

Az alábbi általános használati és értékesítési feltételek csak a telematikai dobozzal felszerelt járművekre vonatkoznak

A CONNECT ONE SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁRA ÉS ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK TUDNIVALÓI

PREAMBULUM

Mivel:

- A SZÁLLÍTÓ az itt meghatározott JÁRMŰVEIN egy sor szolgáltatást nyújt a JÁRMŰBE gyárilag beszerelt KÉSZÜLKRE vonatkozóan.
- A KÉSZÜLKRE vonatkozóan kínált szolgáltatások a következők:
 - Connect ONE szolgáltatások:** ezek a JÁRMŰ kereskedőtől történő átvételének pillanatától automatikusan és további költség nélkül elérhető szolgáltatások, amelyek közül néhány az ügyfél vagy (adott esetben) felhasználó általi aktiválást igényelhet;
 - Connect PLUS szolgáltatások:** ezek kiegészítő szolgáltatások – amennyiben elérhetők –, amelyek kiegészítő előfizetést és az ügyfél vagy (adott esetben) felhasználó általi aktiválást igényelnek az elfogadáskor és adott esetben a fizetéskor
- Ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK tárgyát kizárólag a Connect ONE szolgáltatások (a továbbiakban az egyszerűség kedvéért: „SZOLGÁLTATÁSOK”) képezik.
- A Connect PLUS szolgáltatások – ahol és amennyiben elérhetők – részletes leírását a WEBHELYEN található adott általános használati és értékesítési feltételek tartalmazzák. Ha a Connect Plus szolgáltatások nem elérhetők, nézze meg az egyes kínált szolgáltatások WEBHELYEN található általános használati és értékesítési feltételeit.
- A SZOLGÁLTATÁSOKAT adott esetben a HELYI SZÁLLÍTÓ értékesítheti. További tudnivalókért nézze meg a számlát.

Az ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy ez a dokumentum az említett KÉSZÜLKKEK gyárilag felszerelt járművek megvásárlására vonatkozó szerződés („adásvételi szerződés”) szerves részét képezi. A SZOLGÁLTATÁSOK igénybevételehez kötelező az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET is tartalmazó adásvételi szerződés aláírása.

Az adásvételi szerződés aláírásával az ÜGYFÉL megerősíti, hogy elolvasta a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK összes intézkedését, és teljes körűen tájékozódott azokról.

Az ÜGYFÉL érti és elfogadja, hogy a SZOLGÁLTATÁSOK előfizetése a JÁRMŰHÖZ kötött.

Nem megengedett a KÉSZÜLK és SZOLGÁLTATÁSOK átvitele a jelen adásvételi szerződésben meghatározott JÁRMŰTŐL eltérő járműre.

A SZOLGÁLTATÁSOK alapvető elemeit az I. függelék tartalmazza. A SZOLGÁLTATÁSOK egy részének nyújtása a JÁRMŰ értékesítési helye szerinti országban érvényes bizonyos típusjoghagyási törvények és rendeletek szerint történik. Az I. függelékben ismertetett

SZOLGÁLTATÁSOK némelyike további online aktiválást igényelhet.

A SZOLGÁLTATÁSOK a következő jellemzőkkel rendelkeznek:

- időtartam: a SZOLGÁLTATÁSOK érvényességi idejének tartamára vonatkozó részletek – ha nem szerepelnek az I. függelékben – a WEBHELYEN érhetők el;
 - a SZOLGÁLTATÁSOK az új műszaki és/vagy szabályozási követelményekkel összhangban fejlődhetnek;
 - Az ÜGYFÉLNEK figyelmesen el kell olvasnia az I. függelék is, amely a SZOLGÁLTATÁSOK lényegét, paramétereit és esetleges korlátait tartalmazza.
- Ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK képezik azon szabályokat, amelyeket az összes ÜGYFÉL köteles követni, akiknek biztosítaniuk kell továbbá a szabályok más FELHASZNÁLÓK általi ismeretét és betartását.

Előfordulhat, hogy az I. függelékben ismertetett szolgáltatások némelyike nem azonnal elérhető. Ez a márkától és a jármű modelljétől/motortípusától, valamint a területi elérhetőségtől függ. Az ÜGYFELET felkérjük, hogy ellenőrizze a tényleges elérhetőséget a WEBHELYEN, valamint járművének alkalmasságát.

1. MEGHATÁROZÁSOK

- „OPERATÍV KÖZPONT”: a SZOLGÁLTATÓK által önállóan menedzselte operatív irányító központ, amelyen keresztül az ÜGYFÉL (vagy a JÁRMŰ FELHASZNÁLÓJA) segítségnyújtási szolgáltatásokat kap baleset vagy közúti segítségnyújtás igénye esetén;
- „ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK”: a SZOLGÁLTATÁSOK használatára és értékesítésére vonatkozó jelen általános feltételek.
- „SZERZŐDÉS”: a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKBŐL és annak az ELŐFIZETŐ általi elfogadásából álló megállapodás.
- „ONLINE”: adott esetben a Webhely, a Mobilalkalmazás vagy az internethez csatlakoztatott Fedélzeti alkalmazás útján.
- „KÉSZÜLK”: a számítógépes eszköz, amely a JÁRMŰBE gyárilag beszerelve lehetővé teszi a SZOLGÁLTATÁSOK használatát – beleértve például a távközlési dobozt, érintésképernyőket vagy a SZOLGÁLTATÁSOK használatához szükséges bármely csatlakozási eszközt – és amelyet az ÜGYFÉL a JÁRMŰVEL együtt vásárolt. A KÉSZÜLK arra szolgál, hogy a JÁRMŰVEL kapcsolatos adatokat és információkat megszerezze, beleértve például annak helyzetét, sebességét, irányát, a megtett távolságot és más diagnosztikai adatokat.
- „HELYI SZÁLLÍTÓ”: azon szervezet, amely az ÜGYFÉLNEK adott számla szerint a SZÁLLÍTÓTÓL megbízást kapott a SZOLGÁLTATÁSOK értékesítésére.-;„SZÁLLÍTÓ”: ez vagy a (i) STELLANTIS EUROPE S.p.A. – székhelye: Torino, Corso Giovanni Agnelli No. 200, irányítószám: 10135, adószám és hea-azonosító szám: 7973780013, teljesen befizetett részvénytőke: 850,000,000 EUR, a torinói gazdasági-ügyleti jegyzékben (R.E.A.) 07973780013 számon bejegyezve – a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep és Abarth márkához, vagy a (ii) PSA Automobiles SA Société par actions simplifiée (Stellantis Auto S.A.S.) – alaptőke: 300 176 800 EUR, a versailles-i kereskedelmi és

- cégnyilvántartásba 542 065 479 számon bejegyezve, székhelye: 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franciaország – a Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall és Opel márkához. A Stellantis Europe S.p.A. és a PSA Automobiles SA S.A.S. egyaránt a Stellantis N.V. ellenőrzése alatt áll. A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK szerinti SZOLGÁLTATÁSOK SZÁLLÍTÓJA az adott márkára vonatkozó I. függelékben van meghatározva;
- „SZÁLLÍTÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI HÁLÓZATA”: a SZÁLLÍTÓ által JÁRMŰVEK értékesítésére vagy szervizelésére felhatalmazott kiskereskedők, vagy a SZÁLLÍTÓ által segítségnyújtási szolgáltatások nyújtására felhatalmazott bármely más személy.
- „SZOLGÁLTATÓ”: bármely olyan személy vagy szervezet, amely a JÁRMŰ csatlakozási SZOLGÁLTATÁSAIVAL kapcsolatos bármilyen szolgáltatást, berendezést vagy struktúrát nyújt;
- „LOPÁS”: olyan bűncselekmény, amelynek elkövetője jogosulatlanul veszi el azt, ami az alkalmazandó hatályos jogszabályok értelmében más személy tulajdonát képezi;
- „RABLÁS”: az alkalmazandó hatályos jogszabályok szerinti olyan bűncselekmény, amelynek elkövetője más személy tulajdonát ellopja, és közvetlenül az elkövetés előtt vagy annak során – az elkövetés érdekében – bármely személyen erőszakot alkalmaz, vagy bármely személyt azzal fenyeget, hogy akkor és ott erőszakot fog alkalmazni rajta;
- „MÁRKA”: Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall vagy Opel (esetlől függően);
- „JÁRMŰ HELYZETMEGHATÁROZÁSA”: a KÉSZÜLK funkciója, amely bekapcsolása esetén lehetővé teszi a JÁRMŰ helyzetének meghatározását (földrajzi helymeghatározás).
- „OPERÁCIÓS RENDSZER”: a JÁRMŰVÖN telepített KÉSZÜLKKEK összeköttetésben álló számítógépes rendszer, amelyen keresztül a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtása történik.
- „SZOLGÁLTATÁS(OK)”: a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK I. függelékében részletesen ismertetett szolgáltatások.
- „SZOLGÁLTATÁSLEÍRÁS”: az I. függelékben szereplő szolgáltatások leírása.

- „WEBHELY”: portál, amely a webhely „kapcsolódás” mezőjében lévő internetes címen érhető el a JÁRMŰ minden márkája esetében, és ahol az ÜGYFÉL információkat kaphat a SZOLGÁLTATÁSOK jellemzőiről és működéséről, illetve azok elérhetőségéről és lefedettségéről a modell és azon ország szerint, ahol a JÁRMŰ értékesítése történik;
- „ÜGYFÉL” vagy „ELŐFIZETŐ”: az adásvételi szerződést aláíró és a SZOLGÁLTATÁSOKAT használó ügyfél, ám ha ez olyan természetes személy, aki – ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET illetően – olyan célból jár el, amely nem tartozik a saját foglalkozási, üzleti vagy szakmai tevékenységéhez, akkor ezen általános feltételekben az ilyen ÜGYFÉL hivatkozása „FOGYASZTÓ”;
- „JÁRMŰ”: az I. függelékben felsorolt adott Márkához tartozó, a KÉSZÜLKKEK felszerelt, alkalmas új jármű;
- „MOBILALKALMAZÁS” vagy „ALKALMAZÁS”: okostelefon, okosóra készülékhez való alkalmazás, amelyen keresztül az ÜGYFÉL

igénybe veheti a SZOLGÁLTATÁSOKAT, és beállíthatja a kapcsolódó konfigurációkat; „FELHASZNÁLÓ”: a JÁRMŰVET és a kapcsolódó SZOLGÁLTATÁSOKAT használó, az ÜGYFÉLEN kívüli járművezető.

- „SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK”: a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásának időtartama. A szolgáltatási időszak a WEBHELYEN van meghatározva.

- „ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK”: az általános adatvédelmi rendelet ((EU) 2016/679) („GDPR”) és a nemzeti végrehajtási törvények, rendeletek és másodlagos jogszabályok, időről időre módosítva vagy frissítve, valamint az azokat követő jogszabályok azon időszak során, ameddig hatályban vannak.

2. CÉL

A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK célja a SZOLGÁLTATÁSOKAT használó ÜGYFÉLLEL való kapcsolat meghatározása és szabályozása.

3. A KÉSZÜLÉK és a távoli eszközkezelés funkciói

3.1. Hálózati kommunikációs kapcsolat és adatközlések

A KÉSZÜLÉKNEK a JÁRMŰBE történő beszerelését követően a JÁRMŰ és az adott OPERÁCIÓS RENDSZER között hálózati kommunikációs kapcsolat jön létre és kerül fenntartásra a szükséges adatközlések elvégzése érdekében. Az ilyen hálózati kommunikációs kapcsolat a nyújtott szolgáltatások típusától függően lehetővé teszi az OPERÁCIÓS RENDSZER felé a mobilhálózaton keresztül (ha a lefedettség lehetővé teszi) bizonyos JÁRMŰ adatok, például a következők továbbítását:

- A JÁRMŰ állapotát vagy diagnosztikáját illető adatok, például, motorhőmérséklet, olajnyomás, üzemanyag-fogyasztás, futásteljesítmény, az akkumulátor aktuális töltöttsége, alapértelmezett kódok, naplók, karbantartási problémák.

- A JÁRMŰ „riasztásai”, például elvágott akkumulátorkábelek, leválasztott és/vagy feltöltetlen akkumulátor, a JÁRMŰ mozgása kivett gyújtáskulcs mellett, értesítés feltételezett balesetekről.

- A JÁRMŰ használata, például a pozíció, a megtett távolság, a JÁRMŰ motorjának járási és állási üzemideje, a sebesség, az ADAS használata.

- SZOLGÁLTATÁSOKHOZ szükséges adatok, például navigációs információk, hangkérések, üzenetek.

Ha az ÜGYFÉL ellenőrizni kívánja az adatközléseket, az ÜGYFÉL bármikor dönthet úgy, hogy a JÁRMŰ vonatkozó adatvédelmi beállításait módosítva korlátozza az adatközléseket. A vonatkozó adatvédelmi beállítások módosításának módja a JÁRMŰ felszereltségétől függ. További információért nézze meg a használati útmutatót vagy kézikönyvet vagy forduljon a SZÁLLÍTÓ kapcsolattartó központjához.

Ha az ÜGYFÉL az adatközlés, adott esetben különösen a helymeghatározási adatok közlésének korlátozása mellett dönt, ez korlátozhatja a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtását.

Ha az Ügyfél ténylegesen megerősíti a LOPÁST, és a helymeghatározási adatok közlésének korlátozása mellett dönt, akkor az OPERATÍV KÖZPONT figyelmen kívül hagyja ezt a korábban kiválasztott „ki” beállítást, hogy a JÁRMŰVET nyomon tudja követni.

A SZOLGÁLTATÁSOK mögötti új és fejlődő technológia jellegéből adódóan az ÜGYFÉL és a FELHASZNÁLÓK számára ajánlott kerülni a személyes/magánjellegű információk

megosztását, amikor hangutasításokat adnak vagy kérdéseket tesznek fel a hangutasítás funkciókon keresztül.

Az adatvédelmi beállítások nem érintik a csatlakozáshoz, az eszközkezeléshez, az egyes típusjóváhagyási törvények és rendeletek szerint nyújtott SZOLGÁLTATÁSOKHOZ, a szoftver és firmware frissítésekhez, valamint az alapértelmezett kódok kezeléséhez szükséges adatközléseket.

3.2 Adathasználat - Termékminőség javítása

Az ÜGYFÉL tudomásul veszi és elfogadja, hogy a SZÁLLÍTÓ által előállított termékek minőségének javítása érdekében a (II. FÜGGELÉK meghatározása szerinti) jármű adatokat – kivéve a JÁRMŰ földrajzi helymeghatározását – a SZÁLLÍTÓNAK továbbítják a rendellenességek elkerülése, a termékfejlesztéshez szükséges összesített adatelemzés vagy új termékek létrehozása céljából. Az erre és más célokra vonatkozó további információkat a „Hálózatba csatlakoztatott járművek európai adatvédelmi irányelvei” tartalmazza.

3.3. Távoli eszközkezelés és frissítések

Az alábbi 12. feltétellel sérelme nélkül – a szolgáltatás szerves részeként – a szükséges eszközkezelés, valamint a SZOLGÁLTATÁS szoftver- és firmware-frissítése távolról történik, mégpedig „over the air” technológia alkalmazásával. Az „over the air” technológia fizikai hálózati kapcsolat nélküli kommunikációt jelent (pl. GSM 4G, WIFI).

Ehhez a jármű és az eszközkezelő szerver között biztonságos rádiós hálózati kapcsolat jön létre minden egyes „gyújtás be” után, amennyiben a mobiltelefon-hálózat elérhető. A jármű felszereltségétől függően a kapcsolat konfigurációját „csatlakoztatott jármű” módra kell beállítani ahhoz, hogy a rádióhálózati kapcsolat létrejöhessen.

Az érvényes csatlakoztatott szolgáltatási előfizetéstől függetlenül a távoli termékbiztonsági vagy a termékbiztonsággal kapcsolatos eszközkezelés, illetve szoftver- és firmware-frissítés akkor is megtörténik, ha a feldolgozás a JÁRMŰ gyártójára vonatkozó jogi kötelezettség (pl. hatályos termékefelelősségi törvény, e-szegélyhívási rendelet) teljesítéséhez szükséges, vagy ha a feldolgozás az adott jármű felhasználói és utasai alapvető érdekeinek védelme miatt szükséges.

A biztonságos rádióhálózati kapcsolat létrehozását és a kapcsolódó távoli frissítéseket az adatvédelmi beállítások nem érintik, és ezek elvileg a jármű felhasználójának kezdeményezése után, a vonatkozó értesítést követően kerülnek elvégzésre.

4. Elfogadás, aktiválás, módosítás és érvényesíthetőség

4.1.1 Az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK elfogadása

Az adásvételi szerződést aláíró vagy a KÉSZÜLÉKET és a SZOLGÁLTATÁSOKAT használó ÜGYFÉL úgy tekintendő, hogy tudomásul vette és elfogadta a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET.

4.1.2 Aktiválás

Az I. függelékben foglaltak szerint bizonyos – az adásvételi szerződés aláírásakor már elérhető – SZOLGÁLTATÁSOK további online aktiválást igényelhetnek. Ez esetben az ÜGYFÉL a vonatkozó online aktiválási folyamatot követi a kapcsolódó SZOLGÁLTATÁSOK használatához.

Az alább meghatározott egyéb lépések elvégzésétől függően a szolgáltatások akkor aktiválódnak, amikor az ügyfél a JÁRMŰVET GSM hálózati lefedettségű területen használja vezetési módban.

A SZOLGÁLTATÁSOK a JÁRMŰ „over the air” útján engedélyezhetők.

4.2. Az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK módosítása

A SZÁLLÍTÓ jogosult a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET bármikor és időről időre a saját belátása szerint módosítani.

Az ÜGYFELEKKEL ezúton tudatjuk, hogy a SZOLGÁLTATÁSOK módosulhatnak, ha rendeleti vagy jogszabályi változások ezt megkövetelik.

A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET jelentősen nem érintő változások (például új SZOLGÁLTATÁSOK vagy funkciók felvétele) a WEBHELYEN jelennek meg és a közzététel napjától érvényesek.

Ha a változás jelentősen érinti az ÜGYFÉL jogait és/vagy személyes adatainak a jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉS szerinti felhasználását („jelentős változás”), és a SZÁLLÍTÓ képes kapcsolatba lépni az ÜGYFÉLLEL, akkor az ilyen jelentős változásnak a WEBHELYEN történő közzétételén túlmenően a SZÁLLÍTÓ e-mailben (ha rendelkezésre áll) vagy a SZÁLLÍTÓ rendelkezésére álló bármely egyéb módon tájékoztatja az ÜGYFELET az említett jelentős változásról.

Amennyiben egy jelentős változás negatívan érinti az ügyfél esetében a SZOLGÁLTATÁSOK elérését vagy használatát – kivéve, ha az ilyen negatív hatás csekély mértékű –, az ÜGYFÉL jogosult ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ingyenes felmondására a jelentős változást követő 30 napon belül, a SZÁLLÍTÓ segítségnyújtási hálózataival és/vagy a SZÁLLÍTÓ ügyfélszolgálatával való kapcsolatfelvétel útján. Azzal a feltétellel azonban, hogy az Ügyfél nem mondhatja fel a hatályos jogszabályok alapján nyújtott SZOLGÁLTATÁSOKAT.

A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK rendelkezései és a mindenkor hatályos frissítések online bármikor elérhetők a WEBHELYEN.

A WEBHELYEN közzétett ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK minden más korábbi változat felett állnak.

4.3. Érvényesíthetőség

A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK attól kezdve minősülnek az ÜGYFÉLLEL szemben érvényesíthetőnek, hogy az ÜGYFÉL aláírja az adásvételi szerződést vagy megkezdji a SZOLGÁLTATÁSOK használatát, amelyik a korábbi. Az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK módosításai akkor érvényesíthetők az ÜGYFÉLLEL szemben, ha az ÜGYFÉL a módosításokat követően továbbra is használja a SZOLGÁLTATÁSOKAT.

5. ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG

Az ÜGYFÉL kizárólag az adásvételi szerződéstől való elállás jogának gyakorlása esetén jogosult a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK alapján nyújtott SZOLGÁLTATÁSOK felmondására.

6. Előfeltételek – A KÉSZÜLÉK megfelelő működésének feltételei és a felelősség korlátozása – Területi elérhetőség

6.1 Előfeltételek

Az ÜGYFÉL a felkínált SZOLGÁLTATÁSOKAT a következők előfeltételek szerint veheti igénybe:

- a JÁRMŰNEK fel kell lennie szerelve a KÉSZÜLÉKKEL;

- az ÜGYFÉLNEK jogképességgel kell rendelkeznie a JÁRMŰ megvásárlásához és az adásvételi szerződés aláírásához;

- bizonyos SZOLGÁLTATÁSOK további online aktiválást igényelhetnek, amint azt az I. függelék meghatározza;

- amennyiben szükséges, le kell tölteni a MOBILALKALMAZÁST.

Az ÜGYFÉL ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK révén tudomásul veszi, hogy a SZOLGÁLTATÁSOK a JÁRMŰ fedélzetén történő használatra szolgálnak, és megerősíti, hogy kellő műszaki ismeretekkel rendelkezik a SZOLGÁLTATÁSOK eléréséhez és használatához.

EZEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ALÁÍRÁSÁVAL AZ ÜGYFÉL ELFOGADJA, HOGY A JÁRMŰ HELYMEGHATÁROZÁSI ADATAIT AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ RENDELKEZÉSEI SZERINT DOLGOZZÁK FEL ÉS TOVÁBBÍTÁK ELEKTRONIKUSAN AZ OPERÁCIÓS RENDSZER FELÉ, HA EZ SZÜKSÉGES A SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁNAK LEHETŐVÉ TÉTELEHEZ.

6.1.1 Adatkapcsolat

A KÉSZÜLÉK és az OPERÁCIÓS RENDSZER közötti adatkapcsolat a KÉSZÜLÉKBE telepített SIM-kártyán keresztül jön létre.

A kapcsolódás csak a WEBHELYEN feltüntetett országokban aktív, kivéve, ha a SZOLGÁLTATÁSLEÍRÁSBAN másként szerepel.

6.2 A KÉSZÜLÉK megfelelő működésének feltételei és a felelősség korlátozása

Az ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy a KÉSZÜLÉK helyes telepítése és aktiválása a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásának alapvető feltétele. A KÉSZÜLÉK telepítését és aktiválását a SZÁLLÍTÓ végzi. Az ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy a KÉSZÜLÉK nem jelent kockázatot az egészségre vagy a JÁRMŰ biztonságára, és azt semmilyen módon változtatja meg.

A JÁRMŰRE adott garanciális időszakban a KÉSZÜLÉK telepítését, eltávolítását, cseréjét, javítását, karbantartását vagy más hasonló műveletet képező beavatkozást a szállító által felhatalmazott telepítőnek kell végeznie, akivel az ÜGYFÉL a szállító ügyfélszolgálatán keresztül léphet kapcsolatba.

Ez esetben – a KÉSZÜLÉK üzemzavara vagy meghibásodása esetén – az ÜGYFÉL gondoskodik arról, hogy a JÁRMŰVET a JÁRMŰ átvételi helye szerinti szállítási központba vagy a szállító által engedélyezett másik központba vigyék.

A KÉSZÜLÉK esetlegesen szükséges beavatkozásával kapcsolatos tájékoztatásért az ÜGYFÉL az ügyfélszolgálatához fordulhat.

A SZÁLLÍTÓ az alábbi feltételekkel tudja nyújtani a SZOLGÁLTATÁSOKAT:

- a GPS hálózat működőképes és megfelelően működik;
- a mobilhálózat a vezetékes telefonos hálózat működőképes és megfelelően működik;
- a teljes országos és európai térképadatbázis aktualizálva van. A MOBILALKALMAZÁSBAN és a WEBHELYEN érhető el a térképek állapotfrissítése.

A következő esetekben:

I. térképek hiánya;

II. a GPS-jel és/vagy a mobilhálózati jel elégtelen lefedettsége (ha rendelkezésre áll) és/vagy a hálózat elérhetetlensége;

III. a JÁRMŰ a telefonszolgáltató által le nem fedett területen van;

IV. a JÁRMŰ olyan országban van, ahol a SZOLGÁLTATÁSOK nem elérhetők; vagy

V. a SZOLGÁLTATÁSOK csúcsterhelése miatti rövid távú kapacitáshiányokból vagy harmadik fél távközlési rendszerek területén bekövetkező zavarokból eredő SZOLGÁLTATÁS zavarok;

a SZOLGÁLTATÁSOK működése nem garantált, és ezért a SZÁLLÍTÓ semmilyen felelősség nem terheli.

Az ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy a SZÁLLÍTÓ jogosult a SZOLGÁLTATÁSOKAT – akár átmenetileg – felfüggeszteni a hálózat vagy a rendszer karbantartása vagy jobbitása céljából, vagy hálózati torlódás miatt, vagy biztonsági és szabálykövetési okokból, illetve az ÜGYFÉL által JÁRMŰLOPÁS miatt tett feljelentést követően, vagy az illetékes hatóságok kérésére. Az ÜGYFÉL érti és beleegyezik abba, hogy a fent említett felfüggesztések vagy szünetelések esetén az ÜGYFELET semmilyen kártérítés vagy visszafizetés nem illeti meg a SZÁLLÍTÓ részéről.

