként a PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franciaország fogja kezelni a Remote Control Szolgáltatásra kötött szerződés teljesítésének biztosítása érdekében.

Mi mint adatkezelő az Ön személyes adatait a következő célokra kezeljük a következő jogalap alapján:

Adatok (a kötelezően megadandó adatokat * jelöli)	Cél(ok)	Jogalap
1. A MyCitroën Fiókjában vagy Okoseszközén lévő adatok (telefonszám*, e-mail cím*, okostelefon azonosítója*) és a járművében lévő adatok (járműazonosító szám (VIN)*, jármű állapota* (különösen a gyújtás állapota, <i>a kulcs jelenléte a járműben</i> , zárok zárt állapota és nyitási állapota), adatvédelmi beállítás állapota*)	A szolgáltatás aktiválása, biztosítása és karbantartása érdekében	Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) 1 b) pontja
2. A Szolgáltatás használatával kapcsolatos adatok, mint például a TÁVOLI funkciók használata (zárás/nyitás/kürt/világítás), szerződés állapota	Statisztikák készítése a Szolgáltatások és a termék javítása érdekében (a jármű műszaki jellemzőinek optimalizálása és javítása, beleértve a személyes adatokat is: a biztonság javítása, új járművek és funkciók fejlesztése, a jármű minőségének megerősítése, a járműtrendek elemzése)	GDPR 6. cikk (1) 1 f) pontja: A Gyártó termékei és szolgáltatásai fejlesztéséhez fűződő jogos érdeke

A fentebb felsorolt, *-gal jelölt adatelemek megadása kötelező és szükséges a megfelelő szerződés megkötéséhez. Ezért Ön köteles megadni ezeket az adatokat. Amennyiben nem adja meg az adatokat, mi nem tudjuk teljesíteni a szerződést.

A szolgáltatások és termékek fejlesztéséhez felhasznált adatokat 7 évig tároljuk. A szerződéses adatokat 10 év inaktivitás után töröljük.

Címzettek

Az Ön személyes adatait az alább felsorolt célokból, az alábbi címzettekkel közöljük:

Adatok	Cél(ok)	Címzett(ek)
Utónév, vezetéknév, utca, házszám,	A Szolgáltatás adminisztrációja	Az illetékes Citroën Ügyfélszolgálat

irányítószám, város, szolgáltatás kezdete és vége (időtartam)		
Az 1. és 2. szakaszban fent említett adatok.	Az 1. és 2. szakaszban fent említett célok.	Az érintett (IT) szolgáltatóink, akik adatfeldolgozóként működnek, különösen a Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf részére, aki az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül, Marokkóban található, tehát egy olyan országban, ahol nincs megfelelő szintű adatvédelem. Nincs az Európai Bizottság által meghozott megfelelőségi döntés, azonban megfelelő biztonsági intézkedéseket vezetünk be, amelyek ez esetben az EU Standard Szerződési Feltételeket (EU Standard Contractual Clauses) jelentik. Ezekről másolatot kaphat, ha e-mailt küld a privacyrights@stellantis.com címre.
Az 1. és 2. szakaszban fent említett adatok.	Panaszkezeléssel kapcsolatos adminisztratív feladatokban közreműködés	C Automobil Import Kft. (1194 Budapest, André Citroen u. 1.) mint adatfeldolgozó

Az Ön jogai

Adatkezeléssel érintett személyként Önt megilleti a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törlés joga (elfeledtetés joga), az adatkezelés korlátozásának joga, az adathordozhatósághoz való jog, az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga, amely a GDPR 6. cikk (1) e) vagy f) bekezdésén alapul, vagy ha a személyes adatokat közvetlen értékesítés céljából kezelik a vonatkozó jogszabályokkal összhangban.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a fent említett jogait a jogszabályok korlátozzák, és azokat esetleg csak bizonyos körülmények között kell teljesítenünk.

Ha élni szeretne a fent említett jogaival, kérjük, írjon nekünk a következő címre: privacyrights@stellantis.com.

Felelős adatkezelőként mi bármikor frissíthetjük az Ön személyes adatait (pl. módosíthatjuk a címét).

Ha szeretne élni panasztételi jogával (GDPR 77. cikk), kérjük, forduljon a megfelelő felügyeleti hatósághoz.

Kapcsolatfelvétel velünk

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Franciaország; a vezetőség tagjainak neve itt található: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Részletes kérdésekkel az illetékes Citroën Customer Contact Center központtal is felveheti a kapcsolatot az alábbi 8. bekezdésben megadott elérhetőségi adatokat használva.

Kapcsolatfelvétel az adatvédelmi tisztviselővel

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe,
78300 Poissy, Franciaország.

1. melléklet – Meghatározások: Citroën – Webhely – MyCitroën App – Kapcsolat

Az összes következő dokumentumban a Citroën a következők egyikére utal:

Vállalat neve (központi egység)	
CITROËN	PSA Automobiles SA, egy korlátolt felelősségű társaság 300 176 800 euró tőkével, melynek székhelye: 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy Franciaország, bejegyezve a Versailles Kereskedelmi és Cégjegyzékben N°542 065 479

A Citroën Service store a márka helyi csatlakoztatott szolgáltatások áruházára utal, a MyCitroën App az okostelefon alkalmazásra és a konkrét **website** linkekre utal Magyarországon a következők szerint:

	Service Store áruház	GYIK szakaszra mutató webhely link	Citroën weboldal
Citroën	https://services-store.citroen.hu	https://kapcsolat.citroen.hu	https://citroen.hu

Az Ügyfélszolgálat adatai a következők:

Márka	Elérhetőségi adatok
Citroën	-telefonon: +36 1 348 4848, hétfőtől péntekig, 8.00-16.30 óra között - interneten: https://kapcsolat.citroen.hu/site/contact - postán: C Automobil Import Kft. 1194 Budapest, André Citroën utca 1.

Ügyfélszolgálati Osztály, Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, France, vagy használja az online űrlapot a <https://citroen-fr-fr.custhelp.com> címen.