6.3. A SZOLGÁLTATÁSOK területi elérhetősége

Az ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK rendelkezéseinek megfelelően a SZOLGÁLTATÁSOK jelenleg a WEBHELYEN lévő listában foglalt országokban érhetőek el. Ezen országokon kívül nem nyújt SZOLGÁLTATÁST a SZÁLLÍTÓ, ezért ilyen esetekben nem vállal felelősséget az ÜGYFÉL és/vagy a JÁRMŰ felhasználói felé a SZOLGÁLTATÁSOKKAL kapcsolatban.

A SZOLGÁLTATÁSOK elérhetőségével és aktiválásával kapcsolatos minden információ a WEBHELYEN található, hacsak nincs már részletezve a Szolgáltatásleírásban.

7. AZ ÜGYFÉL FELADATAI

7.1 Általános felelősség

Minden ÜGYFELET jogi felelősség terheli a KÉSZÜLÉKHEZ való csatlakozását illetően.

Általánosabban az ÜGYFÉL vállalja, hogy betartja a vonatkozó előírásokat a következők esetében:

- személyes adatok védelme;

- levelezés titkossága és az internetes kommunikáció lehallgatásának tilalma.

A SZOLGÁLTATÁSOK használata során az ÜGYFÉL vállalja a következőket:

- mások jogait és személyi biztonságát semmilyen formában nem sérti meg, nem szegi meg, és nem bitorolja, különösen nem rágalmaz, zaklat, vagy fenyeget senkit;

- saját készülékét illetően minden szükséges óvintézkedést megtesz bármilyen vírus vagy más káros vagy megsemmisítő program vagy kód átadásának megelőzése érdekében;

- hozzáférési kódját/jelszavait szigorúan személyes jelleggel kezeli;

- semmi olyat nem tesz szándékosan, ami a valódi személyazonossága elrejtését eredményezi;

- nem módosít és változtat meg más ügyfélhez tartozó adatokat, illetve nem fér hozzá azokhoz; vagy

- nem zavarja vagy szakítja meg a SZÁLLÍTÓ hálózatának vagy a fent említett hálózathoz kapcsolódó bármely rendszer normál működését.

Az ÜGYFÉL elismeri, hogy teljes körű tájékoztatást kapott az internet megbízhatatlanságáról, és különösen arról, hogy az adatok továbbítása és fogadása, valamint a hálózat teljesítménye nem garantálja a biztonságot.

Az ÜGYFÉL elismeri, hogy tájékoztatást kapott arról, hogy nem garantálható a SZOLGÁLTATÁSOK igénybevétele céljából az interneten kicserélt információk, fájlok és más típusú adatok sértetlensége, hitelessége és titkossága.

Az ÜGYFÉL köteles tartózkodni a SZOLGÁLTATÁSOK bármilyen csalárd, visszaélősszerű vagy túlzott használatától, például a szerverek önkéntes vagy akaratlan túlterhelésétől, ami megszakíthatja a szerverek vagy a SZÁLLÍTÓ hálózatának elérhetőségét.

A SZOLGÁLTATÁSOK használata által harmadik személyeknek okozott közvetlen vagy közvetett anyagi vagy nem anyagi károkért kizárólag az ÜGYFÉL felel.

7.2. A fiók aktualizálása

Az ÜGYFÉL tudomásul veszi és elfogadja, hogy a SZOLGÁLTATÁSOK megfelelő nyújtása a WEBHELYEN és/vagy a mobilalkalmazásban regisztrált személyes fiókhoz és az alább felsorolt összes egyéb követelményhez kötött. Az ELŐFIZETŐ vállalja, hogy személyes fiókját és a kapcsolódó adatokat naprakészen tartja.

7.3. Jelszó/felhasználónév/telefonos elérhetőségek

Az ÜGYFÉL teljes felelősséggel tartozik saját jelszavának és felhasználónevének védelméért. Az ÜGYFÉL jelszavát és felhasználónevét ismerők elérhetik a SZOLGÁLTATÁSOKAT, és sem a SZÁLLÍTÓ, sem a SZOLGÁLTATÓK nem felelősek az ELŐFIZETŐ saját jelszavának vagy felhasználónevének vagy más olyan információk a használatáért, amellyel azonosítható a fiók és így a JÁRMŰHÖZ szolgáltatások kérhetők.

Adott esetben az ELŐFIZETŐTől megkövetelhető, hogy saját költségén és felelősségére, és minden esetben az ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK betartásával telefonszámot adjon meg a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásának lehetővé tétele érdekében.

Az ELŐFIZETŐ vállalja a SZÁLLÍTÓ tájékoztatását az 1. függelékben foglaltak szerint szükséges információkról, adott esetben pedig a telefonszám változásáról azonnal értesíti a SZÁLLÍTÓT. Az ELŐFIZETŐ mentesíti a SZÁLLÍTÓT minden olyan kárért, amelyet a SZÁLLÍTÓ abból eredően szenved el, hogy az ELŐFIZETŐ nem tartja be a 7.3 pontban meghatározott kötelezettségeket.

8. AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE

8.1. Általános elvek: a KÉSZÜLÉK és a SZOLGÁLTATÁSOK helyes használata

Az ÜGYFÉL jóhiszeműen, ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK és az alkalmazandó törvények és rendeletek, különösen a szellemi és ipari tulajdonra, az informatikára, a fájlfelhasználásra és a személyes adatok védelmére vonatkozó törvények betartásával használhatja a KÉSZÜLÉKET és a SZOLGÁLTATÁSOKAT. Az ÜGYFÉL:

- nem térítheti el a KÉSZÜLÉK használatát kereskedelmi célokra vagy termékek és/vagy SZOLGÁLTATÁSOK értékesítésére;

- nem használhatja a KÉSZÜLÉKET vagy SZOLGÁLTATÁSOKAT mások ártalmára, vagy a közrenddel és közérkölcse ellentétes, vagy harmadik fél jogait sértő célra;

- nem követhet el jogsértő cselekményt, illetve a KÉSZÜLÉKET sem részben, sem egészben nem reprodukálhatja, töltheti le, ábrázolhatja vagy módosíthatja, illetve nem használhat „robotot”, vagy webhely „másolót”;

- nem férhet hozzá a KÉSZÜLÉKHEZ és/vagy nem manipulálhatja azt;

- nem akadályozhatja vagy alakíthatja át a KÉSZÜLÉK működését, illetve nem törölheti vagy nem módosíthatja az azon található adatokat;

- nem zavarhatja meg a KÉSZÜLÉK normál működését, nem juttathat bele vírust vagy más, az alkalmazásra vagy a kapcsolódó SZOLGÁLTATÁSOKRA ártalmas technológiát.

Az ÜGYFÉL a KÉSZÜLÉK funkcióit nem manipulálhatja, távolíthatja el, és/vagy veszélyeztetheti és azokba nem avatkozhat bele. Az ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy az ESZKÖZ bármilyen átalakítása vagy eltávolítása

veszélyeztetni a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásának lehetőségét. A SZÁLLÍTÓ tehát nem vállal felelősséget a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásának a KÉSZÜLÉK manipulálása vagy eltávolítása miatti meghibásulásáért.

A SZÁLLÍTÓ fenntartja a jogot, hogy a KÉSZÜLÉK jogosulatlan elérését vagy manipulálását jogellenes tevékenységként kezelje, és az illetékes hatóságokhoz forduljon.

Az ÜGYFÉL nem követhet el olyan cselekményt, amely veszélyeztetheti a SZÁLLÍTÓ és a SZOLGÁLTATÓ vagy magának az ÜGYFÉLNEK vagy FELHASZNÁLÓNAK az informatikai biztonságát, és nem zavarhatja vagy szakíthatja meg a WEBHELY szabályos működését.

A SZÁLLÍTÓ fenntartja a jogot a KÉSZÜLÉK ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET megszegő ÜGYFÉL általi használatának felfüggesztésére, valamint az összes szükséges információnak az illetékes hatóságokkal való közlésére.

Az ÜGYFÉL vállalja, hogy egyik SZOLGÁLTATÁST sem használja csalárd, jogellenes vagy visszaélészerű célokra, illetve olyan célokra, amelyek mások jogait sértik, vagy az ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK rendelkezéseivel nem összhangban álló célokra. Az ÜGYFÉL vállalja, hogy nem használja vagy működteti a SZOLGÁLTATÁSOKAT a SZÁLLÍTÓ vagy a SZOLGÁLTATÓK kereskedelmi műveleteit, szolgáltatásait, hírnevét, alkalmazottait vagy létesítményeit károsító helytelen módon. Az ÜGYFÉL tehát tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy ő a felelő a SZÁLLÍTÓTÓL mások által követelt, költségekkel növelt bármely összegért, amely részben vagy egészben az ilyen helytelen használatból, vagy a saját cselekményeiből ered.

Az ÜGYFÉL tehát tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a SZOLGÁLTATÁSOK útján kapott tartalmak esetében nem végezhet viszonteladást, másolást, tárolást, reprodukálást, forgalmazást, módosítást, kiállítás, közzétételt, előadást, továbbítást, terjesztést vagy származékos művek létrehozását, és a SZOLGÁLTATÁSOK útján kapott tartalmakat nem használhatja kereskedelmi célokra. A SZOLGÁLTATÁS útján kapott egyes információk a SZÁLLÍTÓHOZ, a SZOLGÁLTATÓKHOZ vagy (a SZOLGÁLTATÁST a SZÁLLÍTÓN keresztül vagy más módon nyújtó) egyéb harmadik felekhez tartoznak. Az ilyen információkra egy vagy több szerzői jog, kereskedelmi védjegy, szolgáltatási védjegy, szabadalom vagy más jogi védelem lehet érvényben. Az ÜGYFÉL vállalja, hogy a SZOLGÁLTATÁSOK útján kapott tartalmakat nem használja fel és/vagy másolja le, kivéve, ha azt a SZÁLLÍTÓ vagy a SZOLGÁLTATÓ kifejezetten engedélyezi. Az ÜGYFÉL annak biztosítását is vállalja, hogy a FELHASZNÁLÓK betartják e kötelezettségeket.

A SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásával kapcsolatban az ÜGYFÉL vállalja a SZÁLLÍTÓ azonnali értesítését a telefonszámok és/vagy e-mail címek és/vagy címek változásáról, így mentesítve a SZÁLLÍTÓT minden olyan káros következmény alól, amelyet ennek elmulasztása miatt az ÜGYFÉL elszenvedhet.

Az ÜGYFÉLNEK és a FELHASZNÁLÓNAK nagykorúnak kell lennie, és mindegyik megerősíti, hogy kompetens és rendelkezik a SZOLGÁLTATÁSOK eléréséhez használatához szükséges valamennyi eszközzel.

Az ÜGYFÉL teljes körűen felel a KÉSZÜLÉK, a kapcsolódó SZOLGÁLTATÁSOK és az általa adott információk általa történő használatáért.

8.2. A JÁRMŰ egyéb felhasználói vagy utasai

EGYEDÜL az ÜGYFÉL FELEL A JÁRMŰBEN LÉVŐ SZOLGÁLTATÁSOK BÁRMILYEN HASZNÁLATÁÉRT, MÉG AKKOR IS, HA AZOKAT MÁSOK HASZNÁLÁK ÉS HA A HASZNÁLAT NEM VOLT ENGEDÉLYEZETT. KIZÁRÓLAG az ÜGYFÉL FELEL az ÁLTALA, ILLETVE A JÁRMŰVÉT HASZNÁLÓ VAGY AZON KERESZTÜL A SZOLGÁLTATÁSOKAT ELÉRŐ BÁRMELY SZEMÉLY ÁLTAL IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁSOKÉRT. Az ÜGYFÉL tehát vállalja, hogy JÁRMŰVÉNEK minden felhasználóját és utasát tájékoztatja a SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, a rendszer funkcióiról és korlátairól, valamint a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKRŐL, beleértve a mellékelt ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓT.

Nem róható fel felelősség a SZOLGÁLTATÓ vagy a SZÁLLÍTÓ felé a JÁRMŰNEK az ÜGYFÉL és/vagy a FELHASZNÁLÓ általi használatának módjáért. Ha az ÜGYFÉL és/vagy JÁRMŰVÉNEK FELHASZNÁLÓJA a SZOLGÁLTATÁSOKAT bűncselekmény elkövetésére vagy egyéb nem megfelelő célra használja, akkor az ÜGYFÉL felel az ilyen használat miatt a SZÁLLÍTÓNAK tulajdonított károkért.

Az ÜGYFÉL vállalja, hogy a JÁRMŰVÉT HASZNÁLÓ VAGY AZON KERESZTÜL A SZOLGÁLTATÁSOKAT ELÉRŐ BÁRMELY SZEMÉLY ÁLTAL IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁSOKÉRT. Az ÜGYFÉL tehát vállalja, hogy JÁRMŰVÉNEK minden felhasználóját és utasát tájékoztatja a SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, a rendszer funkcióiról és korlátairól, valamint a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKRŐL, beleértve a mellékelt ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓT.

8.3. A közútbiztonsági előírások betartása

A közútbiztonsági előírások betartása kiemelt fontosságú, és a SZÁLLÍTÓ nem felelős a JÁRMŰ használatá során elkövetett jogsértésekért, beleértve az összes hatályos előírás vagy a közúti közlekedés szabályai tekintetében elkövetett jogsértéseket.

9. A SZOLGÁLTATÁSOK IDŐTARTAMA, MEGÚJÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE

9.1.1 Időtartam

Az alábbi 9.1.2. pontra figyelemmel, a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK a WEBHELYEN feltüntetett időtartamra és lejáratra vonatkoznak, kivéve, ha az I. mellékletben található Szolgáltatásleírásban részletesen esetekeket. A vonatkozó jogszabályok által előírt SZOLGÁLTATÁSOK kivételével a jövőben lehetséges technikai fejlemények (köztük az okostelefonok, operációs rendszerek, hálózati elérhetőség, technikai elavultság) miatt a SZOLGÁLTATÁSOK elérhetősége nem garantálható tartósan. Következésképpen a szolgáltatások addig működnek, amíg az adásvételi szerződés időpontjában ismert és a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásához használt technológiák nem válnak elavulttá a piacon általánosan használt technológiához képest. Az időtartam lejártával ezen ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK automatikusan megszűnnek anélkül, hogy az ÜGYFÉL vagy a SZÁLLÍTÓ részéről erre vonatkozó értesítésre lenne szükség.

A fentiek sérelme nélkül az ÜGYFÉLNEK lehetősége van a SZOLGÁLTATÁSOK egy részének vagy egészének megújítására (a saját mérlegelési jogkörében eljáró SZOLGÁLTATÓ által felajánlható egyedi csomagokban meghatározott feltételek szerint) a WEBHELYEN keresztül történő megújítással.

A csatlakoztatott szolgáltatások bizonyos típusjávahagyási követelményeinek megfelelő JÁRMŰVEK esetében (például kötelező „eCall”) a SIM-kártya a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK időtartamán és lejáratán túl is aktív marad.

Az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK megújítása az ÜGYFÉL által a rendelkezésre álló opciók közül kiválasztott időszakra és az eljárás aktiválásakor a WEBHELYEN közzétett eljárásoknak megfelelően érvényes.

A KÉSZÜLÉK technikai korlátai miatt a megújításnak a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK lejárati dátumától számított egy éven belül kell megtörténnie.

A fenti határidőt követően a SZOLGÁLTATÁSOK nem újíthatók meg.

Abban az esetben, ha az ÜGYFÉL újra igénybe kívánja venni a SZOLGÁLTATÁSOKAT, saját költségén új KÉSZÜLÉK felszerelését kell kérnie a JÁRMŰRE.

9.1.2 Automatikus megszűnés és a SZÁLLÍTÓ elállása

A szolgáltatások automatikusan megszűnnek, ha a nyújtásukhoz használt kommunikációs hálózat(ok) már nem elérhető(ek) vagy erősen telített(ek) a 2G és/vagy 3G és/vagy 4G hálózatnak a távközlési szolgáltatók által elrendelt lekapcsolása miatt. Ellenőrízze a WEBHELYEN és az ügyfélszolgálaton, hogy az Ön járműmodelljét érinti-e az ilyen hálózati lekapcsolás.

A márka webhelyeken legalább 30 nappal a szolgáltatás megszűnése előtt teszik elérhetővé a megszűnési információkat.

A jármű selejtezése/megsemmisítése, illetve a jármű ellopását követően az ügyfél biztosítótársasága általi kártérítés esetén automatikusan megszűnnek a szolgáltatások. A jármű selejtezése/megsemmisítése/ellopása esetén az ügyfél köteles azonnal tájékoztatni a SZÁLLÍTÓT az eseményről az alábbi 9.3 pont szerint és továbbítani a SZÁLLÍTÓNAK az igazoló dokumentumokat

(a selejtezési/megsemmisítési igazolás vagy a biztosítótársaság kártérítésének másolata).

A SZÁLLÍTÓ fenntartja a jogot a SZOLGÁLTATÁSOK visszavonására és ezáltal a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK részben vagy egészben történő felmondására, ha az adott SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásához alkalmazott technológia a piacon általánosan használt technológiához képest elavulttá válik. A SZÁLLÍTÓ a hatályos törvényeknek megfelelően észszerű időben értesíti az ÜGYFELET.

9.2. A SZÁLLÍTÓ felmondási joga

A SZÁLLÍTÓ jogosult a SZOLGÁLTATÁSOK azonnali felmondására, ha az ÜGYFÉL a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK bármely részét megsérti, vagy a SZOLGÁLTATÁSOKAT illegális vagy nem megfelelő célokra használja. Nem megfelelő használatot jelent például a fenti 8. szakaszban foglaltak köre, különösen a KÉSZÜLÉK manipulálása és/vagy eltávolítása a JÁRMŰBŐL a SZÁLLÍTÓ felhatalmazása nélkül. A fent jelzett felmondási esetekben az ÜGYFELET semmilyen kártérítés vagy visszafizetés nem illeti meg a SZÁLLÍTÓ részéről.

9.3. A JÁRMŰ értékesítése vagy a JÁRMŰ tulajdonjogának elvesztése – A SZÁLLÍTÓ értesítése és az ÜGYFÉL felmondási joga

Ha az ÜGYFÉL a JÁRMŰ értékesítése vagy bérlelése/lizingje megszüntetése mellett dönt, illetve a JÁRMŰ ellopása vagy selejtezése/megsemmisítése esetén az ÜGYFÉL:

- erről azonnal értesíti a SZÁLLÍTÓT, akár az ALKALMAZÁSON/WEBHELYEN keresztül, akár a SZÁLLÍTÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI HÁLÓZATÁVAL és/vagy a SZÁLLÍTÓ ügyfélszolgálatával/kapcsolattartó központjával való kapcsolatfelvétel útján; és
- a SZÁLLÍTÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI HÁLÓZATÁVAL és/vagy a SZÁLLÍTÓ ügyfélszolgálatával való kapcsolatfelvétel útján gondoskodik arról, hogy fiókja ne legyen tovább összekapcsolva a JÁRMŰVEL.

A JÁRMŰ bármilyen okból történő értékesítése vagy harmadik félre történő átruházása esetén az ÜGYFÉL:

- gondoskodik a JÁRMŰBEN tárolt valamennyi személyes adat törléséről; és

- köteles a JÁRMŰ új tulajdonosát vagy birtokosát kifejezetten tájékoztatni a fent említett SZOLGÁLTATÁSOK létezéséről. Bizonyos, további aktiválást és az Ügyfél e-mail címét, telefonszámát és/vagy a mobilalkalmazás letöltését igénylő SZOLGÁLTATÁSOK esetében az ÜGYFÉLNEK kell megszüntetnie az ilyen SZOLGÁLTATÁSOKAT. Az új ÜGYFÉL csakis a korábbi tulajdonos felmondását követően fizethet elő az ÜGYFÉL e-mail címét, telefonszámát és/vagy a mobilalkalmazás letöltését igénylő SZOLGÁLTATÁSOKRA. Az érintett SZOLGÁLTATÁSOKTÓL függően a JÁRMŰ új tulajdonosa (i) a SZOLGÁLTATÁSOK érvényességi idején belül az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK fennmaradó időtartamára használhatja a SZOLGÁLTATÁSOKAT, amely esetben új ÜGYFÉLNEK minősül a jelen általános feltételek hatálya alatt, vagy (ii) az i. függelékben részletesebben meghatározott új időtartamra ismét elő kell fizetnie a SZOLGÁLTATÁSOKRA. Amennyiben az ÜGYFÉL az új tulajdonos előzetes tájékoztatása nélkül értesíti a JÁRMŰVET: (i) a SZÁLLÍTÓ semmilyen módon nem felel az adatok további gyűjtéséért, jóhiszeműen úgy vélvé, hogy azok az ÜGYFÉL tulajdonát képezik, és (ii) az ÜGYFÉL a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK értelmében továbbra is felelős marad a SZOLGÁLTATÁSOK új tulajdonos általi megfelelő vagy nem megfelelő használatáért. Az is magától értetődő marad, hogy (i) a SZÁLLÍTÓ nem felel a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogsértésekből eredő károkért, ha elmarad a fent említett körülményekről szóló tájékoztatás, és (ii) az ÜGYFÉL a JÁRMŰ harmadik félnek történő értékesítését követően és/vagy a JÁRMŰ bérlésének megszűnésekor nem tudja elérni vagy használni a JÁRMŰVEL kapcsolatos adatokat.

[A jelen 9.3. pontban jelzett felmondási esetben az ÜGYFELET semmilyen kártérítés vagy visszafizetés nem illeti meg a SZÁLLÍTÓ részéről.](#)

10. A SZOLGÁLTATÁSI ÉS RENDSZERKORLÁTOZÁSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS INFORMÁCIÓK

10.1. A technológia tulajdonjoga

A SZÁLLÍTÓ és SZOLGÁLTATÓ, amennyiben felelősséggel tartoznak, tulajdonosi és mindenkor tulajdonosi maradnak minden jognak, jogcímnek és érdekeltiségnek (i) a SZOLGÁLTATÁSOKKAL együtt vagy kapcsolatban használt bármely hardver, szoftver és kapcsolódó technológia, és (ii) minden szellemi vagy egyéb tulajdonjog tekintetében, beleértve például az összes szabadalmat, szerzői jogot, védjegyjogot és üzleti titkot. Az ÜGYFÉL elfogadja és vállalja, hogy tilos a származékos művek másolása, visszafordítása, szétszerelése, visszafejtése és csökkentése, illetve a SZOLGÁLTATÁSOK fogadására és működtetésére szolgáló berendezésben tárolt vagy integrált bármely technológia, adat vagy tartalom (együttesen: a „berendezés technológiája”) manipulálása, vagy a berendezés egyéb módosítása vagy manipulálása. Az ÜGYFÉL elfogadja továbbá, hogy nem tölt fel, tesz közzé, továbbít vagy tesz más módon elérhetővé szoftvervirust tartalmazó anyagot, illetve a SZOLGÁLTATÁSOK funkcióinak megszakítására, megbénítására vagy korlátozására tervezett egyéb kódot, fájlt vagy számítógépes programot. A JÁRMŰRE telepített minden szoftver kizárólag a SZOLGÁLTATÁSOKKAL együtt történő használatra szóló licenccel együtt biztosított. Továbbá a SZOLGÁLTATÁSOK minden adatát és más tartalmát szerzői jogvédelmi törvények, és a szellemi tulajdonra vonatkozó egyéb

jogszabályok védik, és minden tulajdonjog a SZÁLLÍTÓT és a SZOLGÁLTATÓKAT illeti. Az ÜGYFÉL kizárólag személyes nem kereskedelmi, nem szakmai céllal és a SZOLGÁLTATÁSOKKAL kapcsolatban jogosult használni a berendezés technológiáját.

11. A SZÁLLÍTÓ GARANCIAJA ÉS FELADATAI

11.1 Garancia

Mindig azzal a feltétellel, hogy az ÜGYFÉL teljesíti a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKBEN foglalt kötelezettségeit, továbbá a 6., 9. és 13.1 cikkben meghatározott körülmények kivételével:

(i) A hatályos törvény szerint a JÁRMŰRE adott garancia és/vagy a hardver gyártójának garanciája (ha van ilyen) a JÁRMŰBE gyárilag beszerelt KÉSZÜLKÉRE is kiterjed.

Ha az ÜGYFÉL egy FOGYASZTÓ, a SZOLGÁLTATÁSOKRA a törvényben előírt garancia vonatkozik, beleértve azt a garanciát, hogy a SZÁLLÍTÓ felel a SZOLGÁLTATÁSOK bármely olyan meg nem feleléséért, amely a SZOLGÁLTATÁS jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK szerinti nyújtásának időtartama alatt következik be vagy válik nyilvánvalóvá. Meg nem felelés esetén az ÜGYFÉL élhet a digitális tartalmú áruk és digitális szolgáltatások értékesítésére vonatkozó hatályos törvényben biztosított jogorvoslati lehetőségekkel;

(ii) A SZÁLLÍTÓ észszerű erőfeszítéseket tesz a SZOLGÁLTATÁSOK elérhetőségének biztosítására.

Az ÜGYFÉLNEK azonban figyelembe kell vennie a következő korlátozásokat:

A SZÁLLÍTÓ nem garantálja a SZOLGÁLTATÁSOK megszakítás nélküli nyújtását vagy hibamentes működését. [Emellett az érintett új technológia jellegéből adódóan a SZÁLLÍTÓ felelősségére további korlátozások vonatkozhatnak, amelyeket a csatolt I. függelék részletez.](#)

Ha az ÜGYFÉL nem végezte el a SZÁLLÍTÓ által biztosított és a SZOLGÁLTATÁSOK megfelelőségének fenntartásához szükséges frissítést annak elérhetőségekor, akkor a SZÁLLÍTÓ nem felelős a SZOLGÁLTATÁSOK meg nem feleléséért, amely a SZOLGÁLTATÁS jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK szerinti nyújtásának időtartama alatt következik be vagy válik nyilvánvalóvá.

A fenti garanciák ellenére – a vonatkozó jogszabályok által előírt SZOLGÁLTATÁSOK kivételével – a jövőben lehetséges technikai fejlemények (köztük az okostelefonok, operációs rendszerek, hálózati elérhetőség, technikai elavultság) miatt a SZOLGÁLTATÁSOK elérhetősége nem garantálható tartósan. Következésképpen a SZOLGÁLTATÁSOK addig működnek, amíg az adásvételi szerződés időpontjában ismert technológiák nem válnak elavulttá a piacon általánosan használt technológiához képest.

11.2. FELELŐSSÉG

A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKBEN semmi nem korlátozza vagy zárja ki a felek nem kizárható felelősségét a saját, illetve alkalmazottaik vagy megbízottaik gondatlansága által okozott halál vagy személyi sérülés tekintetében; illetve nem zárja ki a család félrevezetésért való felelősséget.

11.2.1 Felelősség a FOGYASZTÓKKAL szemben

Ha az ÜGYFÉL egy FOGYASZTÓ és ha SZÁLLÍTÓ nem tartja be a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET,

a SZÁLLÍTÓ felel az ÜGYFÉL által elszenvedett olyan veszteségért vagy kárért, amely az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK megszegésének vagy a SZÁLLÍTÓ gondatlanságának előre látható következménye, a SZÁLLÍTÓ azonban nem tartozik felelősséggel az előre nem látható veszteségért vagy kárért. A veszteség vagy kár akkor előrelátható, ha az a SZÁLLÍTÓ szerződésszegésének nyilvánvaló következménye volt, vagy ha azt az ÜGYFÉL és a SZÁLLÍTÓ a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK szerinti szerződés megkötésekor előre látta. Következésképpen a SZÁLLÍTÓ nem felelős az ÜGYFÉL felé a nyereségvesztés, üzleti veszteség, üzletmenet megszakadása, következményes károk, közvetett károk vagy az üzleti lehetőségek elvesztése tekintetében. A SZOLGÁLTATÓ kizárólag háztartási és magánhasználatra nyújtja a SZOLGÁLTATÁSOKAT. Az ÜGYFÉL vállalja, hogy nem használja a SZOLGÁLTATÁSOKAT kereskedelmi, szakmai, üzleti vagy viszonteladási célokra, a SZÁLLÍTÓ pedig nem felelős az ÜGYFÉL felé a nyereségvesztés, üzleti veszteség, üzletmenet megszakadása vagy az üzleti lehetőségek elvesztése tekintetében. Ezért a szolgáltatás kizárólag általános útmutatás és tájékoztatás céljára szolgál, nem pedig hivatalos nyilvántartási vagy naplózási célokra, mivel mindig fennáll az adatvesztés vagy adatsérülés kockázata, így a SZÁLLÍTÓ nem nyújt biztosítékot arra, hogy a szolgáltatásokkal rögzített adatok mindig elérhetőek.

11.2.2 A SZÁLLÍTÓ felelőssége minden ÜGYFÉLLEL szemben

A fentiek fenntartásával, a SZÁLLÍTÓ semmilyen módon és semmilyen körülmények között nem vonható felelősségre semmilyen típusú veszteségért, kárért, beleértve az ÜGYFÉL által elszenvedetteket, a JÁRMŰVET és/vagy a jármű fedélzetén lévő személyeket és/vagy anyagokat ért LOPÁS, RABLÁS és/vagy kár esetén, felelősségeikért, kárigényekért és kiadásokért (beleértve például az ügyvédi költségeket, védelmi költségeket és megszünet), legyen az közvetlen, közvetett vagy következményes, ha azok a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásából vagy használatából származnak, vagy azzal kapcsolatosak, függetlenül annak okától, amelyek a szerződésből, jogellenességből (beleértve a hanyagságot), rendeletekből vagy más módon származnak. A SZÁLLÍTÓ nem felelős semmilyen veszteségért vagy kárért (még ha az előre látható is), ami a SZOLGÁLTATÁSOK használatából vagy azokkal kapcsolatban (beleértve például a közúti közlekedési szabályok megsértéséből eredőket), vagy használatukra való képtelenségből vagy az említett SZOLGÁLTATÁSOKTÓL való függésből erednek.

Ha az ÜGYFÉL nem FOGYASZTÓ, a SZÁLLÍTÓ nem felelős az alábbiakért:

- a SZOLGÁLTATÁSOK minősége, mivel a SZOLGÁLTATÁSOK felkínálása „adott állapotban” történik;
- a WEBHELY használatának bármilyen zavara;
- a WEBHELY átmeneti vagy tartós, illetve teljes vagy részleges elérhetetlensége;
- a válasz idővel kapcsolatos bármilyen nehézség, és általában véve a teljesítés bármely elmaradása;
- a WEBHELY használatának lehetetlensége;
- az információbiztonság olyan megsértése, amely kárt okozhat az ÜGYFÉL berendezésében/készülékében és az adatokban, hacsak törvény másként nem rendel;
- általánosságban az ÜGYFÉL jogainak bármilyen megsértése.

A SZÁLLÍTÓ semmilyen körülmények között nem vonható felelősségre a SZOLGÁLTATÁSOK alábbi

okokból történő megszakadásáért vagy korlátozásáért:

- jogszabályi rendelkezések vagy felügyelt hatósági és/vagy szabályozási intézkedések;
- az illetékes hatóságok által kiadott intézkedések.

Ha az ÜGYFÉL nem FOGYASZTÓ, a SZÁLLÍTÓ nem felelős az ÜGYFÉL felé szerződésen belüli vagy kívüli károkozásért (beleértve például a gondatlanságot) és/vagy törvényes kötelezettségek megszegéséért a SZOLGÁLTATÁSOK után az ÜGYFÉL által fizetett teljes árat meghaladó összegű azon kár vagy veszteség tekintetében, amelyet az ÜGYFÉL szenvedhet el a SZÁLLÍTÓ vagy annak szolgáltatója által a SZOLGÁLTATÁSOK teljesítése során elkövetett bármely cselekmény, mulasztás, hanyagság vagy nemteljesítés (beleértve a gondatlanságot) miatt.

11.3. Internetbiztonság

A SZÁLLÍTÓ minden telhetőt megtesz a SZOLGÁLTATÁSOK biztonsága érdekében, figyelembe véve az internet összetettségét. A SZÁLLÍTÓ azonban nem tud abszolút biztonságot garantálni.

Az ELŐFIZETŐ elfogadja az internetes hálózat jellemzőit és korlátait.

Az ELŐFIZETŐ megerősíti, hogy tisztában van az internetes hálózat sajátos természetével, és különösen annak technikai előjogaival és az adatok lekérdezéséhez, elemzéséhez vagy továbbításához szükséges válaszidőkkel.

Az ELŐFIZETŐ köteles tájékoztatni a SZÁLLÍTÓT a SZOLGÁLTATÁSOKBAN felmerülő bármely hibáról vagy problémáról.

Az ELŐFIZETŐ tisztában van azzal, hogy az internetes adatforgalom nem feltétlenül védett, különösen a potenciális jogellenes használat ellen.

Az ELŐFIZETŐ vállalja, hogy minden megfelelő intézkedést megtesz saját tartalmának, adatainak és/vagy szoftvereinek az interneten terjedő lehetséges vírusokkal szembeni védelme érdekében.

12. A SZOLGÁLTATÁSOK FRISSÍTÉSE

Az ÜGYFÉL frissítési tájékoztatást és frissítéseket kap, köztük biztonsági frissítéseket, amelyek az ESZKÖZ megfelelőségének fenntartásához szükségesek.

Adott esetben a SZÁLLÍTÓ jogosult az i. függékben leírt „over the air” technológia használatára a KÉSZÜLÉK távoli elérése és frissítésekkel való ellátása céljából.

Az ÜGYFÉL elfogadja és tudomásul veszi, hogy az „over the air” frissítésekről az ÜGYFÉL minden más esetben a rádiókészülék kijelzőjén megjelenő tájékoztató üzenetben értesül.

A frissítés a JÁRMŰ kikapcsolt állapotához van ütemezve. Ha az ÜGYFÉLNEK a frissítés vagy telepítés ideje alatt van szüksége a JÁRMŰ használatára, akkor a JÁRMŰ bekapcsolható, de a SZOLGÁLTATÁSOK átmenetileg elérhetetlenek lehetnek. Az ilyen frissítések esetében az érintett márkától (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo,

Lancia, Jeep, Abarth) függően az ÜGYFÉLNEK legfeljebb a kérések azon maximális számaig van lehetősége a frissítés elhalasztására, amelyen túl a telepítés automatikusan megkezdődik.

A SZÁLLÍTÓ a frissítések mielőbbi letöltését ajánlja az ÜGYFÉLNEK. Ha az ÜGYFÉL nem végezte el a SZÁLLÍTÓ által biztosított és a SZOLGÁLTATÁSOK megfelelőségének fenntartásához szükséges frissítést annak elérhetőségekor, akkor a SZÁLLÍTÓ nem felelős a SZOLGÁLTATÁSOK meg nem feleléséért, amely a SZOLGÁLTATÁS jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK szerinti nyújtásának időtartama alatt következik be vagy válik nyilvánvalóvá.

Az ÜGYFÉL elfogadja és tudomásul veszi, hogy az „over the air” technológiát a SZÁLLÍTÓ a következő tevékenységek végzéséhez is használja, anélkül, hogy az ÜGYFÉL részéről ez további lépéseket igényelne:

- jogi, szabályozási vagy kiberbiztonsági megfeleléshez szükséges frissítések;
- frissítések telepítése hibajavítás esetén;
- a hálózati szolgáltató esetleges cseréje esetén szükséges frissítések;
- az ÜGYFÉL által korábban aktivált új szolgáltatás elérhetővé tételéhez szükséges telepítések;

Ebben az esetben a frissítés vagy telepítés a JÁRMŰ kikapcsolt állapotához van ütemezve. Ha az ÜGYFÉLNEK a frissítés vagy telepítés ideje alatt van szüksége a JÁRMŰ használatára, akkor a JÁRMŰ bekapcsolható, de a SZOLGÁLTATÁSOK a frissítés vagy telepítés befejezéséig átmenetileg elérhetetlenek lesznek.

13. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

13.1. Vis maior

Vis maior esemény esetén a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKBEN említett szolgáltatások kezdetben felfüggesztésre kerülnek. Ha a vis maior esemény több mint harminc (30) napig tart, a jelen feltételek automatikusan megszűnnek, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg. A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a vis maior vagy váratlan események – az általában bírósági határozatokból eredő eseményeken túlmenően – korlátozás nélkül például a következőket foglalják magukban: általános sztrájk, kizárás, járvány, távközlési hálózati hibák, földrengés, tűzvész, vihar, árvíz, vízkár, kormányzati korlátozások, jogi vagy törvényi módosítások, amelyek megakadályozzák a SZOLGÁLTATÁSOK teljesítését. Ha a felek bármelyikét vis maior esemény akadályozza vagy késlelteti a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK szerinti bármely kötelezettségének teljesítésében, az említett fél haladéktalanul értesíti a másik felet.

13.2. Jogfeladás kizárása

A SZÁLLÍTÓT a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK értelmében megillető bármely jog nem gyakorlása vagy nem érvényesítése nem tekinthető az adott jog feladásaként, és nem akadályozhatja annak későbbi gyakorlását vagy érvényesítését. A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK foglaltak közül semmi nem hivatott társulás,

franchise, közös vállalkozás jellegű, vagy ügynökségi kapcsolat létrehozására.

13.3. A Felek függetlensége

Egyik fél sem jogosult arra, hogy a másik fél nevében és/vagy megbízásából kötelezettséget vállaljon vagy létesítsen. Ezenfelül mindegyik fél kizárólagosan felelős saját cselekményeiért, kijelentéseiért, vállalásaiért, SZOLGÁLTATÁSAIÉRT, termékeiért és személyzetéért.

13.4. Elválaszthatóság

Ha a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK egy vagy több rendelkezése érvénytelennek bizonyul, vagy ezt jogszabály, rendelkezés, vagy megfelelő joghatósággal rendelkező bíróság által hozott jogerős végző döntés kimondja, a többi rendelkezés teljes mértékben hatályban marad. A felek megállapodnak abban, hogy minden ilyen érvénytelen, jogszabálysértő, vagy kikényszeríthetetlen rendelkezést olyan új rendelkezéssel pótolnak, ami az érvénytelen rendelkezés célját a lehető legnagyobb mértékben szolgálja.

13.5. Jóhiszeműség

A felek kijelentik, hogy a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKBEN említett kötelezettségeket teljes mértékben jóhiszeműen vállalják.

13.6. A megállapodás teljessége

A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK a felek közötti minden korábbi megállapodás, megegyezés és kötelezettségvállalás helyébe lépnek, és a felek közötti teljes megállapodást képezik a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK tárgyra vonatkozóan. Adott esetben a feleket bármilyen korábban létező titoktartási megállapodás értelmében terhelő kötelezettségek teljes mértékben hatályban maradnak, amennyiben ez nem jelent összeférhetlenséget. A felek megerősítik, hogy a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET nem olyan kijelentés alapján kötötték meg, amelyet nem vettek fel kifejezetten a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK közé.

13.7. Alkalmazandó jog és illetékes bíróság

A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKRE és az azokból származó vagy eredő minden jogvitára nézve **[a helyi piaci ügyvéd által megjelölendő]** törvények irányadók. Az ÜGYFÉL és a SZÁLLÍTÓ elfogadja, hogy a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKBŐL, vagy a SZOLGÁLTATÁS ÜGYFÉL általi használatából származó vagy eredő minden jogvita **[a helyi piaci ügyvéd által megjelölendő]** bíróságainak joghatósága alá tartozik, kivéve az ÜGYFÉL lakhelye szerinti kizárólagos joghatóság eseteit, amelyeket a törvény a szakemberek és a FOGYASZTÓ közötti jogvitákban eljáró bíróság meghatározása kapcsán előír.

Ia. függelék – SZOLGÁLTATÁSOK Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep és Abarth esetén

A SZOLGÁLTATÁSOK SZÁLLÍTÓJA a Stellantis Europe S.p.A., székhelye: Torino, Corso Giovanni Agnelli No. 200, irányítószám: 10135, adószám és hea-azonosító szám: 7973780013, teljesen befizetett részvénytőke: 850,000,000 EUR, a torinói gazdasági-üzemviteli jegyzékben (R.E.A.) 07973780013 számon bejegyezve (a továbbiakban: „STELLANTIS EU”).

Általános megfontolásból az itt bemutatott szolgáltatások időtartama a jótállás kezdetétől számított 10 év, kivéve, ha kifejezetten említve van. A fentiektől függetlenül a szolgáltatások automatikusan megszűnnek, ha a nyújtásukhoz használt kommunikációs hálózat(ok) már nem elérhető(ek) vagy erősen telített(ek) a 2G és/vagy 3G és/vagy 4G hálózatnak a távközlési szolgáltatók által elrendelt lekapcsolása miatt. Ellenőrizze a WEBHELYEN és az ügyfélszolgálaton, hogy az Ön járműmodelljét érinti-e az ilyen hálózati lekapcsolás.

Előfordulhat, hogy az itt leírtak közül néhány (+jelölésű) szolgáltatás még nem elérhető. Ez a márkától és a jármű modelljétől/motortípusától, valamint a területi elérhetőségtől függ. Az ÜGYFELET felkérjük, hogy ellenőrizze a tényleges elérhetőséget a WEBHELYEN, valamint járművének alkalmasságát.

1. PÁROSÍTÁSI FOLYAMAT

Egyes szolgáltatások, köztük az E-Remote Control, Remote Control vagy Connected Alarm (nem teljes lista) aktiválásához párosítási folyamatra lehet szükség. Az alábbi lépéseken kívül az ÜGYFÉLNEK a márka WEBHELYÉN a kapcsolódás közben ellenőriznie kell, hogy a JÁRMŰ alkalmas-e a szolgáltatás igénybevétele, és hogy okoskészlője kompatibilis-e a JÁRMŰVEL.

A szolgáltatásnak a járművében való aktiválásához elengedhetetlen, hogy az ügyfél sikeresen elvégezze a párosítási folyamat összes alábbi lépését.

Ha a fent említett párosítási folyamat összes szükséges lépését nem sikeresen végzi el, az ügyfél nem tudja aktiválni vagy használni járművében a szolgáltatásokat.

A párosítási folyamat teljes körű elvégzése úgy értendő, hogy az ügyfél visszaigazolja és vállalja a párosításban való részvételt és annak előnyeit, ami szükségszerűen megköveteli a személyes adatoknak az adatvédelmi nyilatkozatban leírtak szerinti használatát és feldolgozását, valamint az „Adatvédelmi üzem mód” kikapcsolását, mivel a szolgáltatás másképp nem nyújtható.

A SZOLGÁLTATÓ nem felelős azért, ha a párosítási folyamat nem megfelelően történik.

A párosítás az ügyfélnek a jármű felhasználójaként való azonosítását megkövetelő szolgáltatások esetén szükséges,

mivel a szolgáltatások csak az ügyfélnek vannak fenntartva és nyújtva.

Egyszerre csak egy ÜGYFÉL végezhet párosítást és veheti igénybe az érintett szolgáltatást.

1.1 Meghatározások

„Párosítás” és/vagy „Párosítási folyamat”: a járműnek az ügyfél MyBrand fiókjával (vagyis az adott mobilalkalmazás fiókjával) való összekapcsolása, amely a jelen általános feltételekben ismertetett, az ügyfél által sikeresen elvégzett párosítási folyamat eredményeként jön létre. Az ügyfélnek csak egy MyBrand fiókja lehet ugyanahhoz a járműhöz társítva.

„Megbízható telefonszám”: az ügyfél által a MyBrand fiókjában megadott telefonszám, amelyet az aktiváláshoz és/vagy párosításhoz szükséges összes biztonsági kód fogadására kell használni.

„Megbízható okoskészlő”: az ügyfél által a MyBrand fiókjában a megbízható telefonszámának használatával regisztrált okoskészlő (okostelefon, okosóra stb.).

1.2 Folyamat

1.2.1 Előfeltételek

A párosítási folyamat csak akkor indítható el, ha az ügyfél:

- letöltötte okoskészlőjére a mobilalkalmazást;
- létrehozott egy MyBrand fiókot.

1.2.2 Háromlépéses párosítási folyamat

Miután az ügyfél megbizonyosodott arról, hogy a fenti 1.2.1 cikkben említett valamennyi előfeltételt teljesítette, az ügyfél a mobilalkalmazáson keresztül bejelentkezhet MyBrand fiókjába.

Az ügyfél okoskészlőjének csatlakoznia kell az internethez, és az ügyfél MyBrand fiókjának megnyitottnak kell lennie a párosítási folyamat során, beleértve az alábbiakban leírt előzetes szakaszokat is, amelyek abból állnak, hogy az ügyfél regisztrálja megbízható telefonszámát és megbízható okoskészlőjét a MyBrand fiókjában.

Abban az esetben, ha lekapcsolódik a mobilalkalmazás és/vagy az ügyfél leállítja a párosítási folyamatot annak végrehajtása során, az ügyfélnek az utolsó sikeresen befejezett lépésnél ajánlatos megállnia, mivel:

- Csak a sikeresen befejezett lépések kerülnek rögzítésre;
- a párosítási folyamat az utolsó sikeresen befejezett lépéstől indul újra, amikor az ügyfél ismételtelen belép MyBrand fiókjába, hogy befejezze a párosítási folyamatot.

1. lépés: Megbízható telefonszám hitelesítése

A mobilalkalmazás felkéri az ügyfelet, hogy MyBrand fiókjában adja meg a mobiltelefonszámot, amelyre azután az ügyfélnek SMS útján egy ellenőrző kód érkezik. Az ügyfélnek a MyBrand fiókjába be kell írnia a teljes ellenőrző kódot, hogy hitelesítse a MyBrand fiókjában regisztrált mobiltelefonszámot, és így az lehessen a megbízható telefonszáma.

2. lépés: Megbízható okoskészlő regisztrálása.

Az ügyfél megbízható telefonszámára SMS útján egy aktiváló kód érkezik. Az ügyfélnek a teljes aktiváló kódot be kell írnia MyBrand fiókjába azon az okoskészlőn, amelyet megbízható okoskészlőként kíván regisztrálni. Ezzel egyidejűleg ki kell választania és be kell írnia egy

PIN-kódot, hogy MyBrand fiókjában érvényesítse a megbízható okoskészlő regisztrációját.

3a. lépés (A Peugeot Boxer, Citroën Jumper és Opel Movano kivételével minden járműre vonatkozik): Párosítás a jármű kulcsa útján

A párosítási folyamat ezen lépésének elvégzése előtt az ügyfélnek biztosítania kell a következőket:

- a megbízható okoskészlő mobil internetkapcsolat (legalább 3 G) vagy Wi-Fi útján csatlakozik;
- a Bluetooth aktiválása a megbízható okoskészlőn, hogy az érintőképernyőn keresztül párosítható legyen a járművel, szükség esetén a márka WEBHELYÉN online elérhető felhasználói kézikönyv alapján;
- az „Adatvédelem” üzemmód letiltása a jármű érintőképernyőjén, szükség esetén a márka WEBHELYÉN online elérhető felhasználói kézikönyv alapján;
- Birtokában van egy járműkulcs

Az ügyfél ezzel a lépéssel bizonyíthatja, hogy ő a jármű felhasználója annak bemutatásával, hogy birtokában van a jármű és legalább az egyik fizikai járműkulcs.

E lépés sikeres elvégzéséhez az ügyfél feladata:

- Hozzáférés a járműhöz és a megbízható okoskészlő Bluetoothon keresztül párosítása a járművel
- A jármű gyújtásának ráadása (műszerfal bekapcsolva) vagy a motor beindítása
- A jármű párosítása az ügyfél MyBrand fiókjával a megbízható okoskészlő képernyőjén megjelenő „BEJELENTEZÉS” gomb megnyomásával.

3b. lépés (Kizárólag Peugeot Boxer, Citroën Jumper és Opel Movano járműre vonatkozik):

Párosítás a jármű teljes futásteljesítménye alapján

A párosítási folyamat ezen lépésének elvégzése előtt az ügyfélnek biztosítania kell a következőket:

- a megbízható okoskészlő mobil internetkapcsolat (legalább 3 G) vagy Wi-Fi útján csatlakozik;
- az „Adatvédelem” üzemmód letiltása a jármű érintőképernyőjén, szükség esetén a márka WEBHELYÉN online elérhető felhasználói kézikönyv alapján;
- birtokában van egy járműkulcs

Az ügyfél ezzel a lépéssel bizonyíthatja, hogy ő a jármű felhasználója annak bemutatásával, hogy birtokában van a jármű és legalább az egyik fizikai járműkulcs.

Az ügyfél tisztában van azzal, hogy ez a folyamat a jármű által a Stellantis felhőbe küldött adatokon alapul. Ezen adatok például a következőket tartalmazzák:

- A „jármű indítása” és a „jármű leállítása” események időbélyegzői
- A jármű teljes futásteljesítménye
- Hozzáférés a járműhöz
- A motor elindítása a mobilalkalmazás erre vonatkozó felszólításakor
- A jármű műszerfalon megjelenő teljes futásteljesítményének beírása a mobilalkalmazásba

E lépés sikeres elvégzéséhez az ügyfél feladata:

- A motor leállítása a mobilalkalmazás erre vonatkozó felszólításakor
- A párosítási folyamat végének validáló megerősítése a mobilalkalmazásban a megbízható okoskészüléken.

3c. lépés (Minden IVI R1High és csak NAC járművekre vonatkozik, amelyeknél nem végeztek párosítást a jármű kulcsával): Párosítás QR kóddal

A párosítási folyamat ezen lépésének elvégzése előtt az ügyfélnek biztosítania kell a következőket:

- a megbízható okoskészülék mobil internetkapcsolat (legalább 3 G) vagy Wi-Fi útján csatlakozik;
- az „Adatvédelem” üzemmód letiltása a jármű érintőképernyőjén, szükség esetén a márka WEBHELYÉN online elérhető felhasználói kézikönyv alapján;
- Birtokában van egy járműkulcs

Az ügyfél ezzel a lépéssel bizonyíthatja, hogy ő a jármű felhasználója annak bemutatásával, hogy birtokában van a jármű és legalább az egyik fizikai járműkulcs. Ő az egyetlen, aki igénybe veheti az ezt a párosítást igénylő szolgáltatásokat

E lépés sikeres elvégzéséhez az ügyfél feladata:

- Hozzáférés a járműhöz
- A jármű motorjának beindítása
- QR kód generálása az autó kijelzőjére a „Megerősítettem, elindítottam az autót” gomb megnyomásával a megbízható okoskészüléken a MyBrand fiók képernyőjén.
- A jármű és az ügyfél MyBrand fiókjának párosítása az autó kijelzőjén megjelenő QR kód kamerás beolvasásával a megbízható okoskészülék fiókján keresztül.

3d. lépés (A digitális kulccsal felszerelt járművekre vonatkozik): Magas szintű társítás

A párosítási folyamat ezen lépésének elvégzése előtt az ügyfélnek biztosítania kell a következőket:

- a megbízható okoskészülék mobil internetkapcsolat (legalább 3 G) vagy Wi-Fi útján csatlakozik;
- az „Adatvédelem” üzemmód letiltása a jármű érintőképernyőjén, szükség esetén a márka WEBHELYÉN online elérhető felhasználói kézikönyv alapján;
- Birtokában van az összes járműkulcs és/vagy kártya.

Az ügyfél ezzel a lépéssel bizonyíthatja, hogy ő a jármű tulajdonosa annak bemutatásával, hogy birtokában van a jármű összes fizikai kulcsa.

E lépés sikeres elvégzéséhez az ügyfél feladata:

- Hozzáférés a járműhöz
- A jármű motorjának beindítása
- A mobilalkalmazás futtatása és kattintás az ikonra: A digitális kulcs beállítása
- A mobilalkalmazás és a jármű infotainment utasításai szerinti eljárás, kérésre bemutatva az összes fizikai kulcsot.

A társítás elvégzése után az ügyfelek saját digitális kulcsot hozhatnak létre telefonjuk natív tárcájában.

A párosítási folyamat alatti technikai incidens és/vagy az internetkapcsolat megszakadása esetén a mobilalkalmazás tájékoztatja az

ügyfelet a problémáról. Ilyenkor előfordulhat, hogy az ügyfélnek a társítási folyamatot részben vagy egészben újra kell végeznie.

Ha a probléma továbbra is fennáll, és oka nem a kapcsolat teljes vagy részleges megszakadása, akkor az ügyfélnek az ügyfélkapcsolati központhoz kell fordulnia.

2 Baleseti segélyszolgálat

Baleset esetén a SZOLGÁLTATÁS az ÜGYFÉL számára az alábbi 1.1–1.3 pontban foglaltakat kínálja.

Az ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy a KÉSZÜLÉK csak akkor képest észlelni a behatást, ha annak idején üzemben van.

Ez a SZOLGÁLTATÁS a JÁRMŰ nyilvántartásba vételének országában hatályos jogszabályok alapján vehető igénybe.

A 2.1 cikkben ismertetett SZOLGÁLTATÁS nyújtása kizárja a 2.2 cikkben ismertetett SZOLGÁLTATÁS egyidejű nyújtását.

2.1. e-Call

Ez a funkció a JÁRMŰ teljes élettartama alatt biztosított.

Ezt a funkciót, amennyiben működőképes, az egyes országok nyilvános segélyszolgálatra biztosítja.

Amennyiben a JÁRMŰVÖN lévő KÉSZÜLÉK által rögzített jelentős ütközés következményeként a JÁRMŰ leáll, a JÁRMŰ automatikusan hívást továbbít az adott nyilvános segélyszolgálati számra, a JÁRMŰ azonosításához és helyének meghatározásához szükséges adatok elküldésével együtt. A nyilvános segélyszolgálat a helyi jogszabályoknak és saját működési eljárásainak megfelelően jár el.

eCall esetén a rendszernek bontania kell minden más csatlakoztatott szolgáltatást a következő 60 percre annak érdekében, hogy a nyilvános segélyszolgálat zavartalanul kapcsolatba léphessen az ügyféllel. *

A JÁRMŰ felhasználójának mindig lehetősége van arra, hogy a JÁRMŰ fedélzetén lévő speciális gomb megnyomásával kézi segítségnyújtás iránti kérelmet küldjön a nyilvános segélyszolgálati számra.

* csak egyes modelleknél / változatoknál; további részletek: WEBHELY - kapcsolódás mező.

2.2. SOS hívás / Segítség

E SZOLGÁLTATÁST, amennyiben elérhető, a STELLANTIS EU-n kívüli SZOLGÁLTATÓ nyújtja.

Amennyiben a JÁRMŰVÖN lévő KÉSZÜLÉK által regisztrált jelentős ütközés következményeként a JÁRMŰ leáll, a JÁRMŰRŐL automatikusan segítségnyújtási kérés indul az OPERATÍV KÖZPONT számára, a JÁRMŰ azonosításához és helyének meghatározásához szükséges adatok továbbításával együtt. Az OPERATÍV KÖZPONT ekkor megpróbál válaszolni a beérkezett hívásra, vagy visszahívja a JÁRMŰBEN tartózkodó személyt, hogy ellenőrizze a segítségnyújtás szükségességét és szükség esetén riassza a közegészségügyi segélyszolgálatot.

A JÁRMŰBEN tartózkodó személynek arra is lehetősége van, hogy a megfelelő gomb megnyomásával vagy a rádió megfelelő menüjének kiválasztásával (ha van) manuálisan kérjen segítséget az OPERATÍV KÖZPONTTÓL.

Figyelmeztetés: Előfordulhat, hogy az autó elindítása utáni első percben nem érhető el a SOS hívás funkció.

2.3. Automatikus vészhelyzeti hanghívás

Azon országokban, ahol a SZOLGÁLTATÁS nem érhető el a fenti 1.1 vagy 1.2 cikkben leírt módon és/vagy az 1.2 cikkben említett SZOLGÁLTATÁS lejárta után, amennyiben a JÁRMŰVÖN lévő KÉSZÜLÉK által regisztrált jelentős ütközés következményeként a JÁRMŰ leáll, a JÁRMŰ automatikusan továbbít egy hangsegélyhívást az adott területhez tartozó nyilvános segélyszolgálati számra, adatok egyidejű küldése nélkül. A nyilvános segélyszolgálat a helyi jogszabályoknak és saját működési eljárásainak megfelelően jár el.

A nyilvános segélyszolgálat a helyi jogszabályoknak és saját működési eljárásainak megfelelően jár el.

Hivatkozással az 1.1; 1.2; 1.3 feltételekre, az ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy a segítségnyújtási kérés helyes elküldéséhez a JÁRMŰNEK mobiljellel és GPS műholdakkal lefedett helyen kell lennie, továbbá ezeknek a hálózatoknak megfelelően kell működniük.

Területi lefedettség: a fent (1.1; 1.2; 1.3 cikk) ismertetett SZOLGÁLTATÁSOK területi lefedettségének részleteit a WEBHELY kapcsolódás mezője tartalmazza.

Figyelmeztetés: Előfordulhat, hogy az autó elindítása utáni első percben nem érhető el az automatikus hangsegélyhívás funkció.

3 Speciális közúti segítségnyújtási hívás (B Call)

Amennyiben az ÜGYFÉL és a STELLANTIS EU között létrejött külön megállapodás alapján alkalmazható, a JÁRMŰ meghibásodása, balesete vagy egyéb kellemetlenség esetén az alábbiakat kell alkalmazni:

E SZOLGÁLTATÁST, amennyiben elérhető, a STELLANTIS EU által időszakonként kijelölt SZOLGÁLTATÓ nyújtja, és automatikus üzemmódban (jelenleg még nem elérhető; aktiválási tudnivalóért lásd WEBHELY) és kézi üzemmódban érhető el.

Automatikus üzemmódban, amennyiben elérhető, a JÁRMŰVÖN lévő KÉSZÜLÉK által okozott hibák vagy súlyos kár esetén a JÁRMŰRŐL automatikusan segítségnyújtási kérés indul az OPERATÍV KÖZPONT számára a JÁRMŰ azonosításához és helyének meghatározásához, valamint az észlelt hiba azonosításához hasznos adatok továbbításával együtt; az OPERATÍV KÖZPONT ekkor megpróbál válaszolni a beérkezett hívásra, ellenőrzi a segítségnyújtás szükségességét, és szükség

esetén megfelelő közúti segítségnyújtó járművet küld a helyszínre.

Kézi üzemmódban a JÁRMŰBEN tartózkodó személynek arra is lehetősége van, hogy a megfelelő ASSIST gomb megnyomásával vagy a rádió megfelelő menüjének kiválasztásával (ha van) manuálisan kérjen segítséget az OPERATÍV KÖZPONTTÓL.

Területi lefedettség:

A szolgáltatás területi lefedettségének részleteit a JÁRMŰ WEBHELYÉNEK kapcsolódás mezője tartalmazza.

Figyelmeztetés: Előfordulhat, hogy az autó elindítása utáni első percben nem érhető el a speciális közúti segítségnyújtási hívás funkciók.

4 Ügyfélszolgálat

E szolgáltatás, amennyiben elérhető, segítséget nyújt az ÜGYFÉLNEK a JÁRMŰVEL és/vagy a SZOLGÁLTATÁSOK használatával kapcsolatos problémák esetén, vagy ha információt igényel.

A JÁRMŰBEN tartózkodó személynek lehetősége van kézi hívást intézni közvetlenül a STELLANTIS EU ügyfélszolgálatához az erre szolgáló gomb megnyomásával vagy a rádiókészülék megfelelő menüjének kiválasztásával (ha van).

A STELLANTIS EU ügyfélszolgálatához intézett kérés a JÁRMŰ azonosításához és helymeghatározásához szükséges adatok továbbításával együtt történik, hogy az ügyfélszolgálat a kért információt meg tudja adni.

5 Járműállapot jelentés (Vehicle Health Report, VHR)

Ez a szolgáltatás, amennyiben elérhető, azzal a feltétellel nyújtható, hogy az ÜGYFÉL korábban érvényes e-mail címet közölt a STELLANTIS EU segítségnyújtási hálózataival.

A VHR információkkal szolgál a jármű státuszáról és állapotáról, és a JÁRMŰ fedélzeti műszerein keresztül gyűjtött és jelentett adatok alapján rendszeres e-mailek útján tájékoztatja az ÜGYFÉLET a lehetséges karbantartási igényekről.

Ez a szolgáltatás, amennyiben elérhető, a Járműállapot jelentésben közöl egy erre a célra létrehozott „Márkakereskedés kereső” hivatkozást a hivatalos STELLANTIS EU hálózat szervizközpontjának azonosításához és kiválasztásához, ahol elvégezethetők a szükséges segítségnyújtási beavatkozások.

A szervizközpont kiválasztásának kritériumai a következők:

- a fent említett központ közelsége az ÜGYFÉL által jelzett helyhez;
- a hivatalos STELLANTIS EU hálózat segélyközpontjához tartozó vállalatnév ÜGYFÉL általi jelzése.

6 Eco Score

Az Eco Score SZOLGÁLTATÁS, amennyiben elérhető, tanácsokat ad az ÜGYFÉLNEK a vezetési stílus javításához.

A gyorsítással, lassítással, sebességgel és sebességváltással kapcsolatos adatok valós időben rögzülnek, az ezek alapján létrejövő pontszám pedig a rádiókészülék képernyőjén jelenik meg.

A felhasználó a korábbi utazásokhoz kapcsolódó pontszámokat is láthatja a MOBILALKALMAZÁSBAN.

7 Fedélzeti üzemanyag-fogyasztás ellenőrzése (OBFCM)

Az (EU) 2021/392 végrehajtási rendelet („OBFCM”) 9. cikkének megfelelően e szabályozási szolgáltatás lehetővé teszi az Európai Környezetvédelmi Ügynökség (EEA) számára a jármű használatával kapcsolatos adatok (pl. VIN, megtett teljes távolság, felhasznált összes üzemanyag, akkumulátorba töltött összes hálózati energia, adott esetben) gyűjtését.

Ezen adatokat az EEA arra használja, hogy anonimizált és összesített módon nyomon kövesse az új járművek valós körülmények közötti üzemanyag- és energiafogyasztását, valamint CO₂-kibocsátását.

E SZOLGÁLTATÁS a jármű első forgalomba helyezését követő 15 évig biztosított. Az OBFCM rendeletben említettek szerint az ÜGYFÉL megtagadhatja a jármű adatainak szabályozási OBFCM célú gyűjtését és továbbítását. Ezt az Ügyfélszolgálati Központ megkeresésével teheti (az elérhetőség az Ön országában elérhető márka webhelyen található).

8 Futásteljesítmény közlése a CAR PASS egyesület felé (csak Belgium)

Ez a szolgáltatás 2020 óta csak Belgiumban működik, a szabályozási követelménynek megfelelően

A családok megelőzése céljából évente négyszer meg kell adni a Belgiumban nyilvántartásba vett járművek futásteljesítményét a CarPass, azaz a belga hatóságok által ezen adatok gyűjtésére és ellenőrzésére felhatalmazott egyesület számára. Összekapcsolt járművek esetében a futásteljesítmény gyűjtése over-the-air módon történik, ha a CONNECT ONE csomag egy másik szolgáltatása már előírja ezt a gyűjtést. Ezeket az adatokat a CarPass szervezet kérésére továbbítják a CarPass felé.

E szolgáltatás a teljes élettartamon át fennáll, amíg a CarPass kéri az adatokat (Belgiumban nyilvántartásba vett jármű).

9 Application Over The Air (AOTA)

E SZOLGÁLTATÁST, amennyiben elérhető, a STELLANTIS EU-n kívüli SZOLGÁLTATÓ nyújtja.

Az AOTA (Application Over The Air) lehetővé teszi, hogy az OPERÁCIÓS RENDSZER távolról frissítse a számítógépes KÉSZÜLÉK szoftverét és a rádiókészülék alkalmazási szoftverét annak érdekében, hogy az ÜGYFÉL számára olyan újabb

szoftververziók álljanak rendelkezésre, amelyek új funkciókat vagy a már meglévő funkciók javítását/gazdagítását tartalmazzák.

A fenti frissítések a MÁRKA belátása szerint történnek.

E frissítések érinthetik vagy törölhetik a JÁRMŰ SZOLGÁLTATÁSAIBAN tárolt adatokat. Az ÜGYFÉL tudomásul veszi, és kifejezetten elfogadja, hogy a STELLANTIS EU nem felelős semmilyen adatvesztésért. Az ÜGYFÉL nem tulajdonosa a SZOLGÁLTATÁSOK szoftverének, és semmilyen

jogot nem szerez a szoftver független használatára vagy módosítására. Az ÜGYFÉL elfogadja, hogy a STELLANTIS EU-t megilleti a távműködtetés joga a szoftver frissítése céljából.

Az ÜGYFÉL elfogadja és tudomásul veszi, hogy a frissítésekről az ÜGYFÉL a rádiókészülék kijelzőjén megjelenített tájékoztató üzenetek formájában kerülnek közlésre.

Bizonyos szükséges és kritikus fontosságú (például a rádiókészülék firmware-jét érintő) frissítések azonnal elvégzésre kerülnek, míg mások (például a rádiókészüléken végzett alkalmazások) esetében az ÜGYFÉLNEK legfeljebb a kérések azon maximális számáig van lehetősége a frissítés elhalasztására, amelyen túl a telepítés automatikusan megkezdődik.

Ha a frissítés a következő bekapcsoláskor még **folyamatban** volt, a rádió tájékoztatja az ÜGYFÉLET a folyamatban lévő eljárásról, figyelmeztetve a SZOLGÁLTATÁS átmeneti elérhetetlenségére.

Területi lefedettség:

A SZOLGÁLTATÁS területi lefedettségének részleteit a WEBHELY kapcsolódás mezője tartalmazza.

10 Járművön belüli értesítések

E SZOLGÁLTATÁS, amennyiben elérhető, lehetőséget ad az ügyfélnek, hogy SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásával kapcsolatos üzeneteket és/vagy értesítéseket és/vagy alkalmazásokat, valamint visszahívási kampányokkal, ütemezett karbantartással vagy más szolgáltatással kapcsolatos emlékeztető üzeneteket fogadjon.

A kapott üzenetekkel kapcsolatos további információért az ÜGYFÉL a STELLANTIS EU ügyfélszolgálatához fordulhat.

Visszahívási kampányok esetén az ÜGYFÉLNEK mindig a JÁRMŰ tulajdonosától postai úton kapott, az adott visszahívási kampányról szóló írásos közleményben szereplő információkra kell hivatkoznia.

Területi lefedettség:

A szolgáltatás területi lefedettségének részleteit a WEBHELY kapcsolódás mezője tartalmazza.

11 Megelőző karbantartás (csak alkalmas könnyű haszongépjárművek esetében, professzionális vagy üzleti ügyfelek számára)

E szolgáltatás a Connect One általános használati és értékesítési feltételeinek részét képezi, ezért beépül az adásvételi szerződésbe és annak részét képezi.

E szolgáltatás azzal a feltétellel nyújtható, hogy az ügyfél korábban érvényes e-mail címet közölt a járművásárlási folyamat során. A szolgáltatás csak a következő modellekhez elérhető: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. A szállító időről időre bővítheti az alkalmas járművek körét a webhelyen leírtak szerint.

11.1. Meghatározás

„Engedélyezett javítóműhely”: a jármű gyártójának hálózatahoz tartozó, a jármű javításának elvégzésére felhatalmazott jóváhagyott javítóműhely.

LCV vagy könnyű haszongépjármű(vek): könnyű haszongépjármű(vek)

„Platform”: a szolgáltató webhelye vagy platformja a www.free2move-connectfleet.com címen, ahol az ügyfél kezelheti a szolgáltatás beállításait és fogadhatja a figyelmeztetéseket.

„Figyelmeztetés”: a szolgáltató információs rendszerei által a jármű készülékéből továbbított műszaki információk felhasználásával előállított figyelmeztetés és kísérő információ, beleértve a karbantartási értesítéseket is.

11.2. Szolgáltatás nyújtása és aktiválás

E szolgáltatás egy szolgáltatón keresztül történik, amely a Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N°TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M”).

Az ügyfél a platformon keresztül veheti igénybe a szolgáltatást. Ha az ügyfél így dönt, akkor az ügyfél vállalja a szolgáltatásnak a szolgáltató saját feltételeiben foglalt rendelkezések szerinti igénybevételét. Az ügyfél személyes adatait az önálló adatkezelőként eljáró szolgáltató kezeli a szolgáltató <https://www.free2move.com> webhelyén elérhető adatvédelmi tájékoztató szerint.

A jármű átadásának napján vagy azt követően az ügyfél elküldi érvényes e-mail címét a szolgáltatónak. Az ügyfél által a szolgáltatótól kapott e-mail tartalmazza a már aktivált szolgáltatás rövid leírását, valamint a platform elérésének és/vagy a beállítások módosításának folyamatát, ha szükséges (beleértve a szolgáltatás inaktíválását is).

A garancia kezdőnapjától számítva – és a Connect One szolgáltatáscsomagra meghatározott időtartamtól eltérően – a szolgáltatás a Connect One szolgáltatáscsomag részeként négy évig biztosított. Ezt követően a szolgáltatás a Connect One szolgáltatáscsomagon kívüli kiegészítő szolgáltatássá válik, amelyhez új kiegészítő előfizetés szükséges, amelyre az ügyfél a platformon keresztül elfogadás és fizetés után fizethet elő opcionálisan.

11.3. Szolgáltatásleírás

Ha a figyelmeztetés technikus általi beavatkozást igényel a járművön, az ügyfél e-mailben és/vagy a platformon értesítést kap a figyelmeztetés tartalmáról és egy linket az online foglalkási rendszerhez, amely lehetővé teszi az

ügyfél számára, hogy online időpontot foglaljon a regisztrációs országban található, általa kiválasztott engedélyezett javítóműhelyhez. Ha a jármű nem a regisztrációs országban, hanem az alábbi 9.5 feltételben meghatározott országban található, akkor az ügyfélnek időpontot ajánlanak fel a regisztrációs országba való visszatéréskor, vagy a közúti segélyszolgálat igénybevételét javasolják.

Ezen időpont kiadására csak az ügyféllel történt egyeztetést követően kerül sor, és az időpont az ügyfél által választott, a regisztrációs országban található engedélyezett javítóműhelybe szól. Ha a jármű nem a regisztrációs országban, hanem az alábbi 10.4 feltételben meghatározott országban található, akkor az ügyfélnek időpontot ajánlanak fel a regisztrációs országba való visszatéréskor, vagy a közúti segélyszolgálat igénybevételét javasolják.

Az ügyfél e-mailben és/vagy a platformon heti jelentést kap a jelentés dátumát megelőző 7 napban a járművére vonatkozó figyelmeztetéseket (ha vannak) összefoglalásával.

Az ügyfél e-mailben és/vagy a platformon havi jelentést kap a következő vagy túllépett karbantartási dátum (amennyiben elérhető) és/vagy a következő vagy túllépett karbantartási kilométeróra-állás (amennyiben elérhető) összefoglalásával.

A figyelmeztetés észlelése és értelmezése a telematikai egység/készülék által a járműből a szolgáltató információs rendszereihez továbbított műszaki információk alapján történik.

Ezen információk alapján (például) a következő berendezéskategóriák esetében váltható ki figyelmeztetés:

- Jármű karbantartási rendszer (például a szervizlámpa))
- Biztonsági rendszerek (például a légzsákok) - Vezetéstámogató rendszer (például ESP)
- Hajtáslánc (beleértve a motort)
- Fékrendszer (például ABS)
- Folyadékszintek (például az olajszint)

Ha e kategóriák közül valamelyik berendezés nincs felszerelve, vagy a modell vagy a jármű kivitelezése miatt technikailag nem képes figyelmeztetés továbbítására, akkor az érintett berendezés esetében nem továbbítható figyelmeztetés.

Az ügyfél inaktíválhatja a szolgáltatást a következő F2M e-mail címre írva: support-connectfleet@free2move.com

11.4. Működési feltételek

A járműre vonatkozó műszaki információk és figyelmeztetések csak az alábbi feltételek teljesülése esetén továbbíthatók az ügyfélnek:

- az ügyfél korábban érvényes e-mail címet közölt a járművásárlási folyamat során.
- a jármű motorjának járnia kell, a járműnek pedig mobilszolgáltatói lefedettséggel rendelkező (műszaki, légköri vagy domborzati zavaroktól nem befolyásolt lefedettségű) területen és az alábbi 10.5 bekezdésben (Területiség) felsorolt országok valamelyikében kell lennie
- Ha a motor nem jár, vagy ha a jármű nem mobilszolgáltatói lefedettséggel rendelkező területen van, az információ tárolásra, majd a motor legközelebbi járatásakor

vagy egy mobilszolgáltatói lefedettséggel rendelkező területre való visszatéréskor kerül továbbításra.

- a készülék vagy a készülék működéséhez szükséges egységek nem sérülhettek meg baleset, lopás vagy más esemény során.

A Szolgáltatásleírásban említett havi e-mail jelentés nem feltétlenül tükrözi az összes releváns adatot, ha a fenti feltételek bármelyike nem teljesül.

11.5. Területiség

A figyelmeztetések észleléséhez és értelmezéséhez szükséges műszaki információkat a jármű csak a következő országokban tudja továbbítani, mégpedig a jármű adott helyének telefonhálózattal és geolokációs műholdrendszerekkel való lefedettsége függvényében: Olaszország, Spanyolország, Portugália, Egyesült Királyság, Franciaország, Ausztria, Németország, Belgium, Luxemburg, Hollandia, Lengyelország.

11.6. Felelősség

A figyelmeztetések és a kapcsolódó információk nem terjednek ki minden lehetséges meghibásodásra és egységre, hanem csak azokra a figyelmeztetésekre, amelyeket a fenti 10.2 bekezdésben felsorolt berendezéskategóriák válhatnak ki, ha az adott járműbe ilyen berendezés van beépítve.

A figyelmeztetések észlelése és a kapcsolódó ügyfélkapcsolat kizárólag tájékoztatási célokra szolgál. Ezek megléte nem mentesíti a jármű ügyfelét vagy felhasználóját a következők alól:

- a jármű használati útmutatójában/kézikönyvében foglalt utasítások betartása,
- a jármű kilométer-számlálóján megjelenő futásteljesítmény, az idő múlása, a jármű műszerfalán megjelenő értesítések, a folyadékszintek, a jármű állapota és a meghibásodásra vagy műszaki problémára utaló bármely más jelzés figyelembe vétele, és ezt követően a megfelelő intézkedések megtétele, és különösen annak biztosítása, hogy minden szükséges műszaki műveletet elvégezzenek.

Az ügyfél felelőssége, hogy igény/szükség esetén időpontot foglaljon egy engedélyezett javítóműhelyhez. A szolgáltató nem vállal felelősséget az engedélyezett javítóműhely által nyújtott szolgáltatásokért.

11.7. A jármű értékesítése vagy átruházása

A kétségek elkerülése végett, a 9.3. cikk értelmében ilyen körülmények között az ügyfélnek fel kell mondania a szolgáltatást, a jármű új tulajdonosának vagy átvéőjének pedig ismét elő kell fizetnie a szolgáltatásra. Ebben az esetben az új tulajdonos vagy átvéő csak a szolgáltatás eredeti időtartamának hátralévő részében jogosult a szolgáltatás használatára, amelyre az őt közvetlenül megelőző eredeti ügyfél előfizetett.

12 E-control*

olyan funkció, amely lehetővé teszi az ELŐFIZETŐ számára, hogy az elektromos járművek (EV) szolgáltatásai alapján több funkciót távolról vezéreljen. Ez a funkció 3 különböző alfunkcióra oszlik, amelyek a mobilalkalmazásban és a rádióban is

elérhető; töltés most, töltési ütemterv, klíma ütemterv.

* Az E-control funkciók kizárólag elektromos vagy PLUG-IN hibrid járműveken állnak rendelkezésre.

12.1. Az **E-control** Töltés most lehetővé teszi az ELŐFIZETŐ számára a töltés azonnali indítását a kívánt érintési ponton megjelenő egyetlen gombon keresztül, ha a JÁRMŰ már csatlakoztatva van.

12.2. Az **E-control** Töltési ütemterv lehetővé teszi az ELŐFIZETŐ számára, hogy hozzáférjen a kívánt naptárhoz, ahol beállítható a kezdési idő, a befejezési idő, a hét napja és a művelet ismétlődése.

12.3. Az **E-control** Klíma ütemterv lehetővé teszi az ELŐFIZETŐ számára, hogy hozzáférjen a kívánt naptárhoz, ahol beállítható az indulási idő, a hét napja és a művelet ismétlődése.

A funkció nem teszi lehetővé a pontos hőmérséklet kiválasztását. A megadott indulási időpont alapján a funkció automatikusan kiszámítja a JÁRMŰ belsejében elérendő kényelmes hőmérsékletet.

13 Digitális kulcsok

Digitális kulcsok csak a 2026-os modellévű Jeep járművekhez érhetőek el.

A szolgáltatás kihasználja az okostelefonok natív pénztárca alkalmazását, amely lehetővé teszi a járműkulcsok digitális változatának tárolását. Korlátozott számú okostelefonon érhető el, ha az támogatja az ultraszéles sávot, az NFC-t (közeli mező kommunikáció) és a tárcaalapú digitális autókulcsokat. Lehetséges, hogy bizonyos földrajzi régiók nem támogatják az okostelefon tárcát, ilyenkor előfordulhat, hogy a járműhöz nem hozható létre digitális kulcs. Az ultraszéles sávú technológia üzemi frekvenciartományja egyes régiókban nem érhető el polgári használatra; ilyenkor a digitális kulcs csak „koppintásos hozzáférésű” NFC digitális kulcsként használható. A digitális kulcsok a csatlakoztatott járműalkalmazás használata nélkül is működnek az első tulajdonos kulcsának párosítása után. Egy időben csak egy tulajdonosi kulcs lehet, és a tulajdonosi kulcs létrehozásához a felhasználónak rendelkeznie kell a jármű fizikai kulcsával.

- A digitális kulcs szolgáltatások célja a hagyományos jármű távirányító helyettesítése.
- A felhasználóknak a digitális kulcsokat és a hozzájuk tartozó NFC-kártyákat ugyanolyan biztonsággal és fontossággal kell kezelniük, mint a hagyományos fizikai kulcsot.
- A digitális kulcs vagy az NFC-kártya elvesztését vagy ellopását a felhasználóknak jelenteniük kell a helyi rendőrség felé, és lehetőleg a hivatalos márkakereskedő szervizükkel kell letiltatniuk az elvesztett kulcsokat.

- A digitális kulcs megosztása és átadása a tárcából a felhasználó belátása szerint történik, és a jármű gyártója nem tehető felelőssé a megosztott digitális kulcs bármilyen visszaélészerű használatáért.
- A biztonság növelése érdekében ajánlott, hogy a felhasználók a digitális kulcsot mindig aktiválási kóddal együtt osszák meg.
- A digitális kulcs szolgáltatásokat az aktuális tulajdonosnak kell megszüntetnie, mielőtt a járművet új felhasználónak értékesíti.
- A jármű digitális kulcsainak kezeléséhez a járműnek csatlakoznia kell a felhasználókat szolgáló hálózati lefedettségi problémák esetén előfordulhat, hogy a digitális kulcs szolgáltatások nem működnek a kívánt módon, ami a járműhöz való hozzáféréssel kapcsolatos problémákat okozhat.
- A felhasználóknak a kulcsok megosztása és megszüntetése előtt tisztában kell lenniük a jármű csatlakozási állapotával.
- Mindig ajánlott megfelelő tartalék hozzáférést biztosítani, hogy a felhasználóknak ne támadjanak nehézségei a készülék csatlakozása, a készülék töltöttségi állapota vagy más technológiai probléma miatt.
- A jármű gyártója nem vállal felelősséget az előző tulajdonos által nem törölt kulcsokból eredő problémákért.

További tudnivalóért nézze meg a gyártó webhelyét vagy forduljon az ügyfélszolgálati központhoz.

A SZOLGÁLTATÁSOK TERÜLETI LEFEDETTSÉGE

A SZÁLLÍTÓ által a szolgáltatásokra előfizető ügyfelek számára a lakóhelyük szerinti országban nyújtott szolgáltatások földrajzi lefedettsége a WEBHELYEN van feltüntetve.

Ez a lakóhely szerinti országon belüli és kívüli utazások során egyaránt érvényes.

Ib. függelék – SZOLGÁLTATÁSOK Peugeot, Citroën, DS, Opel vagy Vauxhall esetén

A SZOLGÁLTATÁSOK SZÁLLÍTÓJA a PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.), alaptőke: 300 176 800 EUR, a versailles-i kereskedelmi és cégnyilvántartásba 542 065 479 számon bejegyezve, székhelye: 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franciaország (a továbbiakban: „PSA”).

Általános megfontolásból az itt bemutatott szolgáltatások időtartama a jótállás kezdetétől számított 10 év, kivéve, ha kifejezetten említve van.

A fentiekől függetlenül a szolgáltatások automatikusan megszűnnek, ha a nyújtásukhoz használt kommunikációs hálózat(ok) már nem elérhető(ek) vagy erősen telített(ek) a 2G és/vagy 3G és/vagy 4G hálózatnak a távközlési szolgáltatók által elrendelt lekapcsolása miatt. Ellenőrizze a WEBHELYEN és az ügyfélszolgálaton, hogy az Ön járműmodelljét érinti-e az ilyen hálózati lekapcsolás.

Előfordulhat, hogy az itt leírtak közül néhány (+ **jelölésű**) szolgáltatás **még-később-2024-ben-vagy-utána nem elérhető**. Ez a márkától és a jármű modelljétől/motortípusától, valamint a területi elérhetőségtől függ. Az ÜGYFELET felkérjük, hogy ellenőrizze a tényleges elérhetőséget a WEBHELYEN, valamint járművének alkalmasságát.

1 PÁROSÍTÁSI FOLYAMAT

Egyes szolgáltatások, köztük az E-Remote Control, Remote Control vagy Connected Alarm (nem teljes lista) aktiválásához párosítási folyamatra lehet szükség. Az alábbi lépéseken kívül az ÜGYFÉLNEK a márka WEBHELYÉN a kapcsolódás közben ellenőriznie kell, hogy a JÁRMŰ alkalmas-e a szolgáltatás igénybevételére, és hogy okoskészlője kompatibilis-e a JÁRMŰVEL.

A szolgáltatásnak a járművében való aktiválásához elengedhetetlen, hogy az ügyfél sikeresen elvégezze a párosítási folyamat összes alábbi lépését.

Ha a fent említett párosítási folyamat összes szükséges lépését nem sikeresen végzi el, az ügyfél nem tudja aktiválni vagy használni járművében a szolgáltatásokat.

A párosítási folyamat teljes körű elvégzése úgy értendő, hogy az ügyfél visszaigazolja és vállalja a párosításban való részvételt és annak előnyeit, ami szükségszerűen megköveteli a személyes adatoknak az adatvédelmi nyilatkozatban leírtak szerinti használatát és feldolgozását, valamint az „Adatvédelmi üzemmód” kikapcsolását, mivel a szolgáltatás másképp nem nyújtható.

A SZOLGÁLTATÓ nem felelős azért, ha a párosítási folyamat nem megfelelően történik.

A párosítás az ügyfélnek a jármű felhasználójaként való azonosítását megkövetelő szolgáltatások esetén szükséges,

mivel a szolgáltatások csak az ügyfélnek vannak fenntartva és nyújtva.

Egyszerre csak egy ÜGYFÉL végezhet párosítást és veheti igénybe az érintett szolgáltatást.

1.3 Meghatározások

„Párosítás” és/vagy „Párosítási folyamat”: a járműnek az ügyfél MyBrand fiókjával (vagyis az adott mobilalkalmazás fiókjával) való összekapcsolása, amely a jelen általános feltételekben ismertetett, az ügyfél által sikeresen elvégzett párosítási folyamat eredményeként jön létre. Az ügyfélnek csak egy MyBrand fiókja lehet ugyanahhoz a járműhöz társítva.

„Megbízható telefonszám”: az ügyfél által a MyBrand fiókjában megadott telefonszám, amelyet az aktiváláshoz és/vagy párosításhoz szükséges összes biztonsági kód fogadására kell használni.

„Megbízható okoskészlő”: az ügyfél által a MyBrand fiókjában a megbízható telefonszámának használatával regisztrált okoskészlő (okostelefon, okosóra stb.).

1.4 Folyamat

1.4.1 Előfeltételek

A párosítási folyamat csak akkor indítható el, ha az ügyfél:

- letöltötte okoskészlőjére a mobilalkalmazást;
- létrehozott egy MyBrand fiókot.

1.4.2 Háromlépéses párosítási folyamat

Miután az ügyfél megbizonyosodott arról, hogy a fenti 1.2.1 cikkben említett valamennyi előfeltételt teljesítette, az ügyfél a mobilalkalmazáson keresztül bejelentkezhet MyBrand fiókjába.

Az ügyfél okoskészlőjének csatlakoznia kell az internethez, és az ügyfél MyBrand fiókjának megnyitottnak kell lennie a párosítási folyamat során, beleértve az alábbiakban leírt előzetes szakaszokat is, amelyek abból állnak, hogy az ügyfél regisztrálja megbízható telefonszámát és megbízható okoskészlőjét a MyBrand fiókjában.

Abban az esetben, ha lekapcsolódik a mobilalkalmazás és/vagy az ügyfél leállítja a párosítási folyamatot annak végrehajtása során, az ügyfélnek az utolsó sikeresen befejezett lépésnél ajánlatos megállnia, mivel:

- Csak a sikeresen befejezett lépések kerülnek rögzítésre;
- a párosítási folyamat az utolsó sikeresen befejezett lépéstől indul újra, amikor az ügyfél ismételtelen belép MyBrand fiókjába, hogy befejezze a párosítási folyamatot.

1. lépés: Megbízható telefonszám hitelesítése

A mobilalkalmazás felkéri az ügyfelet, hogy MyBrand fiókjában adja meg a mobiltelefonszámot, amelyre azután az ügyfélnek SMS útján egy ellenőrző kód érkezik. Az ügyfélnek a MyBrand fiókjába be kell írnia a teljes ellenőrző kódot, hogy hitelesítse a MyBrand fiókjában regisztrált mobiltelefonszámot, és így az lehessen a megbízható telefonszáma.

2. lépés: Megbízható okoskészlő regisztrálása.

Az ügyfél megbízható telefonszámára SMS útján egy aktiváló kód érkezik. Az ügyfélnek a teljes aktiváló kódot be kell írnia MyBrand fiókjába azon az okoskészlőn, amelyet megbízható okoskészlőként kíván regisztrálni. Ezzel egyidejűleg ki kell választania és be kell írnia egy

PIN-kódot, hogy MyBrand fiókjában érvényesítse a megbízható okoskészlő regisztrációját.

3a. lépés (A Peugeot Boxer, Citroën Jumper és Opel Movano kivételével minden járműre vonatkozik): Párosítás a jármű kulcsa útján

A párosítási folyamat ezen lépésének elvégzése előtt az ügyfélnek biztosítania kell a következőket:

- a megbízható okoskészlő mobil internetkapcsolat (legalább 3 G) vagy Wi-Fi útján csatlakozik;
- a Bluetooth aktiválása a megbízható okoskészlőn, hogy az érintőképernyőn keresztül párosítható legyen a járművel, szükség esetén a márka WEBHELYÉN online elérhető felhasználói kézikönyv alapján;
- az „Adatvédelem” üzemmód letiltása a jármű érintőképernyőjén, szükség esetén a márka WEBHELYÉN online elérhető felhasználói kézikönyv alapján;
- Birtokában van egy járműkulcs

Az ügyfél ezzel a lépéssel bizonyíthatja, hogy ő a jármű felhasználója annak bemutatásával, hogy birtokában van a jármű és legalább az egyik fizikai járműkulcs.

E lépés sikeres elvégzéséhez az ügyfél feladata:

- Hozzáférés a járműhöz és a megbízható okoskészlő Bluetoothon keresztül párosítása a járművel
- A jármű gyújtásának ráadása (műszerfal bekapcsolva) vagy a motor beindítása
- A jármű párosítása az ügyfél MyBrand fiókjával a megbízható okoskészlő képernyőjén megjelenő „BEJELENTEZÉS” gomb megnyomásával.

3b. lépés (Kizárólag Peugeot Boxer, Citroën Jumper és Opel Movano járműre vonatkozik):

Párosítás a jármű teljes futásteljesítménye alapján

A párosítási folyamat ezen lépésének elvégzése előtt az ügyfélnek biztosítania kell a

következőket:

- a megbízható okoskészlő mobil internetkapcsolat (legalább 3 G) vagy Wi-Fi útján csatlakozik;
- az „Adatvédelem” üzemmód letiltása a jármű érintőképernyőjén, szükség esetén a márka WEBHELYÉN online elérhető felhasználói kézikönyv alapján;
- birtokában van egy járműkulcs

Az ügyfél ezzel a lépéssel bizonyíthatja, hogy ő a jármű felhasználója annak bemutatásával, hogy birtokában van a jármű és legalább az egyik fizikai járműkulcs.

Az ügyfél tisztában van azzal, hogy ez a folyamat a jármű által a Stellantis felhőbe küldött adatokon alapul. Ezen adatok például a következőket tartalmazzák:

- A „jármű indítása” és a „jármű leállítása” események időbélyegzői
 - A jármű teljes futásteljesítménye
- E lépés sikeres elvégzéséhez az ügyfél feladata:
- Hozzáférés a járműhöz
 - A motor elindítása a mobilalkalmazás erre vonatkozó felszólításakor
 - A jármű műszerfalon megjelenő teljes futásteljesítményének beírása a mobilalkalmazásba

- A motor leállítása a mobilalkalmazás erre vonatkozó felszólításakor
- A párosítási folyamat végének validáló megerősítése a mobilalkalmazásban a megbízható okoskészüléken.

3c. lépés (Minden IVI R1High és csak NAC járművekre vonatkozik, amelyeknél nem végeztek párosítást a jármű kulcsával): Párosítás QR kóddal

A párosítási folyamat ezen lépésének elvégzése előtt az ügyfélnek biztosítani kell a következőket:

- a megbízható okoskészülék mobil internetkapcsolat (legalább 3 G) vagy Wi-Fi útján csatlakozik;
- az „Adatvédelem” üzemmód letiltása a jármű érintőképernyőjén, szükség esetén a márka WEBHELÝÉN online elérhető felhasználói kézikönyv alapján;
- Birtokában van egy járműkulcs

Az ügyfél ezzel a lépéssel bizonyíthatja, hogy ő a jármű felhasználója annak bemutatásával, hogy birtokában van a jármű és legalább az egyik fizikai járműkulcs. Ő az egyetlen, aki igénybe veheti az ezt a párosítást igénylő szolgáltatásokat

E lépés sikeres elvégzéséhez az ügyfél feladata:

- Hozzáférés a járműhöz
- A jármű motorjának beindítása
- QR kód generálása az autó kijelzőjére a „Megerősíttem, elindítottam az autót” gomb megnyomásával a megbízható okoskészüléken a MyBrand fiók képernyőjén.
- A jármű és az ügyfél MyBrand fiókjának párosítása az autó kijelzőjén megjelenő QR kód kamerás beolvasásával a megbízható okoskészülék fiókján keresztül.

A párosítási folyamat alatti technikai incidens és/vagy az internetkapcsolat és/vagy Bluetooth megszakadása esetén a mobilalkalmazás tájékoztatja az ügyfelet a problémáról. Ilyenkor előfordulhat, hogy az ügyfélnek a párosítási folyamatot részben vagy egészben újra kell végeznie.

Ha a probléma továbbra is fennáll, és oka nem a kapcsolat (internet és/vagy Bluetooth) teljes vagy részleges megszakadása, akkor az ügyfélnek az ügyfélkapcsolati központhoz kell fordulnia.

2. Távkarbantartás

Ez a szolgáltatás további online aktiválást igényel az ÜGYFÉL részéről. A szolgáltatás aktiválásához kövesse az online megadott utasításokat.

2.1. Meghatározások

- „Engedélyezett javítóműhely”: a jármű gyártójának hálózatahoz tartozó, a jármű javításának elvégzésére felhatalmazott jóváhagyott javítóműhely.
- „Preferált engedélyezett javítóműhely”: az alkalmazási fiókjának beállításakor az ügyfél által kiválasztott engedélyezett javítóműhely. Ha az ügyfél alkalmazási fiókjában nincs feltüntetve engedélyezett javítóműhely, akkor a preferált engedélyezett javítóműhely a jármű eredeti értékesítő kereskedője lesz, amelyet a jármű vásárlásakor a megrendelőlapon megjelöltek.
- „Figyelmeztetés”: a szolgáltató információs rendszerei által a jármű telematikai egységéből

továbbított műszaki információk felhasználásával előállított figyelmeztetés és kísérő információ.

2.2. Szolgáltatásleírás

Ha a figyelmeztetés technikus általi beavatkozást igényel a járművön, az ügyfél értesítést kap, hogy ajánljon időpontot a preferált engedélyezett javítóműhelyében.

Ha az Ügyfél rendelkezik mobilalkalmazás-fiókkal, akkor jelzést kap a SZÁLLÍTÓ/Szolgáltató által a mobilalkalmazással küldött értesítésen keresztül, valamint e-mailben a szolgáltatás előfizetésekor megadott e-mail címre.

Ha az Ügyfél nem rendelkezik mobilalkalmazás-fiókkal, akkor a jelzést e-mailben kapja a szolgáltatás előfizetésekor (a webhelyen vagy a jármű megvásárlásakor a megrendelőlap) megadott e-mail címre.

Ha az Ügyfél sem mobilalkalmazás-fiókkal, sem e-mail címmel nem rendelkezik, akkor a jelzést SMS-ben kapja meg a mobiltelefonjára, az Ügyfél webhelyen lévő személyes fiókjában vagy a jármű megvásárlásakor a megrendelőlapon megadott telefonszám használatával.

Az Ügyfél által e tekintetben kapott értesítés egy linket tartalmaz az online foglalási rendszerhez, amely lehetővé teszi az ügyfél számára, hogy online időpontot foglaljon az általa választott engedélyezett javítóműhelyhez.

Ha az Ügyfél sem mobilalkalmazás-fiókkal, sem e-mail címmel, sem mobiltelefonnal nem rendelkezik, akkor az ügyfélszolgálati csapat vagy preferált engedélyezett javítóműhelye fogja közvetlenül hívni a vezetékes telefonján. Az Ügyfelet közvetlenül a vezetékes telefonján fogják hívni az Ügyfél webhelyen lévő személyes fiókjában vagy a jármű megvásárlásakor a megrendelőlapon megadott telefonszám használatával, hogy időpontot egyeztessenek az általa választott engedélyezett javítóműhelyben. A szolgáltatás előfizetésekor (a webhelyen vagy a jármű megvásárlásakor a megrendelőlap) e-mail címet megadó Ügyfél havi összefoglaló jelentést kap a járművével kapcsolatban a jelentés dátuma előtti 30 napban felmerült figyelmeztetésekről (ha vannak ilyenek).

Felhívjuk figyelmét, hogy a fent leírt digitális értesítésekkel adott figyelmeztetések egyes országokban nem elérhetők (további tudnivalóért lásd WEBHELÝ). Ezen országokban az Ügyféllel csak az ügyfélszolgálati csapat vagy preferált engedélyezett javítóműhelye léphet kapcsolatba (mobil vagy vezetékes) telefonon. Ennek megfelelően tehát az ilyen ügyfelek nem kapják meg a fent említett havi jelentést.

Ezen időpont kiadására csak az ügyféllel történt egyeztetést követően kerül sor, és az időpont az ügyfél által választott engedélyezett javítóműhelybe szól [lakóhelye szerinti ország] [Olaszország, Spanyolország, Portugália, az Egyesült Királyság, Franciaország, Ausztria, Németország, Belgium, Hollandia, Lengyelország területén. Ha a jármű nem Olaszország, Spanyolország, Portugália, az Egyesült Királyság, Franciaország, Ausztria, Németország, Belgium, Hollandia, Lengyelország területén], hanem az 1.4 feltételnél meghatározott országban található, akkor az Ügyfélnek Olaszországba, Spanyolországba, Portugáliába, az Egyesült

Királyságba, Franciaországba, Ausztriába, Németországba, Belgiumba, Hollandiába vagy Lengyelországba való visszatérések ajánlanak fel időpontot, vagy az adott közúti segélyszolgálat igénybevételeét javasolják.

A figyelmeztetés észlelése és értelmezése a telematikai egység/készülék által a járműből a szolgáltató információs rendszereihez továbbított műszaki és geolokációs információk alapján történik.

Ezen információk alapján a következő berendezéskategóriák esetében váltható ki figyelmeztetés:

- Jármű karbantartási rendszer (például a szervizlámpa)
- Biztonsági rendszerek (például a légzsákok) - Vezetéstámogató rendszer (például ESP)
- Hajtáslánc (beleértve a motort)
- Fékrendszer (például ABS)
- Folyadék szintek (például az olajszint)

Ha e kategóriák közül valamelyik berendezés nincs felszerelve, vagy a modell vagy a jármű kivitelezése miatt technikailag nem képes figyelmeztetés továbbítására, akkor az érintett berendezés esetében nem továbbítható figyelmeztetés.

2.3. Működési feltételek

A járműre vonatkozó műszaki információk és figyelmeztetések csak az alábbi feltételek teljesülése esetén továbbíthatók:

- a jármű motorjának járnia kell, a járműnek pedig mobilszolgáltatói lefedettséggel rendelkező (műszaki, légköri vagy domborzati zavaroktól nem befolyásolt lefedettségű) területen kell lennie.
- Ha a motor nem jár, vagy ha a jármű nem mobilszolgáltatói lefedettséggel rendelkező területen van, az információ tárolásra, majd a motor legközelebbi járatásakor vagy egy mobilszolgáltatói lefedettséggel rendelkező területre való visszatéréskor kerül továbbításra.
- a telematikai egység vagy a készülék működéséhez szükséges egységek nem sérülhettek meg baleset, lopás vagy más esemény során.
- az Ügyfél telefonja (az a telefonszám, amelyet az Ügyfél megadott a Szolgáltatónak) be van kapcsolva és csatlakozik a telefonhálózathoz.

Ennek megfelelően a fenti feltételnél említett havi e-mail jelentés nem feltétlenül tükrözi az összes releváns adatot, ha a fenti feltételek bármelyike nem teljesül.

A legjobb szolgáltatási élmény érdekében ajánlott, hogy az Ügyfél e-mail címet is adjon meg, vagy tölts le az Alkalmazást okostelefonjára.

2.4. Területiség

A figyelmeztetések észleléséhez és értelmezéséhez szükséges műszaki információkat és földrajzi helymeghatározást a jármű csak a következő országokban tudja továbbítani, mégpedig a jármű adott helyének telefonhálózattal és geolokációs műholdrendszerekkel való lefedettsége függvényében: Franciaország, Spanyolország, Portugália, Belgium, Luxemburg, Hollandia,

Németország, Ausztria, Svájc, Olaszország, Lengyelország, Cseh Köztársaság, Szlovákia, Dánia, Egyesült Királyság, Svédország, Norvégia.

2.5. Felelősség

A figyelmeztetések és a kapcsolódó információk nem terjednek ki minden lehetséges meghibásodásra és egységre, hanem csak azokra a figyelmeztetésekre, amelyeket a fenti 1.2 bekezdésben felsorolt berendezéskategóriák válhatnak ki, ha az adott járműbe ilyen berendezés van beépítve. A figyelmeztetések észlelése és a kapcsolódó ügyfélkapcsolat kizárólag tájékoztatási célokra szolgál. Ezek megléte nem mentesíti a járműhasználatát a következők alól:

- a jármű használati útmutatójában/kézikönyvében foglalt utasítások betartása,
- a jármű kilométer-számlálóján megjelenő futásteljesítmény, az idő múlása, a jármű műszerfalán megjelenő értesítések, a folyadékszintek, a jármű állapota és a meghibásodásra vagy műszaki problémára utaló bármely más jelzés figyelembe vétele, és ezt követően a megfelelő intézkedések megtétele, és különösen annak biztosítása, hogy minden szükséges műszaki műveletet elvégezzenek.

3. Baleseti segélyszolgálat

Baleset esetén a SZOLGÁLTATÁS az ÜGYFÉL számára az alábbi 2.1–2.3 pontban foglaltakat kínálja.

Az ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy a KÉSZÜLÉK csak akkor képest észlelni a behatást, ha annak idején üzemben van.

Ez a SZOLGÁLTATÁS a JÁRMŰ nyilvántartásba vételének országában hatályos jogszabályok alapján vehető igénybe.

A 2.1 cikkben ismertetett SZOLGÁLTATÁS nyújtása kizárja az 1.2 cikkben ismertetett SZOLGÁLTATÁS egyidejű nyújtását.

3.1. e-Call

Ez a funkció a JÁRMŰ teljes élettartama alatt biztosított.

Ezt a funkciót, amennyiben működőképes, az egyes országok nyilvános segélyszolgálatára biztosítja.

Amennyiben a JÁRMŰVÖN lévő KÉSZÜLÉK által rögzített jelentős ütközés következményeként a JÁRMŰ leáll, a JÁRMŰ automatikusan hívást továbbít az adott nyilvános segélyszolgálati számra, a JÁRMŰ azonosításához és helyének meghatározásához szükséges adatok elküldésével együtt. A nyilvános segélyszolgálat a helyi jogszabályoknak és saját működési eljárásainak megfelelően jár el.

eCall esetén a rendszernek bontania kell minden más csatlakoztatott szolgáltatást a következő 60 percre annak érdekében, hogy a nyilvános segélyszolgálat zavartalanul kapcsolatba léphessen az ügyféllel. *

A JÁRMŰ felhasználójának mindig lehetősége van arra, hogy a JÁRMŰ fedélzetén lévő speciális gomb megnyomásával kézi segítségnyújtás iránti kérelmet küldjön a nyilvános segélyszolgálati számra.

* csak egyes modelleknél / változatoknál; további részletek: WEBHELY - kapcsolódás mező.

3.2. SOS hívás / Segítség

E SZOLGÁLTATÁST, amennyiben elérhető, a PSA-n kívüli SZOLGÁLTATÓ nyújtja.

Amennyiben a JÁRMŰVÖN lévő KÉSZÜLÉK által regisztrált jelentős ütközés következményeként a JÁRMŰ leáll, a JÁRMŰRŐL automatikusan segítségnyújtási kérés indul az OPERATÍV KÖZPONT számára, a JÁRMŰ azonosításához és helyének meghatározásához szükséges adatok továbbításával együtt. Az OPERATÍV KÖZPONT ekkor megpróbál válaszolni a beérkezett hívásra, vagy visszahívja a JÁRMŰBEN tartózkodó személyt, hogy ellenőrizze a segítségnyújtás szükségességét és szükség esetén riassza a közegészségügyi segélyszolgálatot.

A JÁRMŰBEN tartózkodó személynek arra is lehetősége van, hogy a megfelelő gomb megnyomásával vagy a rádió megfelelő menüjének kiválasztásával (ha van) manuálisan kérjen segítséget az OPERATÍV KÖZPONTTÓL.

Figyelmeztetés: Előfordulhat, hogy az autó elindítása utáni első percben nem érhető el a SOS hívás funkció.

3.3. Automatikus vészhelyzeti hanghívás

Azon országokban, ahol a SZOLGÁLTATÁS nem érhető el a fenti 2.1 vagy 2.2 cikkben leírt módon és/vagy a 22. cikkben említett SZOLGÁLTATÁS lejárt után, amennyiben a JÁRMŰVÖN lévő KÉSZÜLÉK által regisztrált jelentős ütközés következményeként a JÁRMŰ leáll, a JÁRMŰ automatikusan továbbít egy hangsegélyhívást az adott területhez tartozó nyilvános segélyszolgálati számra, adatok egyidejű küldése nélkül. A nyilvános segélyszolgálat a helyi jogszabályoknak és saját működési eljárásainak megfelelően jár el.

A nyilvános segélyszolgálat a helyi jogszabályoknak és saját működési eljárásainak megfelelően jár el.

Hivatkozással a 2.1; 2.2; 2.3 feltételekre, az ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy a segítségnyújtási kérés helyes elküldéséhez a JÁRMŰNEK mobiljellel és GPS műholdakkal lefedett helyen kell lennie, továbbá ezeknek a hálózatoknak megfelelően kell működniük.

Területi lefedettség: a fent (2.1; 2.2; 2.3 cikk) ismertetett SZOLGÁLTATÁSOK területi lefedettségének részleteit a WEBHELY kapcsolódás mezője tartalmazza.

Figyelmeztetés: Előfordulhat, hogy az autó elindítása utáni első percben nem érhető el az automatikus hangsegélyhívás funkció.

4. Speciális közúti segítségnyújtási hívás (B Call)

Amennyiben az ÜGYFÉL és a PSA között létrejött külön megállapodás alapján alkalmazható, a JÁRMŰ meghibásodása, balesete vagy egyéb

kellemetlenség esetén az alábbiakat kell alkalmazni:

E SZOLGÁLTATÁST, amennyiben elérhető, a PSA által időszakonként kijelölt SZOLGÁLTATÓ nyújtja, és automatikus üzemmódban (jelenleg még nem elérhető; aktiválási tudnivalóért lásd WEBHELY) és kézi üzemmódban érhető el.

Automatikus üzemmódban, amennyiben elérhető, a JÁRMŰVÖN lévő KÉSZÜLÉK által okozott hibák vagy súlyos kár esetén a JÁRMŰRŐL automatikusan segítségnyújtási kérés indul az OPERATÍV KÖZPONT számára a JÁRMŰ azonosításához és helyének meghatározásához, valamint az észlelt hiba azonosításához hasznos adatok továbbításával együtt; az OPERATÍV KÖZPONT ekkor megpróbál válaszolni a beérkezett hívásra, ellenőrzi a segítségnyújtás szükségességét, és szükség esetén megfelelő közúti segítségnyújtó járművet küld a helyszínre.

Kézi üzemmódban a JÁRMŰBEN tartózkodó személynek arra is lehetősége van, hogy a megfelelő ASSIST gomb megnyomásával vagy a rádió megfelelő menüjének kiválasztásával (ha van) manuálisan kérjen segítséget az OPERATÍV KÖZPONTTÓL.

Területi lefedettség:

A szolgáltatás területi lefedettségének részleteit a JÁRMŰ WEBHELYÉNEK kapcsolódás mezője tartalmazza.

Figyelmeztetés: Előfordulhat, hogy az autó elindítása utáni első percben nem érhető el a speciális közúti segítségnyújtási hívás funkciók.

5. Ügyfélszolgálat

E szolgáltatás, amennyiben elérhető, segítséget nyújt az ÜGYFÉLNEK a JÁRMŰVVEL és/vagy a SZOLGÁLTATÁSOK használatával kapcsolatos problémák esetén, vagy ha információt igényel.

A JÁRMŰBEN tartózkodó személynek lehetősége van kézi hívást intézni közvetlenül a PSA ügyfélszolgálatához az erre szolgáló gomb megnyomásával vagy a rádiókészülék megfelelő menüjének kiválasztásával (ha van).

A PSA ügyfélszolgálatához intézett kérés a JÁRMŰ azonosításához és helymeghatározásához szükséges adatok továbbításával együtt történik, hogy az ügyfélszolgálat a kért információt meg tudja adni.

6. Fedélzeti üzemanyag-fogyasztás ellenőrzése (OBFCM)

Az (EU) 2021/392 végrehajtási rendelet („OBFCM”) 9. cikkének megfelelően e szabályozási szolgáltatás lehetővé teszi az Európai Környezetvédelmi Ügynökség (EEA) számára a jármű használatával kapcsolatos adatok (pl. VIN, megtett teljes távolság, felhasznált összes üzemanyag, akkumulátorba

töltött összes hálózati energia, adott esetben gyűjtését.

Ezen adatokat az EEA arra használja, hogy anonimizált és összesített módon nyomon kövesse az új járművek valós körülmények közötti üzemanyag- és energiafogyasztását, valamint CO₂-kibocsátását.

E SZOLGÁLTATÁS a jármű első forgalomba helyezését követő 15 évig biztosított. Az OBFCM rendeletben említettek szerint az ÜGYFÉL megtagadhatja a jármű adatainak szabályozási OBFCM célú gyűjtését és továbbítását. Ezt az Ügyfélszolgálati Központ megkeresésével teheti

8. Application Over The Air (AOTA)

Az AOTA (Application Over The Air) lehetővé teszi, hogy az OPERÁCIÓS RENDSZER távolról frissítse a számítógépes KÉSZÜLÉK szoftverét és a rádiókészülék alkalmazási szoftverét annak érdekében, hogy az ÜGYFÉL számára olyan újabb szoftververziók álljanak rendelkezésre, amelyek új funkciókat vagy a már meglévő funkciók javítását/gazdagítását tartalmaznak.

A fenti frissítések a MÁRKA belátása szerint történnek.

E frissítések érinthetik vagy törölhetik a JÁRMŰ SZOLGÁLTATÁSIBAIBAN tárolt adatokat. Az ÜGYFÉL tudomásul veszi, és kifejezetten elfogadja, hogy a PSA nem felelős semmilyen adatvesztésért. Az ÜGYFÉL nem tulajdonosa a SZOLGÁLTATÁSOK szoftverének, és semmilyen jogot nem szerez a szoftver független használatára vagy módosítására. Az ÜGYFÉL elfogadja, hogy a PSA-t megilleti a távműködtetés joga a szoftver frissítése céljából.

Az ÜGYFÉL elfogadja és tudomásul veszi, hogy a frissítésekről az ÜGYFÉL a rádiókészülék kijelzőjén megjelenített tájékoztató üzenetek formájában kerülnek közlésre.

Bizonyos szükséges és kritikus fontosságú (például a rádiókészülék firmware-jét érintő) frissítések azonnal elvégzésre kerülnek, míg mások (például a rádiókészüléken végzett alkalmazások) esetében az ÜGYFÉLNEK legfeljebb a kérések azon maximális számáig van lehetősége a frissítés elhalasztására, amelyen túl a telepítés automatikusan megkezdődik.

Ha a frissítés a következő bekapcsoláskor még folyamatban volt, a rádió tájékoztatja az ÜGYFELET a folyamatban lévő eljárásról, figyelmeztetve a SZOLGÁLTATÁS átmeneti elérhetetlenségére.

A SZOLGÁLTATÁS területi lefedettségének részleteit a WEBHELY kapcsolódás mezője tartalmazza.

9. Járművön belüli értesítések

E SZOLGÁLTATÁS, amennyiben elérhető, lehetőséget ad az ügyfélnek, hogy SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásával kapcsolatos üzeneteket és/vagy értesítéseket és/vagy alkalmazásokat, valamint visszahívási kampányokkal, ütemezett karbantartással vagy

(az elérhetőség az Ön országában elérhető márka webhelyen található).

7. Futásteljesítmény közlése a CAR PASS egyesület felé (csak Belgium)

Ez a szolgáltatás 2020 óta csak Belgiumban működik, a szabályozási követelménynek megfelelően

A családok megelőzése céljából évente négyszer meg kell adni a Belgiumban nyilvántartásba vett járművek futásteljesítményét a CarPass, azaz a belga hatóságok által ezen adatok gyűjtésére és ellenőrzésére felhatalmazott egyesület számára.

más szolgáltatással kapcsolatos emlékeztető üzeneteket fogadjon.

A kapott üzenetekkel kapcsolatos további információkért az ÜGYFÉL a PSA ügyfélszolgálatához fordulhat.

Visszahívási kampányok esetén az ÜGYFÉLNEK mindig a JÁRMŰ tulajdonosától postai úton kapott, az adott visszahívási kampányról szóló írásos közleményben szereplő információkra kell hivatkoznia.

Területi lefedettség:

E szolgáltatás azzal a feltétellel nyújtható, hogy az ügyfél korábban érvényes e-mail címet közölt a járművásárlási folyamat során; A szolgáltatás területi lefedettségének részleteit a WEBHELY kapcsolódás mezője tartalmazza.

10. Megelőző karbantartás (csak alkalmas könnyű haszongépjárművek esetében, professzionális vagy üzleti ügyfelek számára)

E szolgáltatás a Connect One általános használati és értékesítési feltételeinek részét képezi, ezért beépül az adásvételi szerződésbe és annak részét képezi.

E szolgáltatás azzal a feltétellel nyújtható, hogy az ügyfél korábban érvényes e-mail címet közölt a járművásárlási folyamat során. A szolgáltatás csak a következő modellekhez elérhető: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. A szállító időről időre bővítheti az alkalmas járművek körét a webhelyen leírtak szerint.

10.1 Meghatározás

„Engedélyezett javítóműhely”: a jármű gyártójának hálózatahoz tartozó, a jármű javításának elvégzésére felhatalmazott jóváhagyott javítóműhely.

LCV vagy könnyű haszongépjármű(vek): könnyű haszongépjármű(vek)

„Platform”: a szolgáltató webhelye vagy platformja a www.free2move-connectfleet.com címen, ahol az ügyfél kezelheti a szolgáltatás beállításait és fogadhatja a figyelmeztetéseket. „Figyelmeztetés”: a szolgáltató információs rendszerei által a jármű készülékéből továbbított műszaki információk felhasználásával előállított figyelmeztetés és kísérő információ, beleértve a karbantartási értesítéseket is.

„Regisztrációs ország”: azon ország, ahol a járművet nyilvántartásba vették

Összekapcsolt járművek esetében e futásteljesítmény gyűjtése over-the-air módon történik, ha a CONNECT ONE csomag egy másik szolgáltatása már előírja ezt a gyűjtést. Ezeket az adatokat a CarPass szervezet kérésére továbbítják a CarPass felé.

E szolgáltatás a teljes élettartamon át fennáll, amíg a CarPass kéri az adatokat (Belgiumban nyilvántartásba vett jármű). E szolgáltatást, amennyiben elérhető, a PSA-n kívüli SZOLGÁLTATÓ nyújtja.

10.2 Szolgáltatás nyújtása és aktiválás

E szolgáltatás egy szolgáltatón keresztül történik, amely a Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N°TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M”).

Az ügyfél a platformon keresztül veheti igénybe a szolgáltatást. Ha az ügyfél így dönt, akkor az ügyfél vállalja a szolgáltatásnak a szolgáltató saját feltételeiben foglalt rendelkezések szerinti igénybevételét. Az ügyfél személyes adatait az önálló adatkezelőként eljáró szolgáltató kezeli a szolgáltató <https://www.free2move.com> webhelyén elérhető adatvédelmi tájékoztató szerint.

A jármű átadásának napján vagy azt követően az ügyfél elküldi érvényes e-mail címét a szolgáltatónak. Az ügyfél által a szolgáltatótól kapott e-mail tartalmazza a már aktivált szolgáltatás rövid leírását, valamint a platform elérésének és/vagy a beállítások módosításának folyamatát, ha szükséges (beleértve a szolgáltatás inaktiválását is).

A garancia kezdőnapjától számítva – és a Connect One szolgáltatáscsomagra meghatározott időtartamtól eltérően – a szolgáltatás a Connect One szolgáltatáscsomag részeként négy évig biztosított. Ezt követően a szolgáltatás a Connect One szolgáltatáscsomagon kívüli kiegészítő szolgáltatássá válik, amelyhez új kiegészítő előfizetés szükséges, amelyre az ügyfél a platformon keresztül elfogadja és fizetés után fizethet elő opcionálisan.

10.3 Szerviz leírás

Ha a figyelmeztetés technikus általi beavatkozást igényel a járművön, az ügyfél e-mailben és/vagy a platformon értesítést kap a figyelmeztetés tartalmáról és egy linket az online foglalási rendszerhez, amely lehetővé teszi az ügyfél számára, hogy online időpontot foglaljon a regisztrációs országban található, általa kiválasztott engedélyezett javítóműhelyhez. Ha a jármű nem a regisztrációs országban, hanem az alábbi 9.5 feltételben meghatározott országban található, akkor az ügyfélnek időpontot ajánlanak fel a regisztrációs országba való visszatéréskor, vagy a közúti segélyszolgálat igénybevételét javasolják.

Ezen időpont kiadására csak az ügyféllel történt egyeztetést követően kerül sor, és az időpont az ügyfél által választott, a regisztrációs országban található engedélyezett javítóműhelybe szól. Ha a jármű nem a regisztrációs országban, hanem az alábbi 9.5 feltételben meghatározott országban található, akkor az ügyfélnek időpontot ajánlanak fel a regisztrációs országba való

visszatéréskor, vagy az adott közúti segélyszolgálat igénybevételét javasolják.

Az ügyfél e-mailben és/vagy a platformon heti jelentést kap a jelentés dátumát megelőző 7 napban a járművére vonatkozó figyelmeztetések (ha vannak) összefoglalásával.

Az ügyfél e-mailben és/vagy a platformon havi jelentést kap a következő vagy túllépett karbantartási dátum (amennyiben elérhető) és/vagy a következő vagy túllépett karbantartási kilométeróra-állás (amennyiben elérhető) összefoglalásával.

A figyelmeztetés észlelése és értelmezése a telematikai egység/készülék által a járműből a szolgáltató információs rendszereihez továbbított műszaki információk alapján történik.

Ezen információk alapján (például) a következő berendezéskategóriák esetében váltható ki figyelmeztetés:

- Jármű karbantartási rendszer (például a szervizlámpa))
- Biztonsági rendszerek (például a légzsákok) - Vezetéstámogató rendszer (például ESP)
- Hajtáslánc (beleértve a motort)
- Fékrendszer (például ABS)
- Folyadékszintek (például az olajszint)

Ha e kategóriák közül valamelyik berendezés nincs felszerelve, vagy a modell vagy a jármű kivitelezése miatt technikailag nem képes figyelmeztetés továbbítására, akkor az érintett berendezés esetében nem továbbítható figyelmeztetés.

Az ügyfél inaktívvá tehető a szolgáltatást a következő F2M e-mail címre írva: support-connectfleet@free2move.com

10.4 Működési feltételek

A járműre vonatkozó műszaki információk és figyelmeztetések csak az alábbi feltételek teljesülése esetén továbbíthatók az ügyfélnek:

- az ügyfél korábban érvényes e-mail címet közölte a járművásárlási folyamat során.
- a jármű motorjának járnia kell, a járműnek pedig mobilszolgáltatói lefedettséggel rendelkező (műszaki, légköri vagy domborzati zavaroktól nem befolyásolt lefedettségű) területen és az alábbi 9.5 bekezdésben (Területiség) felsorolt országok valamelyikében kell lennie
- Ha a motor nem jár, vagy ha a jármű nem mobilszolgáltatói lefedettséggel rendelkező területen van, az információ tárolásra, majd a motor legközelebbi járátásakor vagy egy mobilszolgáltatói lefedettséggel rendelkező területre való visszatéréskor kerül továbbításra.
- a készülék vagy a készülék működéséhez szükséges egységek nem sérülhettek meg baleset, lopás vagy más esemény során.

A Szolgáltatásleírásban említett havi e-mail jelentés nem feltétlenül tükrözi az összes releváns adatot, ha a fenti feltételek bármelyike nem teljesül.

10.5 Területiség

A figyelmeztetések észleléséhez és értelmezéséhez szükséges műszaki információkat a jármű csak a következő országokban tudja továbbítani, mégpedig a jármű adott helyének telefonhálózattal és geolokációs műholdrendszerekkel való lefedettsége függvényében: Olaszország, Spanyolország, Portugália, Egyesült Királyság, Franciaország, Ausztria, Németország, Belgium, Luxemburg, Hollandia, Lengyelország.

10.6 Felelősség

A figyelmeztetések és a kapcsolódó információk nem terjednek ki minden lehetséges meghibásodásra és egységre, hanem csak azokra a figyelmeztetésekre, amelyeket a fenti 9.3 bekezdésben felsorolt berendezéskategóriák válthatnak ki, ha az adott járműbe ilyen berendezés van beépítve.

A figyelmeztetések észlelése és a kapcsolódó ügyfélkapcsolat kizárólag tájékoztatási célokra szolgál. Ezek meglelte nem mentesíti a jármű ügyfelét vagy felhasználóját a következők alól:

- a jármű használati útmutatójában/kézikönyvében foglalt utasítások betartása,
- a jármű kilométer-számlálóján megjelenő futásteljesítmény, az idő múlása, a jármű műszerfalán megjelenő értesítések, a folyadékszintek, a jármű állapota és a meghibásodásra vagy műszaki problémára utaló bármely más jelzés figyelembe vétele, és ezt követően a megfelelő intézkedések megtétele, és különösen annak biztosítása, hogy minden szükséges műszaki műveletet elvégezzenek.

Az ügyfél felelőssége, hogy igény/szükség esetén időpontot foglaljon egy engedélyezett javítóműhelyhez. A szolgáltató nem vállal felelősséget az engedélyezett javítóműhely által nyújtott szolgáltatásokért.

10.7 A jármű értékesítése vagy átruházása

A kétségek elkerülése végett, a 9.3. cikk értelmében ilyen körülmények között az ügyfélnek fel kell mondania a szolgáltatást, a jármű új tulajdonosának vagy átvevőjének pedig ismét elő kell fizetnie a szolgáltatásra. Ebben az esetben az új tulajdonos vagy átvevő csak a szolgáltatás eredeti időtartamának hátralévő részében jogosult a szolgáltatás használatára, amelyre az őt közvetlenül megelőző eredeti ügyfél előfizetett.

11. Kiberbiztonsági esemény észlelő rendszer

Ez a SZOLGÁLTATÁS, amennyiben elérhető és a jármű alkalmasságától függően, a JÁRMŰ teljes élettartama alatt biztosított.

Ez a SZOLGÁLTATÁS, amennyiben működőképes, a járművek kiberbiztonsági intézkedéseinek javítását célozza a kibertámadási kísérletek vagy a járművek kiberbiztonsági sebezhetőségeinek észlelésével. Támogatja a JÁRMŰ csatlakozásával kapcsolatos biztonsági intézkedéseket, és lehetővé teszi a jelen szerződés hatálya alá tartozó csatlakoztatott szolgáltatások megfelelő működését.

Minden alkalommal, amikor a JÁRMŰ kiberbiztonsági eseményeket észlel és jelent (pl. ismeretlen rendszerekkel való váratlan kapcsolatfelvétel, váratlan újraindítás, bármilyen rendellenes rendszerkonfiguráció), naplófájlok keletkeznek és tárolódnak

ideiglenesen a járművön, majd „over the air” technológiával eljutnak a SZÁLLÍTÓ infrastruktúrájához.

E naplófájlokat a SZÁLLÍTÓ biztonsági műveleti központja (SOC) elemzi, hogy a SZÁLLÍTÓ meg tudja határozni a járművek elektronikus alkatrészeinek rosszindulatú beavatkozásokkal szembeni védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket. Ilyen intézkedés lehet a szoftver- és firmware-frissítések „over the air” technológiával történő telepítése, a jelen Általános Szerződési Feltételek 3.3. pontjában meghatározottak szerint.

12. E-TÁVVEZÉRLÉS

12.1. Járművek alkalmassága

Minden új, 2019-től bevezetett teljesen elektromos és tölthető hibrid jármű alkalmas a szolgáltatás igénybevételére. A járművek szolgáltatásra való alkalmassága azonban országonként eltérő lehet a szolgáltatás fokozatos bevezetésének ütemezése és az ügyfél kérésének időpontja miatt.

A jármű alkalmasságára vonatkozó információk a járműazonosító szám (VIN) megadásával érhetők el:

- a MOBILALKALMAZÁSBAN;
- online a márka WEBHELYÉN keresztül, a kapcsolódás mezőben

A szolgáltatás fokozatos bevezetése miatt az alkalmas járművek listája rendszeresen frissül. Megjegyzendő, hogy a frissítésekre előzetes értesítés nélkül kerül sor. Ezért az ügyfél felelőssége, hogy naprakészen kövesse a MOBILALKALMAZÁSBAN és/vagy a márka WEBHELYÉNEK kapcsolódás mezőjében elérhető legújabb frissítéseket

12.2. Terület

A szolgáltatás előfizetése és használata az alábbi országokban lehetséges: Ausztria, Belgium, Horvátország (DS kivételével), Cseh Köztársaság, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Izland (DS kivételével), Írország, Olaszország, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Spanyolország, Svédország, Svájc és az Egyesült Királyság.

Az ügyfélnek a szolgáltatásra a lakóhelye szerinti országban kell előfizetnie. E követelmény megszegése esetén az ÜGYFÉL nem jogosult a MÁRKA ügyfélszolgálat segítségére, és viselheti az ilyen jogsértés minden észszerűen előrelátható költségét.

Az országlista a szolgáltatás fokozatos bevezetésével együtt rendszeresen frissül. Megjegyzendő, hogy a frissítésekre előzetes értesítés nélkül kerül sor. Ezért az ügyfél felelőssége, hogy naprakészen kövesse a márka webhelyeken vagy az ügyfélkapcsolati központhoz intézett kérésre elérhető legújabb frissítéseket.

12.3. A szolgáltatás leírása

Miután a mobilalkalmazásban bejelentkezett a fiókjába, az ügyfél a következőkre használhatja a szolgáltatást:

- az akkumulátor teljesítményének mindenkori nyomon követése, különösen a következők tekintetében:

- töltöttségi

állapot,

- becsült (elektromos hatótávolság üzemmódban),
- a jármű csatlakozási állapota;
- a jármű akkumulátora töltésének távoli ütemezése, akár távoli indítással, akár egy meghatározott időpontra ütemezve;
- a jármű termikus előkondicionálásának bekapcsolása (a légkondicionáló vagy a fűtés előzetes elindítása) és a heti fűtési és légkondicionálási ütemezés kezelése;
- adott esetben az akkumulátor automatikus melegítése a DC gyorsított idejű javításához (lásd 13. szakasz)

12.4. Műszaki követelmények

A szolgáltatás csak a következő feltételek teljesülése esetén vehető igénybe

- az ÜGYFÉL helyes és naprakész megbízható mobiltelefonszámot (megbízható telefonszám) adott meg
- a JÁRMŰ és az ügyfél megbízható okoskészüléke állandó mobil adatkapcsolattal rendelkezik.

Az ügyfélnek ezért a következőket kell biztosítania:

- megbízható okoskészüléke mobilkapcsolattal rendelkezik;
- a JÁRMŰ adatvédelem üzemmódja le van tiltva
- a JÁRMŰ a 3.2. bekezdésben említett országok egyikében található, ahol előfizethető és aktiválható;
- a JÁRMŰ hálózati lefedettséggel rendelkező területen van;
- az ÜGYFÉL aktív előfizetéssel rendelkezik a szolgáltatásra.

Ha az ügyfél a szerződési időszak alatt megváltoztatja megbízható okoskészülékét, és továbbra is használni kívánja a szolgáltatást, akkor előfordulhat, hogy az ügyfélnek egy újabb új párosítási folyamatot kell elvégeznie.

Ha az ügyfél megváltoztatja a szolgáltatás igénybevételéhez használt telefonszámát, erről értesítenie kell a szállítót, különben a szolgáltatás nem fog működni. A SZÁLLÍTÓ nem vállal felelősséget a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos problémákért vagy egyéb következményekért (a vonatkozó jogszabályok szerint alkalmazandó mértékben), ha az ügyfél nem értesítette a SZÁLLÍTÓT az új telefonszámáról.

A szolgáltatásban foglalt funkciókkal kapcsolatos további tudnivalók és a használatukra vonatkozó utasítások a márka WEBHELY gyakran ismételt kérdések (GYIK) részében találhatók. Az ügyfél a márka ügyfélkapcsolati központjához is fordulhat.

13. e-ROUTES

A Connect ONE csomag részeként az e-ROUTES csak a következő márkákhoz elérhető: Peugeot, Opel és Vauxhall.

Az E-ROUTES egy okostelefonos alkalmazás, amely lehetővé teszi az alkalmas elektromos járművek tulajdonosai számára, hogy

optimalizálják utazásukat és korszerű tervezéssel és útvonalvezetéssel navigáljanak az általuk preferált úti célokhoz. A javasolt e-ROUTES elérhető Apple OS és Android OS (operációs rendszer) eszközökre is, amelyek a megfelelő Apple Store és Google PlayStore áruházakból tölthetők le. Az E-ROUTES kihasználja az Apple CarPlay és az Android Auto replikációs technológiákat is.

13.1. Járművek alkalmassága

Minden új, teljesen elektromos jármű alkalmas a szolgáltatás igénybevételére. A járművek szolgáltatásra való alkalmassága egyes modellekre korlátozódhat és idővel változhat. Megjegyzendő, hogy a frissítésekre előzetes értesítés nélkül kerül sor. Ezért az ügyfél felelőssége, hogy naprakészen kövesse a márka WEBHELYÉNEK kapcsolódás mezőjében elérhető legújabb frissítéseket A márka WEBHELYEN vagy a MyBrand alatt automatikusan sor kerül minden műszaki alkalmasság ellenőrzésére. A járművek szolgáltatásra való alkalmassága viszont országonként eltérő lehet a szolgáltatás fokozatos bevezetésének ütemezése és az ügyfél kérésének időpontja miatt.

A jármű alkalmasságára vonatkozó információk a járműazonosító szám (VIN) megadásával érhetők el:

- a MyBrand alatt;
- online a márka WEBHELYÉN keresztül, a kapcsolódás közben

13.2. Terület

A szolgáltatás előfizetése az alábbi országokban lehetséges: Ausztria, Belgium, Franciaország, Németország, Olaszország, Luxemburg, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Spanyolország és az Egyesült Királyság.

Az ügyfélnek a szolgáltatásra a lakóhelye szerinti országban kell előfizetnie. E követelmény megszegése esetén az ÜGYFÉL nem jogosult a MÁRKA ügyfélszolgálat segítségére, és viselheti az ilyen jogsértés minden észszerűen előrelátható költségét.

Az országlista a szolgáltatás fokozatos bevezetésével együtt rendszeresen frissül. Megjegyzendő, hogy a frissítésekre előzetes értesítés nélkül kerül sor. Ezért az ügyfél felelőssége, hogy naprakészen kövesse a márka webhelyeken vagy az ügyfélkapcsolati központhoz intézett kérésre elérhető legújabb frissítéseket.

13.3. A szolgáltatás leírása

Miután bejelentkezett az e-ROUTES rendszerbe, az ügyfél a következőkre használhatja a szolgáltatást:

- **„Tervezés”:** Az okostelefonos app kijelzőjét vagy az Apple CarPlay, Android Auto technológiák replikációját használva az ügyfél – otthon, utcán, járműben – bármikor tervezhet hosszabb vagy rövidebb utakat. Az ügyfél egy pillantással láthatja például az út teljes időtartamát és távolságát, a teljes töltési időtartamot és a tájékoztató jellegű teljes töltési költséget. Az ügyfél az utazás során a célállomásig szükséges összes optimalizált töltési megálló is láthatja. Minden töltési megálló kijelzőjén láthatók: töltési

megálló időtartama, költség, várható akkumulátorszint megállás előtt és töltés után, töltési megálló aktuális és várható elérhetősége és környező szolgáltatások. Új utazás tervezésekor az ügyfél olyan paramétereket állíthat be, mint a célállomási kívánt akkumulátorszint, preferált hálózat, előfizetett töltőkártyák, útközbeleni kerülések, útvonalpontok hozzáadása, adott töltőállomáson töltendő idő.

- **„Útvonalvezetés”:** Az útvonal megtervezése vagy a mentett tervek lekérése után az ügyfelet végző úti céljág vezeti a rendszert, beleértve az optimalizált köztes töltési megállókra vonatkozó útmutatást is. Az útvonalvezetés járműre szabott, korszerű navigációs élményt nyújt, beleértve a forgalmi információk, műholdkép, valós idejű akkumulátorszint adatok, a következő töltési megálló elérhetőségének folyamatos frissítése és az ajánlott sebességhatárolás vezetés közbeni megjelenítését. A becsült érkezési idő kiszámítása figyelembe veszi a valós idejű időjárás információkat, a domborzati viszonyokat és a töltési viselkedést.
- **„Töltés”:** A töltőállomáshoz közeledve az ügyfél tájékoztatást kap a töltés időtartamáról és az utazás optimális folytatásához elérendő ideális akkumulátorszintről. Töltés közben az ügyfél értesítést kap arról, hogy a jármű készen áll az utazás folytatására a következő állomásig vagy a végző úti céljig.
- **„Szabad vezetés”:** Beállított úti cél nélküli vezetés közben az ügyfél megnézheti a legközelebbi töltőpontokat a környéken, és a javasolt töltőhelyekkel együtt értesítést kap, ha az akkumulátorszint túl alacsony.
- **Akkumulátor előkondicionálása:** a 2025. decembere után gyártott alkalmas elektromos járművek esetében az akkumulátor felmelegszik, amikor az eRoutes alkalmazásban egyenáramú (DC) gyorsított állomás helyét állítják be megállóként vagy célállomásként, ha a külső hőmérséklet 15°C alatt és a jármű akkumulátorának töltöttségi szintje 20% felett van.

A fokozatos bevezetésnek köszönhetően az összes említett funkció a folyamatos teljesítések és fejlesztések részét képez, és az ügyfél számára az Apple Store és a Google Play Store e-ROUTES frissítései révén válik elérhetővé.

13.4. Műszaki követelmények

A szolgáltatás csak a következő feltételek teljesülése esetén vehető igénybe

- az ÜGYFÉL helyes és naprakész megbízható mobiltelefonszámot (megbízható telefonszám) adott meg
- a JÁRMŰ és az ügyfél megbízható okoskészüléke állandó mobil adatkapcsolattal rendelkezik.

Az ügyfélnek ezért a következőket kell biztosítania:

- megbízható okoskészüléke aktív mobilkapcsolattal rendelkezik;

- a JÁRMŰ adatvédelem üzemmódja le van tiltva;
- a JÁRMŰ a 6.2. bekezdésben említett országok egyikében található, ahol előfizethető és aktiválható;
- a JÁRMŰ hálózati lefedettséggel rendelkező területen van;
- az ügyfél aktív előfizetéssel rendelkezik a szolgáltatásra.

A szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfél feladata továbbá:

- az e-ROUTES letöltése a megfelelő Apple Store vagy Google Play Store áruházból, az okostelefon készüléktől függően
- bejelentkezés a mobilalkalmazásba a MyBrand fiókkal, gondoskodva a fenti követelmények teljesüléséről

Ha az ügyfél a szerződési időszak alatt megváltoztatja megbízható okoskészülékét, és továbbra is használni kívánja a szolgáltatást, akkor előfordulhat, hogy az ügyfélnek egy újabb új párosítási folyamatot kell elvégeznie.

Az e-ROUTES szolgáltatásban foglalt funkciókkal kapcsolatos további tudnivalóért és a használatukra vonatkozó utasításokért az ügyfél a márka ügyfélkapcsolati központjához is fordulhat.

13.5. Az alkalmazás használata

Az e-ROUTES a felhasználó számára kizárólag fogyasztóként való személyes felhasználáshoz válik elérhetővé, tehát üzleti célra nem használható. Ezért a szolgáltatás kizárólag általános útmutatás és tájékoztatás céljára szolgál, nem pedig hivatalos nyilvántartási vagy naplózási célokra, mivel mindig fennáll az adatvesztés vagy adatsérülés kockázata, így nem nyújtunk biztosítékot arra, hogy az e-ROUTES esetében rögzített adatok mindig elérhetők.

Az e-ROUTES által biztosított funkciók csak általános útmutatást és tájékoztatást nyújtanak, mivel az információk inkább becslést, mintsem pontos képet próbálnak adni. Az e-ROUTES rendelkezésre bocsátása tehát nem azt a célt szolgálja, hogy valaki kizárólag ez alapján hozzon döntéseket, illetve ennek segítségével döntse el, hogy megtesz-e valamit vagy sem. E korlátokra tekintettel a felhasználónak egyértelműen saját belátása és mérlegelése szerint kell értelmeznie az e-ROUTES bármely eredményét.

Az e-ROUTES által adott és a helyszínen található információk közötti eltérés esetén a felhasználónak a helyszínen található információkat kell követnie, különösen a közúti jelzéseken látható összes adatot (egyirányú utcák, sebességhatároló táblák stb.). A felhasználónak az e-ROUTES használata során figyelembe kell venniük a jármű és felszerelésének általános állapotát, az út állapotát és az időjárási körülményeket. A felhasználónak minden esetben be kell tartaniuk a közúti közlekedési és biztonsági szabályokat.

13.6. Okostelefon készülék

Az alábbi pontokat a felhasználónak az e-ROUTES zökkenőmentes használatát szavatoló általános ajánlasként kell tekintenie.

- a felhasználó okostelefonjára telepítendő legújabb szoftververziókat illetően kövesse az okostelefon és az

operációs rendszer gyártóinak ajánlásait.

- telepítse az Apple Store és a Google PlayStore 7 áruházban elérhető e-ROUTES szoftver legújabb verzióját
- az alkalmazások száma „aktivált/háttérben futó” alkalmazások száma az okostelefonon az e-ROUTES használata közbeni optimális feltételek biztosításához.
- az Apple CarPlay és Android Auto technológiák használatakor kövesse az Apple és a Google technikai előfeltételeit.
- a teljes szolgáltatás előnyei érdekében az e-ROUTES számára engedjen hozzáférést az okostelefon helyzetéhez és értesítéseihöz.

13.7. Replikációs technológiák

Csak akkor használjon e-ROUTES, Apple CarPlay és Android Auto replikációs technológiát, ha a feltételek biztonságos használatot tesznek lehetővé. Az e-ROUTES, Apple CarPlay vagy Android Auto használata a felhasználó saját felelősségére történik. Emellett az Apple CarPlay és az Android Auto használata kizárólag az Apple vagy a Google és a felhasználó között létrejött megállapodás és/vagy felhasználási feltételek hatálya alá tartozik. Az Apple CarPlay vagy az Android Auto használatát illetően minden az Apple vagy a Google kizárólagos felelősségét jelenti, és minden vitás kérdést az Apple Inc. vagy a Google Inc. és a végfelhasználó között kell rendezni.

14. Elektromos jármű akkumulátorának előkondicionálása (+)

Az akkumulátor előkondicionálása a teljesen elektromos járművekhez kínált szolgáltatás, amely az akkumulátor felmelegítésével segít javítani a DC gyorsöltési időt hideg viszonyok között: automatikus vagy manuális lehet, és a töltés előtt 30–45 perccel aktiválható. Figyelem, az akkumulátor előkondicionálása az akkumulátor energiáját használja a következő DC gyorsöltési folyamat optimalizálása érdekében.

14.1 A járművek alkalmassága

A teljesen elektromos járművek alkalmasak a szolgáltatásra. A járművek szolgáltatásra való alkalmassága egyes modellekre korlátozódhat és idővel változhat. Megjegyzendő, hogy a frissítésekre előzetes értesítés nélkül kerül sor. A műszaki alkalmasságot a csatlakozási rendszerek automatikusan ellenőrzik, külön előfizetés/aktiválás nélkül, a következő fejezetekben ismertetett akkumulátor előkondicionálási megoldások esetében: a modell képességeinek megfelelően különböző funkciók/megoldások kínálatára kerül sor. A fent említett modellképessegek nem országonként eltérőek.

Az akkumulátor előkondicionálási képességekre vonatkozó tudnivalók a márka WEBHELYÉN található a kapcsolódás mezőben.

14.2 Terület

A JÁRMŰ modellje szerinti elérhetőség részletei a WEBHELYEN található a kapcsolódás mezőben.

Az akkumulátor előkondicionálás elérhetősége és az arra való alkalmasság általában nem függ a régiótól vagy az országtól: a WEBHELY felkeresésével ismerhetők meg a modellek platformjának képességei alapján elérhető megoldások.

14.3 A szolgáltatás leírása

Az akkumulátor előkondicionálása különböző módokon valósítható meg, a jármű képességeitől és az elérhető szolgáltatásoktól függően.

- **Automatikus akkumulátor előkondicionálás a kabin hőszabályozásával**

Ez a megoldás automatikusan előkondicionálja az elektromos jármű akkumulátorát, amikor a jármű termikus előkondicionálása aktiválva van. Ez a fedélzeti kabin vezérlőkről vagy a mobilalkalmazásból aktiválható az E-Remote vezérlő klímaszolgáltatásainak köszönhetően: a fűtés indulásakor az akkumulátor is felmelegszik, ha a külső környezet megköveteli (pl. 15°C alatti hideg esetén).

A járműhatótáv csökkenésének elkerülése érdekében a szolgáltatás csak akkor működik, ha a jármű be van dugva és a töltési célérték 100%-ra van beállítva.

Az akkumulátor automatikus előkondicionálása a kabin hőmérsékletének megfelelően csak a 2024. decembere után gyártott, erre képes modelleken érhető el. A mobilalkalmazás használata az E-Remote szolgáltatásokra való alkalmasságot és azok aktiválását igényli (lásd 12. szakasz), további előfizetés vagy aktiválás nem szükséges.

Ellenőrizze járműve e funkcióra vonatkozó képességét a WEBHELY kapcsolódás mezőjében.

- **Automatikus akkumulátor előkondicionálás beágyazott, csatlakoztatott navigációval**

Ez a megoldás automatikusan előkondicionálja az elektromos jármű akkumulátorát, ha a jármű beágyazott navigációs rendszerében egyenáramú (DC) gyorsöltő állomás helyét állítják be megállóként vagy célállomásként. Amikor a rendszer navigációs célpontként DC gyorsöltő állomást észlel, az elektromos jármű akkumulátora automatikusan felmelegszik vezetés közben, ha a külső hőmérséklet 15°C alatt és a jármű akkumulátorának töltöttségi szintje 20% felett van.

Ez az akkumulátor előkondicionálási szolgáltatás leállítható, ha aktiválása a jármű fejetségén megjelenő „Töltés” beállítási menüben történt.

A beágyazott navigáció melletti automatikus akkumulátor előkondicionálás csak a 2025. márciusa után gyártott egyes modelleken érhető el. Ez a beágyazott navigációra való alkalmasságot és annak aktiválását igényli (lásd 2. szakasz), további előfizetés vagy aktiválás nem szükséges.

Felhívjuk figyelmét, hogy az automatikus akkumulátor előkondicionálás aktivált állapota esetén az akkumulátor kapacitása gyorsabban csökken.

Ellenőrizze járműve e funkcióra vonatkozó képességét a WEBHELY kapcsolódás mezőjében

- **Manuális akkumulátor előkondicionálás**

A jármű akkumulátorának előkondicionálása manuálisan aktiválható és inaktiválható a jármű fejeységének „Töltés” beállítási menüjében, ha a külső hőmérséklet 15°C alatt és a jármű

akkumulátorának töltöttségi szintje 20% felett van. Az előkondicionálás 20–45 percig tart, és szükség esetén leállítható.

A manuális akkumulátor előkondicionálási szolgáltatást a 2025 márciusa után gyártott, erre képes modelleken lehet elérni, és az OnBoard „Töltés” funkciókkal együtt kínáljuk minden erre képes, teljesen elektromos járműhöz, további előfizetés vagy aktiválás nélkül.

Felhívjuk figyelmét, hogy az automatikus akkumulátor előkondicionálás aktivált állapota esetén az akkumulátor kapacitása gyorsabban csökken.

Ellenőrizze járműve e funkcióra vonatkozó képességét a WEBHELY kapcsolódás mezőjében

A SZOLGÁLTATÁSOK TERÜLETI LEFEDETTSÉGE

A SZÁLLÍTÓ által a szolgáltatásokra előfizető ügyfelek számára a lakóhelyük szerinti

országban nyújtott szolgáltatások földrajzi lefedettsége a WEBHELYEN van feltüntetve.

Ez a lakóhely szerinti országon belüli és kívüli utazások során egyaránt érvényes.

II. függelék: Európai adatvédelmi szabályzat hálózatra kapcsolt járművekhez

A hálózatra kapcsolt járművek jelen adatvédelmi szabályzata („**adatvédelmi szabályzat**”) a **csatlakoztatott szolgáltatásokat** a **járművünkön**, **webhelyeinken** vagy **alkalmazásunkon** keresztül igénybe vevő azon felhasználók **személyes adataira** vonatkozik, akik **ügyfélként** aláírták az **általános feltételeket**, vagy akiket **ügyfél** hatalmaz fel a **csatlakoztatott szolgáltatások** elérésére és használatára.

Ez az adatvédelmi szabályzat az (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”) 13. cikke alapján készült, és az adatok kezelésének módját segít megérteni.

E dokumentumban szerepel a **személyes adatok** általunk végzett feldolgozásának néhány példája, és az itt szereplő kifejezések magyarázatát tartalmazó **Meghatározások** rész (az adatvédelmi szabályzat végén). **A jelen adatvédelmi szabályzattal vagy adatai feldolgozásának módjával kapcsolatos bármely további kérdését ide küldheti: dataprotectionofficer@stellantis.com.**



Kik vagyunk

Az Ön által választott **jármű** márkájától függően az Ön **személyes adatainak** független **adatkezelője**:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Olaszország; vagy
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Franciaország; (a továbbiakban: „**autógyártó**”, „**mi**” vagy „**minket**”).



Milyen adatok gyűjtését és kezelését végezzük

Általában a következő információkat gyűjthetjük vagy kaphatjuk meg Önről, közvetlenül Öntől vagy harmadik felektől, a **csatlakoztatott szolgáltatások** típusától és a hozzáférés módjától függően.

Az Ön **személyes adatai** feldolgozásának indokairól az alábbi „Miért gyűjtjük és dolgozzuk fel az Ön Adatait” című részben kaphat részletesebb tájékoztatást. Az Ön **személyes adatainak** rendelkezésre bocsátása mindig ingyenes és következmények nélküli, kivéve bizonyos célok elérését.

Regisztrációs adatok és hozzáférés a csatlakoztatott szolgáltatásokhoz

A **csatlakoztatott szolgáltatások** elérésére való regisztrációkor kötelező megadnia vagy megerősítenie néhány olyan **személyes adatot** mint a vezetéknév, utónév, e-mail cím, születési dátum és mobiltelefonszám, illetve olyan további információkat mint a biztonsági kérdés válasza és a PIN-kód, így segítve minket a személyazonosság megállapításában a szolgáltatásoknak a **járműkészülék** vagy **webhelyeink** és az **alkalmazás** útján történő elérésekor.

Járműadatok

A **csatlakoztatott szolgáltatások** használata során olyan továbbfejlesztett **járműadatokat** gyűjthetünk („over the air” módon is) mint a vezetési adatok (pl. földrajzi helyzet, sebesség és távolságok), a motorüzemidő és üzemén kívüli idő, az akkumulátorkábel esetleges elvágása, akkumulátor-diagnosztika, kulcskezelés nélküli vezetett mozgás, feltételezett ütközés, továbbá diagnosztikai adatok, például olaj- és üzemanyagszint, abroncsnyomás és motorállapot.

E **járműadatok** akkor kapcsolhatók Önhöz, ha **egyedi azonosítóhoz**, például a járműazonosító számhoz (VIN) vagy a **csatlakoztatott szolgáltatások** fiókhöz kapcsolódnak.

Járműkészülék adatok

A **járműkészüléken** keresztül képesek vagyunk információkat gyűjteni és nyújtani az akkumulátor állapotára, a **járműre** telepített eredeti alkalmazások használatára, valamint a mobilhálózati csatlakozásra vonatkozóan, például ha Ön a **készüléket** a **jármű** adatkapcsolódásának érdekében csatlakoztatja.

Az alkalmazáson keresztül gyűjtött adatok

Az **alkalmazáson** keresztül információkat gyűjthetünk arról a **készülekről**, amelyre az telepítve van, például az **egyedi azonosítót** és az Ön földrajzi helyzetének adatait. Az **alkalmazás** lehetővé teszi Önnek bizonyos adatok (pl. földrajzi helyzet) ellenőrzését, egyes műveletek (pl. ajtók nyitása) elvégzését vagy riasztások (pl. földrajzi korlátozások/területek) beállítását a **járműhöz**.

Az Ön földrajzi helyzetének adatai

Az Ön földrajzi helyéről a **csatlakoztatott szolgáltatások** nyújtása érdekében gyűjtünk adatokat. Például a közúti segítségnyújtás biztosításához be kell gyűjtenünk és meg kell osztanunk a közúti segélyszolgálatotól a **jármű** pontos helyének adatait. Az Ön földrajzi helyzete a következőkön keresztül határozható meg:

- a **jármű érzékelői**;
- a **készülék érzékelői** az **alkalmazás** használatakor; és
- az **IP-cím**.

A **jármű** földrajzi adatainak gyűjtése a **jármű készülék** beállításainál („Privát mód”), illetve a **készülék** vagy **alkalmazás** beállításainál korlátozható a „*Hogyan ellenőrizheti adatait és kezelheti választásait*” részben foglaltak szerint.

Felhívjuk a figyelmét, hogy nem tagadható meg a saját földrajzi helyzetére vonatkozó adatok felhasználása, ha azok a **csatlakoztatott szolgáltatások** nyújtásához, illetve cégünk vagy ügyfeleink érdekeinek védelméhez szükségesek, az alábbiak szerint.

Tevékenységből kikövetkeztetett adatok

A hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint lehetséges mértékben a **csatlakoztatott szolgáltatások** Ön általi igénybevétele alapján további adatokat gyűjthetünk Önről. Megismerhetjük például az Ön vezetési stílusát, leggyakrabban megtett útvonalait és érdekes pontjait.

Az Ön adatait esetenként a [hálózatunkkal](#) és/vagy [webhelyeinkkel](#) és [alkalmazásunkkal](#) együttműködve gyűjtjük és kombináljuk.

Más esetekben, ha Ön e-mailben, levélben, telefonon vagy más módon fordul hozzánk a [járművekkkel](#) kapcsolatban, vagy egyéb információt kér, akkor összegyűjtjük és nyilvántartjuk az elérhetőségi adatait, kommunikációját és a válaszainkat. Ha telefonon fordul hozzánk, a hívás során további információk hangzanak el.



A személyes adatok forrása

A [csatlakozási szolgáltatások](#) használata során adatokat gyűjthetünk harmadik felektől, mint például:

- Öntől eltérő autósokra vonatkozó adatok. Ha megengedi egy másik autós, hogy vezesse az Ön [járművét](#) és/vagy hozzáférjen az Ön [csatlakoztatott szolgáltatások](#) fiókjához, azzal Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ilyen autós általi használat során adatokat szolgáltatathatunk és gyűjthetünk. Mivel nem tudjuk, hogy az [ügyfélen](#) kívül ki használja a [csatlakoztatott szolgáltatásokat](#), valamennyi összegyűjtött adatot Önhöz/az Ön fiókjához rendeljük.
- Utasokra vonatkozó adatok Ilyen eset lehet például a [járműfeltételezett ütközése](#), amit követően a [csatlakoztatott szolgáltatások](#) segélyhívást kezdeményeznek felénk és/vagy a közszolgáltatású segélyhívó szolgálatok felé, ami a járműutasok adatainak feldolgozását is maga után vonhatja. További ilyen eset lehet, nem kizárólagosan, ha a tulajdonjog megváltozik, ha Ön vállalati flottát vásárol, vagy ha jelzi, hogy az autós nem a [jármű](#) tulajdonosa.

Ha Ön harmadik fél adatait átadja nekünk, Ön a felelős ezeknek az információknak a velünk való megosztásáért, és arra törvényes felhatalmazással kell rendelkeznie (vagyis rendelkeznie kell az adott harmadik félnek az adataik megosztására való felhatalmazásával, illetve más, törvényes indokkal). Ön köteles továbbá teljes mértékben kártalanítani bennünket minden olyan panasz, követelés, vagy kártérítési igény esetén, amely harmadik fél [személyes adatainak](#) a hatályos adatvédelmi jogszabályokat sértő feldolgozásából, valamint az Ön által a [csatlakozási szolgáltatásokon](#) keresztül gondatlanul kiadott saját [személyes adatainak](#) feldolgozásából eredhet.



Miért gyűjtjük és kezeljük az Ön adatait

Az Ön adatait a következő célokra használjuk:



Adatai gyűjtésének és helyesbítésének könnyítése

A hatályos adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben felhasználjuk az Ön által megadott adatokat (különösen azon információt, hogy Ön már egy vagy több [autógyártó](#) ügyfele), hogy frissítsük az Önről mint [járműveink](#) valamelyikének tulajdonosáról rendelkezésünkre álló információkat. Ez esetben lekérdezzük adatbázisainkat, hogy megkönnyítsük a frissítést vagy helyesbítsük az Önről mint [ügyfélről](#) rendelkezésünkre álló információkat.

E feldolgozás az [ügyfelekre](#) vonatkozó [személyes adatok](#) minőségének naprakészen tartásához fűződő jogos érdekünkön alapul.



A csatlakoztatott szolgáltatások és a kapcsolódó támogatás nyújtása

Az adatokat arra használjuk, hogy segítsük Önt a [csatlakoztatott szolgáltatásokhoz](#) való kapcsolódásban és azok használatában, beleértve, nem kizárólagosan, a segélyhívásokat (pl. eCall, Help, magas szintű közúti segítségnyújtás), a járműállapot jelentést (VHR), a tulajdonosváltást, valamint az Ön kéréseinek, javaslatainak vagy jelentéseinek megválaszolását. Ilyen cél lehet továbbá azon opcionális szolgáltatások nyújtása, amelyek lehetővé teszik az Ön számára a jármű készülék adattörténetének és funkcióinak az [alkalmazáson](#) keresztül történő megosztását. Ha az Ön által választott egyes [csatlakoztatott szolgáltatásokat](#) nem közvetlenül mi, hanem [kereskedelmi partnereink](#) biztosítanak, akkor csak az e szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükséges adatokat adjuk meg.

Ez a feldolgozás az [általános feltételekben](#) megjelölt szerződéses kötelezettség teljesítésén vagy az Ön kérésére tett szerződéskötést megelőző intézkedéseken alapul.



Járműadatok megosztása az autógyártóval

A csatlakoztatott szolgáltatások nyújtása során gyűjtött járműadatokat megoszthatjuk a Stellantis autógyártóval, hogy az javíthasson a járműveken és a csatlakoztatott szolgáltatásokon; mérhesse szolgáltatásai hatékonyságát és az új szolgáltatások létrehozását.. A járműadatokat személyes adatként és/vagy összesített információként dolgozzuk fel, így azok nem kapcsolódnak az Önre vonatkozó személyes adatokhoz.

Ez a feldolgozás az ügyfeleink számára valóban hasznos járművek és szolgáltatások létrehozásához és fenntartásához fűződő jogos érdekünkön alapul.

A feldolgozás akkor is végezhető, ha Ön beleegyezését adta.

A továbbítást vagy gyűjtést követően az Ön adatai a következő célokra is felhasználhatók:



Jogi és adózási kötelezettségeknek való megfelelés

Adatait felhasználhatjuk az Ön adatai ilyen jellegű feldolgozásának jogalapját képező jogi és adózási kötelezettségeknek (pl. termékfelelősség stb.) való megfelelés céljából. E kötelezettségek közé tartozhat bizonyos adatok (pl. járműadatok) közlése a hatóságokkal, amennyiben azt a nemzeti és/vagy európai jogszabályok (pl. az Európai Környezetvédelmi Ügynökség (EEA) az (EU) 2021/392 rendelet értelmében) megkövetelik, valamint minden olyan visszahívási értesítés, amelyet a **jármű** gyártójaként kötelesek vagyunk kiadni. Az ilyen értesítéseket akkor is kiküldjük, ha azt az Ön országában nem írja elő jogszabály, amint azt részletesebben az „Érdekeink és az Ön érdekeinek védelme” rész ismerteti alább.



A csatlakoztatott szolgáltatások vagy a jármű rendellenességeinek észlelése

Adatait, különösen a jármű és a jármű készülék adatokat a **csatlakoztatott szolgáltatásokkal** vagy a **járművel** kapcsolatos rendellenességek észlelésére és (ha lehetséges) elhárítására is felhasználhatjuk.

E feldolgozás alapja egyrészt annak szükségessége, hogy a **csatlakoztatott szolgáltatásokat** az **általános feltételek** szerinti módon és időkeretben nyújtsuk, másrészt a **jármű** lehető legnagyobb mértékű hatékonyságának biztosítását illető jogos érdekünk. Ezt illetően semmilyen tájékoztatást nem fog kapni, kivéve az Ön által jelentett rendellenességekre adott választ.



Érdekeink és az Ön érdekeinek védelme

A hatályos adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben szükségünk lehet adatainak felhasználására az Ön vagy a mi biztonságunkat veszélyeztető csalárd és illegális magatartás vagy tevékenység felderítése, megelőzése és az arra való reagálás érdekében. E célok közé tartoznak továbbá üzleti tevékenységünk auditjai és értékelései, a biztonsági auditok, a pénzügyi ellenőrzések, a nyilvántartás- és információkezelési program, továbbá az általános üzleti, számviteli, nyilvántartási és jogi funkciók adminisztrációjával kapcsolatos egyéb tevékenységek. Adatait a **járműve/flottája** biztonságával kapcsolatos tájékoztatások küldésére is felhasználjuk (pl. visszahívási kampányok, szoftverfrissítések stb.), még akkor is, ha az Ön országában nincs erre vonatkozó jogszabályi előírás. E tekintetben vegye figyelembe, hogy egyes járműadatok (pl. az Ön személyéhez nem kapcsolódó diagnosztikai adatok és VIN) megküldésre kerülnek az Európai Környezetvédelmi Ügynökség (EEA) részére, az (EU) 2021/392 rendelet alapján ránk ruházott hatósági jogkör gyakorlása során végzett feladat alapján. Ezek nem promóciós, hanem szolgálati közlemények, amelyek célja az Ön biztonságát garantálni **járműve** használata közben. Ez a cél az érdekeink megóvásához és ügyfeleink, köztük az Ön védelméhez fűződő jogos érdekünkön alapulnak.



Hogyan használjuk fel az adatait (adatkezelési módok)

A fenti célokra gyűjtött adatok kezelését manuálisan és automatizáltan, az Ön tevékenységeiből kikövetkeztetett adatokat elemző programok vagy algoritmusok segítségével végezzük. Adatai a hatályos adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben **kombinálás és/vagy összevetés** tárgyát is képezhetik. Ez például lehetővé teszi számunkra, hogy megkülönböztessük a tulajdonost az Önhöz kapcsolódó **jármű** adatoktól.



Hogyan végezhetjük adatainak közlését

Adatait a következő listán szereplő személyekkel/szervezetekkel („**Címzettek**”) közöljük:

- Az e dokumentum szerinti, adatokkal kapcsolatos tevékenységek bármelyikének elvégzésére **általunk felhatalmazott személyek**: munkavállalóink és munkatársaink, akik titoktartási kötelezettséget vállaltak és betartják az Ön adatainak kezelésére vonatkozó egyedi szabályokat;
- **Saját adatfeldolgozóink**: külső alanyok, akikre bizonyos feldolgozási tevékenységeket átruházunk. Például biztonsági rendszerek szolgáltatói, számviteli és egyéb tanácsadók, tárhelyszolgáltatók stb. E kategóriába tartoznak **Hálózatunk** és szolgáltatóink, akik segítenek a közúti segítségnyújtásban, így felismerik Ön mint ügyfelünket, és bárhol Európában ugyanazt a szolgáltatást kínálják Önnek. Minden **adatfeldolgozóunkkal** megállapodást kötöttünk annak biztosítására, hogy az Ön adatainak feldolgozása kellő garanciák mellett és kizárólag az utasításaink szerint történjen;
- **Rendszeradminisztrátorok**: cégünk vagy azon **adatfeldolgozók** munkavállalói, akiket informatikai rendszereink kezelésével bízunk meg, és ezért képesek hozzáférni, módosítani, felfüggeszteni vagy korlátozni az Ön adatainak feldolgozását. Ezen alanyok kiválasztását, megfelelő képzését és tevékenységeit olyan rendszerek követik nyomon, amelyeket nem módosíthatnak, amint azt az illetékes felügyeleti hatóság rendelkezései előírják;
- **Saját kereskedelmi partnereink**: ha az Ön által választott egyes **csatlakoztatott szolgáltatásokat** nem közvetlenül mi, hanem **kereskedelmi partnereink** biztosítanak, akkor csak az e szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükséges adatokat közöljük. A feldolgozást a fentiek mindegyike az Ön adatainak adatkezelőjeként végzi.
- **Autógyártók**: autógyártóink, akikkel a csatlakoztatott szolgáltatások nyújtása során gyűjtött járműadatokot megoszthatjuk, hogy javíthassanak a járműveken és a csatlakoztatott szolgáltatásokon;
- **Bűnüldöző vagy más hatóságok, amelyek rendelkezései kötelezőek ránk nézve**: adatait (köztük a **jármű** helyét) vészhelyzeti és közbiztonsági célból adjuk ki, például ha ez szükséges ahhoz, hogy a bűnüldöző szervek, a közúti segélyszolgálat és az elsősegélynyújtók megtalálják Önt, miután egy feltételezett ütközés miatt segélyhívás indult a mentőszolgálatokhoz (pl. eCall), vagy hogy a bűnüldöző szervek megtalálják a **járművet**, ha azt lopottként jelentették be. Általánosságban akkor, ha bírósági vagy törvényi rendelkezésnek kell megfelelnünk, vagy bírósági eljárásban kell védekeznünk.



Hol találhatók az adatai

Globális vállalatként [csatlakoztatott szolgáltatásaink](#) világszerte több joghatóságban érhetők el. Ez azt jelenti, hogy az Ön adatainak tárolása, elérése, felhasználása, kezelése és közzétele az Ön joghatóságán kívül is történhet, például az Európai Unióban, az Amerikai Egyesült Államokban vagy bármely más országban, ahol [adatfeldolgozóink](#) és [alfeldolgozóink](#) találhatóak, vagy ezek szervere vagy felhőalapú számítástechnikai infrastruktúrájuk található. Lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy adatainak a címzetteink által végzett kezelése megfeleljen az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak, beleértve a ránk is érvényes uniós jogszabályokat. Amennyiben az uniós adatvédelmi jogszabályok előírják, az Ön adatainak EU-n kívüli címzettek részére történő továbbítása kellő biztosítékok (például az uniós és nem uniós országok közötti adattovábbítás standard uniós szerződési feltételei) és/vagy az uniós jogszabályok szerinti egyéb jogalap hatálya alá tartozik. A harmadik országokba továbbított adatok tekintetében általunk bevezetett kellő garanciákról a következő címen kapható további tájékoztatás: dataprotectionofficer@stellantis.com



Mennyi ideig őrizzük meg az adatait

A fent megjelölt célok érdekében feldolgozott adatokat az ilyen célok teljesítéséhez feltétlenül szükségesnek ítélt ideig tároljuk. A ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően feldolgozott adatokat a törvény által előírt ideig tároljuk. A magunk vagy felhasználóink érdekeinek védelme céljából feldolgozott személyes adatokat az érdekeink védelmére vonatkozó törvényben előírt ideig tároljuk. Az adott megőrzési időszak/kritérium lejártát követően adatait a megőrzési szabályzatunk szerint töröljük.

Adatmegőrzési kritériumainkra és politikánkra vonatkozó további információért írjon nekünk a következő címre: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Hogyan ellenőrizheti adatait és kezelheti választásait

Ön bármikor kérheti az alábbiakat:

- **Adataihoz való hozzáférés (hozzáférési jog):** a velünk fenntartott kapcsolatának megfelelően átadjuk az Önre vonatkozóan nálunk meglévő adatokat, mint pl. az Ön neve, életkora, e-mail címe és preferenciái.
- **Személyes adatai hordozhatóságához való jogának (adathordozhatósághoz való jog) gyakorlása:** adott esetben biztosítjuk az Ön nálunk meglévő adatait tartalmazó interoperábilis fájlt.
- **Adatainak helyesbítése (helyesbítéshez való jog):** kérheti például, hogy módosítsuk az e-mail címét vagy telefonszámát, ha azok helytelenek;
- **Adatai kezelésének korlátozása (az adatkezelés korlátozásához való jog):** például, ha úgy véli, hogy adatainak kezelése jogellenes, vagy a jogos érdekünkön alapuló kezelés nem megfelelő;
- **Adatainak törlése (törléshez való jog):** például, ha nem szeretné, hogy megőrizzük adatait, és nincs más ok azok megőrzésére (pl. ha már nem Ön a [jármű](#) tulajdonosa és nem kíván velünk kapcsolatban maradni);
- **A kezelési tevékenységek ellenzése (tiltakozáshoz való jog)**
- **Hozzájárulásának visszavonása (visszavonási jog)**

Fenti jogainak gyakorlásához, illetve adatait általunk történő felhasználásával kapcsolatos aggályaihoz vagy panaszához ezt a közvetlen címet veheti igénybe: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Ön bármikor megteheti továbbá a következőket:

- adatvédelmi tisztviselőnk megkeresése itt dataprotectionofficer@stellantis.com;
- az illetékes felügyeleti hatóság megkeresése, itt található az összes felügyeleti hatóság listája országokénti bontásban: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.
- az Ön által megadott adatok nagy részének felülvizsgálata és frissítése a fiókjába való belépés és a profiladatok frissítése útján. Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön által frissített, módosított vagy törölt adatok másolatát az üzleti nyilvántartásunkban, illetve szokásos üzleti tevékenységünk során, az alkalmazandó jogszabályok által megengedett vagy előírt módon megőrizhetjük. Szolgáltatások fiókjából a járműállapot jelentésekhez és a jármű földrajzi helyéhez is hozzáférhet.
- A járműadatok távoli továbbításának és gyűjtésének leállítása a járművéről, kivéve a vészhelyzeti és közúti szolgáltatásokat, illetve a Wi-Fi-alapú szolgáltatásokat. Egyes járműbe épített biztonsági, diagnosztikai és más rendszerek továbbra is generálhatnak és tárolhatnak teljesítményre, biztonságra és diagnosztikára vonatkozó adatokat, amelyekhez a hálózatunk és a járművet szervizelő is hozzáférhetnek.
- Leiratkozás bizonyos harmadik fél által nyújtott előfizetéses szolgáltatások, köztük a Sirius XM rádió és Wi-Fi hotspot ingyenes próbaverziójáról és annak eléréséről. Ha az ingyenes próbaidőszak végén előfizet ezekre a harmadik fél szolgáltatásaira, akkor közvetlenül a [kereskedelmi partnerekhez](#) kell fordulnia, ha később le kívánja mondani a harmadik fél előfizetését.



Hogyan védjük az adatait

Fizikai, technológiai és szervezési jellegű óvintézkedések útján akadályozzuk az ellenőrzésünk alatt álló adatok elvesztését, helytelen használatát vagy módosítását. Például:

- Biztosítjuk, hogy az Ön adatai esetében csak olyan címzettek kapjanak hozzáférést, használati, továbbítási vagy közzételezési lehetőséget, akiknek szükségük van az ezen adatokhoz való hozzáférésre.

	- A címzettek által hozzáférhető, továbbítható vagy közölhető adatok mennyiségét a címzett céljainak vagy konkrét feladatainak teljesítéséhez szükséges szintre korlátozzuk. - Az Ön adatait tároló számítógépek és szerverek biztonságos, jelszóval ellenőrzött és korlátozott hozzáféréssel környezetben találhatók, ahol ágazati szabványoknak megfelelő tűzfalak és vírusirtó szoftverek vannak telepítve. - Az Ön adatait tartalmazó dokumentumok papíralapú példányainak (ha vannak ilyenek) tárolása is biztonságos környezetben történik. - Az Ön adatait tartalmazó, már nem szükséges dokumentumok papíralapú példányait megsemmisítjük. - Az elektronikus fájlok formájában rögzített és tárolt, már nem szükséges adatok megsemmisítésekor ügyelünk, hogy technikai módszer (például alacsony szintű formátum) biztosítsa, hogy a nyilvántartások ne legyenek reprodukálhatók. - Az Ön adataihoz hozzáféréssel rendelkező munkatársaink által használt laptopok, USB-kulcsok, mobiltelefonok és más vezeték nélküli elektronikus eszközök védve vannak. Arra ösztönözzük a munkavállalókat, hogy ne tárolják az adatait ilyen eszközökön, kivéve, ha ez észszerűen szükséges számukra a jelen adatvédelmi nyilatkozatban foglalt konkrét feladat elvégzéséhez. - Munkatársainkat kiképezzük a jelen adatvédelmi nyilatkozat betartására, a folyamatos megfelelés biztosításához és az adatvédelmi irányítási gyakorlataink hatékonyságának meghatározásához pedig monitorozási tevékenységeket végzünk. - Az általunk igénybe vett adatfeldolgozók szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy az Ön adatait a jelen adatvédelmi nyilatkozatban foglaltakhoz lényegében hasonló vagy az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban előírt intézkedésekkel tartják fenn és védik. Ha az alkalmazandó jogszabályok előírják, a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy hozzáférést eredményező biztonsági incidensről az előírtak szerint értesítjük Önt és az illetékes adatvédelmi hatóságot (kivéve például, ha az adatok bárki számára értelmezhetetlenek, vagy az incidens valószínűleg nem jár kockázattal az Ön és mások jogaira és szabadságaira nézve). Az ügyfelek felelősek a jelszó, a felhasználói azonosító vagy a csatlakoztatott szolgáltatások és a fiókjuk eléréséhez szükséges hitelesítés egyéb formáinak biztonságáért. Az Ön és adatai védelme érdekében biztonsági probléma felmerülése esetén a vizsgálat lefolytatásáig előzetes értesítés nélkül felfüggeszthetjük a csatlakoztatott szolgáltatások bármelyikének használatát. A csatlakoztatott szolgáltatások bármelyike vagy az Ön kapcsolódó fiókja esetében a jelszóval védett és/vagy biztonságos területek elérése és használata csak az arra jogosult felhasználókra korlátozódik. E területek jogosulatlan elérése tilos, és büntetőjogi vagy polgári jogi felelősségre vonást vonhat maga után.
Mire nem terjed ki ez az jelen adatvédelmi nyilatkozat	A jelen adatvédelmi nyilatkozat arra az adatkezelésre vonatkozik, amelyet adatkezelőként végzünk. A jelen adatvédelmi nyilatkozat nem terjed ki a tőlünk eltérő alanyok által végzett adatkezelésre, beleértve különösen a következőket: - a hálózatunk által végzett adatkezelés; - az autógyártók által független adatkezelőként végzett adatkezelés; - a más kereskedelmi partnerek által független adatkezelőként végzett adatkezelés bizonyos további csatlakoztatott szolgáltatások esetében. - a nemzeti segélyhívószám-üzemeltetők által segélyhívások (eCall) esetén végzett adatkezelés; - a szabályozó hatóságok, büntődőző vagy más bírósági vagy kormányzati szervek által végzett adatkezelés. Ezen eseteket illetően nem vagyunk felelősek az Ön adatainak olyan kezeléséért, amelyre a jelen adatvédelmi nyilatkozat nem terjed ki.
Az adatok egyéb célú felhasználása	Amennyiben az Ön Adatait a jelen dokumentum szerintiektől eltérő módon vagy célokból kellene feldolgoznunk, az ilyen feldolgozás megkezdése előtt erről külön értesítést küldünk az Ön részére.
Az adatvédelmi nyilatkozat változásai	Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor kiigazítsuk és/vagy módosítsuk a jelen adatvédelmi nyilatkozatot. Minden vonatkozó kiigazításról/változásról tájékoztatni fogjuk Önt.
Engedély	A jelen Nyilatkozatban szereplő ikonok a Maastrichti Egyetem Európai Adatvédelmi és Kiberbiztonsági Központja (ECPC) CC BY 4.0 által készített „ adatvédelmi ikonok ”.
Meghatározások	Összesített információk: az Önrel kapcsolatos statisztikai információk, amelyek nem tartalmaznak személyes adatokat. Alkalmazás: a csatlakoztatott szolgáltatásokhoz tartozó bármely mobilalkalmazás. Márka: Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall vagy Opel (esettől függően). Autógyártók: külön-külön vagy együttesen a következő, a járművek gyártójaként eljáró szervezeteket jelenti: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Olaszország; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Franciaország; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Németország. Ezen adatvédelmi nyilatkozat alkalmazásában autógyártó az, amely egy adott járműmárkát gyárt, jelenleg az alábbiak szerint: Stellantis Europe

S.p.A. a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth és Jeep; Stellantis Auto S.A.S. a Peugeot, Citroën és DS automobiles; Opel Automobile GmbH az Opel és Vauxhall esetében.

Kombinálás és/vagy összevetés: azon teljesen automatizált és nem automatizált műveletek összessége, amelyeket az Ön tevékenysége alapján kikövetkeztetett adatokkal, az Ön által megadott adatokkal kombinálunk az összekapcsolt szolgáltatások nyújtása érdekében.

Kereskedelmi partnerek: harmadik fél szervezetek, amelyekkel közöljük az Ön által igényelt, de nem közvetlenül általunk nyújtott csatlakoztatott szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükséges adatokat (pl. a jármű internetkapcsolata). Kizárólag az ezen szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükséges adatokat közöljük. A feldolgozást a fentiek mindegyike az Ön adatainak adatkezelőjeként végzi.

Csatlakoztatott szolgáltatások: az adatkezelő általános feltételeiben ismertetett szolgáltatáscsomag, valamint aktiválásuk esetén a standard és opcionális szolgáltatások.

Ügyfél: az a személy, aki aláírta a csatlakoztatott szolgáltatások általános feltételeit.

Adatkezelő: az a jogi személy, hatóság, szolgáltatás vagy más szervezet, amely önállóan vagy közösen meghatározza az Ön személyes adatai kezelésének céljait és eszközeit. Más esetekben a „független” szó áll előtte (vagyis „független adatkezelő”), annak jelzésére, hogy az Ön személyes adatainak kezelését az adatkezelőtől eltérő alany végzi.

Adatfeldolgozó: az általunk abból a célból megbízott szervezet, hogy az Ön személyes adatait kizárólag az adatkezelő nevében és írásos utasításai szerint dolgozza fel.

Készülék érzékelői: az Ön készülékétől függően olyan érzékelők, mint a gyorsulásmérők, giroszkópok, Bluetooth, Wi-fi és GPS, amelyek az általuk gyűjtött információkat valamilyen módon a készüléken és így az alkalmazáson keresztül osztják meg. Ha a készülék beállításoknál ezek engedélyezve vannak, akkor információkat kaphatunk az Ön földrajzi helyzetéről.

Készülék: az elektronikus készülék (pl. okostelefon, okosóra), amelyre letöltötte az alkalmazást és/vagy amellyel hozzáfér a csatlakoztatott szolgáltatásokhoz.

Általános feltételek: a csatlakoztatott szolgáltatások aktiválásakor Ön által aláírt „Csatlakozási alapú szolgáltatások általános feltételei”, amely mindig elérhető a webhelyeinken és az alkalmazásban.

Hálózatunk: azon kiskereskedők és/vagy kereskedők és/vagy javítóműhelyek, akikkel az adatkezelő kereskedelmi megállapodást kötött járműveinek és flottáinak értékesítésére, és akik segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújtanak.

Webhelyeink: ide tartoznak a közösségi oldalaink és a hálózatunk webhelyeinek egyes részei, ahol a jelen adatvédelmi nyilatkozat elérhető.

Személyes adatok: egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármilyen információ. Például e-mail cím (ha az egy egyén egy vagy több aspektusára utal), vezetéknév és utónév, személyazonosító dokumentum, mobiltelefonszám, vagy olyan egyedi azonosítók, mint a járműazonosító szám (VIN). Az egyszerűség kedvéért az eddig említett személyes adatok további hivatkozása „adatok”.

Egyedi azonosítók: olyan információk, amelyek egyedileg azonosítják Önt, vagy amelyeken keresztül Ön azonosítható. Járműveknél a rendszám és a járműazonosító szám (VIN) jelentik az egyedi azonosítókat.

Járműadatok: a járműre szerelt jármű készülékkel gyűjthető bármely műszaki, diagnosztikai és valós adat (pl. földrajzi helyzet, sebesség és távolságok), a motorüzemidő és üzenen kívüli idő, az akkumulátorkábel esetleges elvágása, akkumulátor-diagnosztika, kulcshasználat nélkül végzett mozgás, feltételezett ütközés, továbbá diagnosztikai adatok, például olaj- és üzemanyagszint, abroncsnyomás és motorállapot).

Jármű készüléke: külön-külön vagy együttesen a járműadatok gyűjtésére alkalmas készülék, valamint a járműre szerelt és az általános feltételekben ismertetett telematikai készülék (és a hozzá tartozó SIM-kártya).

Jármű érzékelői: olyan érzékelők, mint a Wi-fi és a GPS, amelyek valamilyen módon megosztják az általuk a jármű készülékén keresztül gyűjtött adatokat.

Jármű: a Stellantis csoport valamelyik márkájához tartozó jármű.
